

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PEGAWAI PT. PARAGON TECHNOLOGY
*AND INNOVATION***

(Studi Kasus Pada SPG Yang Bertugas di Bekasi Timur)

SKRIPSI

Oleh :

Khusnul Dhian Shabira

201910325031



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada Pegawai PT. Paragon
Technology and Innovation
(Studi Kasus Pada SPG Yang Bertugas di Bekasi Timur)

Nama Mahasiswa : Khusnul Dhian Shabira
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325031
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH., CDAI
NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada PT. Paragon Technology And
Innovation
(Studi Kasus pada SPG yang Bertugas di Bekasi Timur)

Nama Mahasiswa : Khusnul Dhian Shabira
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325031
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M

NIDN. 0304116501

Sekretaris Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak,

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Paragon Technology and Innovation (Studi Kasus pada SPG yang Bertugas di Bekasi Timur)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Khusnul Dhian Shabira

201910325031

ABSTRAK

Khusnul Dhian Shabira 201910325031, Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pegawai PT. Paragon Technology And Innovation (Studi Kasus pada SPG yang Bertugas di Bekasi Timur)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap PT. Paragon *Technology And Innovation*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel penelitian terdiri dari 70 responden yang merupakan SPG PT. Paragon *Technology And Innovation* yang bertugas di Bekasi Timur. Metode analisis menggunakan metode regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil pengujian terbukti bahwa variable Beban Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan *Turnover Intention* (Y) berpengaruh secara simultan yang signifikan dengan hasil regresi linear berganda dalam uji F. hasil tersebut diperoleh dari f-hitung lebih besar dari f-tabel ($82,122 > 3,13$), sedangkan pengaruh parsial yang signifikan melalui uji t. hasil tersebut diperoleh dari nilai t-hitung pada variable Beban Kerja (X1) sebesar 3,450 nilai t-hitung pada variabel Kepuasan Kerja (X2) sebesar 6,060 nilai t-hitung lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 1,996. Sehingga variabel independent yaitu Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

ABSTRACT

Khusnul Dhian Shabira 201910325031, The Influence of Workload and Job Satisfaction on PT Employee Turnover Intention. Paragon Technology And Innovation (Case Study of SPGs Serving in East Bekasi)

This research aims to analyze the influence of workload and job satisfaction on PT. Paragon Technology And Innovation. This research was conducted using a questionnaire distribution method as a data collection tool. The research sample consisted of 70 respondents who were SPG PT. Paragon Technology And Innovation who works in East Bekasi. The analysis method uses the Multiple Linear Regression method and Hypothesis Testing. The test results proved that the variables Workload (X1), Job Satisfaction (X2) and Turnover Intention (Y) had a significant simultaneous effect with the results of multiple linear regression in the F test. The results obtained from the f-count were greater than the f-table ($82.122 > 3.13$), while the partial effect was significant via the t test. These results were obtained from the t-calculated value on the Work Load variable (X1) of 3.450. The t-calculated value on the Job Satisfaction variable (X2) was 6.060. The t-calculated value was greater than the t-table value of 1.996. So the independent variables, namely Workload and Job Satisfaction, have an effect on the dependent variable, namely Turnover Intention.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb. Puji dan syukur penulis panjatkan atas khadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah, karunia-Nya serta kesehatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Pegawai PT. Paragon *Technology And Innovation* (Studi Kasus pada SPG yang Bertugas di Bekasi Timur)” dengan baik dan membuat penulis menjadi pribadi yang lebih baik lagi dalam bersabar dan berfikir positif.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, saran, kritik, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univesitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

4. Bapak Choiroel Woestho, SE., ME , selaku Dosen Pembimbing Akademik, Terima kasih atas bimbingannya dari awal semester 1 hingga 8, yang diberikan kepada saya sehingga saya merasa yakin untuk mengambil skripsi ini dengan cepat.
5. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I skripsi saya, yang senantiasa selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan saran dan kritiknya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh selaku dosen pembimbing II skripsi saya, yang senantiasa selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan saran dan kritiknya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Terima kasih kepada kedua Orang tua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi yang selalu memberikan Do'a, motivasi, dan semangat serta harapan agar saya dapat bisa lulus dan menyelesaikan skripsi ini, semoga kedua orang tua saya selalu diberikan kesehatan, panjang umur dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Terima kasih kepada sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
9. Terima kasih kepada teman kuliah dan teman kantor saya yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat.

Untuk diri saya sendiri: Terima kasih untuk diri sendiri karena mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selalu semangat dalam hal apapun.

Dengan ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dalam segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Wassalamu'alaikum wr.wb.



Jakarta, 21 Juni 2024

(Khusnul Dhian Shabira)

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Pembimbing.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	x
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1. Bagi Penulis.....	9
2. Bagi Peneliti Lain.....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	11
a. Absensi yang meningkat	12
b. Mulai malas bekerja	12
c. Peningkatan terhadap pelanggaran tata tertib kerja.....	12
d. Peningkatan protes terhadap atasan.....	13
e. Perilaku positif yang sangat berbeda dari biasanya.	13
2.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	15
1. Beban kerja.....	15
2. Biaya penarikan karyawan	15
3. Biaya Latihan	15
4. Adanya produksi yang hilang.....	15
5. Banyak pemborosan karena adanya karyawan baru.....	16
6. Memicu stress karyawan	16

2.1.5 Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.2.1 Beban Kerja.....	17
2.2.2 Indikator Beban Kerja	19
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
a. Faktor Internal	20
b. Faktor Eksternal	23
2.2.4 Kategori Beban Kerja.....	23
2.3.1 Kepuasan Kerja	25
2.3.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	26
2.3.4 Indikator Kepuasan kerja	30
2.4 Telaah Empiris	32
2.5 Kerangka Konseptual	34
2.6 Hipotesis.....	35
2.6.1 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.6.2 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.6.3 Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Populasi Dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis Dan Sumber Data	39
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	41
3.4.1 Variabel Beban Kerja	42
3.4.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	42
3.4.3 <i>Turnover Intention</i>	44
3.5 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	45
3.5.1 Metode Analisis Data	46
3.5.2 Uji Validitas.....	47

3.5.3 Uji Reliabilitas	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.4 Uji Normalitas	48
3.5.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.6 Pengujian Hipotesis.....	51
Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	51
Uji t (Uji Parsial)	51
Uji Kelayakan (Uji F)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Profil Perusahaan.....	55
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	60
4.2.2 Identitas Responden.....	61
4.3 Uji Instrumen.....	64
4.3.1 Uji Validitas.....	64
4.3.2 Uji Realibilitas.....	67
4.4 Uji Analisis Data.....	68
4.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.6 Uji Hipotesis.....	73
4.6.1 Uji T.....	73
4.6.2 Uji F.....	75
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	76
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran.....	82
Daftar Pustaka.....	83
Lampiran.....	86
Lampiran 1. Uji Plagiarisme Skripsi.....	87
Lampiran 2. Uji Referensi Skripsi.....	89
Lampiran 3. Lembar Kuesioner.....	94
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner.....	100

Lampiran 5. Hasil Pengelolahan Data SPSS 26.....	107
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	121

