

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA SHOWROOM HEBO CAR)**

SKRIPSI

OLEH:

NABILA INDAH SAFITRI

202010325070



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Pada Showroom Hebo Car)

Nama Mahasiswa : Nabila Indah Safitri

Nomor Pokok : 202010325070

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Cahyadi Husadha, S.E., M.M

NIDN. 0304068209



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Pada Showroom Hebo Car)

Nama Mahasiswa : Nabila Indah Safitri

Nomor Pokok : 202010325070

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN. 0325068506

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E.,
M.Si
NIDN. 0331086601

Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN. 0304068209

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Indah Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325070
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 31 Desember 2001
Alamat : Kavling Kaliabang Permai RT 007/004, Kel.
Kaliabang Tengah, Kec. Bekasi Utara, Jawa Barat
17125

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Showroom Hebo Car). Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



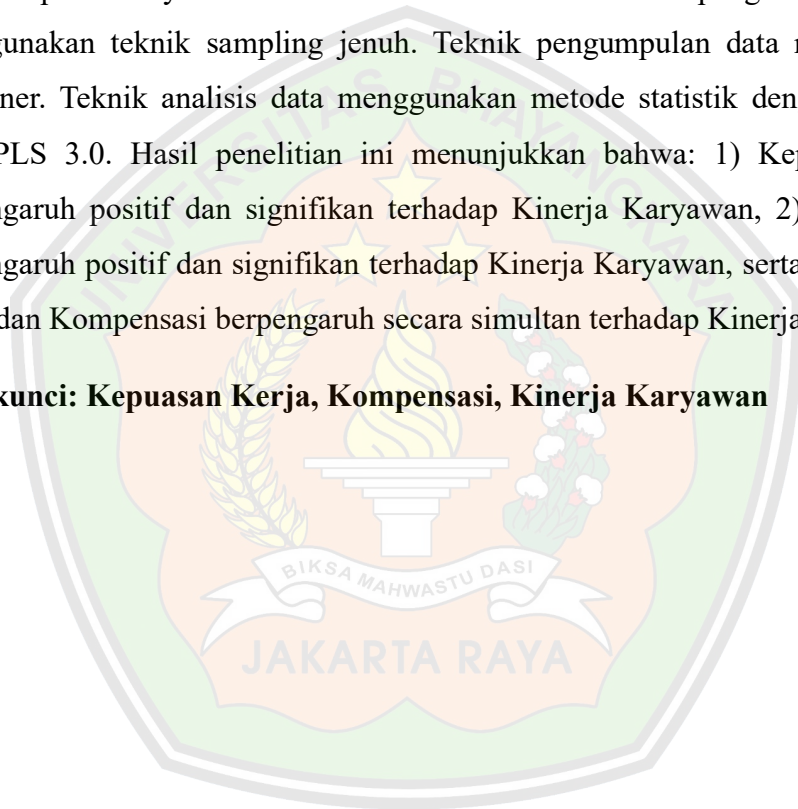
Nabila Indah Safitri

202010325070

ABSTRAK

Nabila Indah Safitri, 202010325070. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kepuasan Kerja dan Kompensasi dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Showroom Hebo Car. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 40 responden dan terfokus pada karyawan Showroom Hebo Car. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan metode statistik dengan Software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, serta 3) Kepuasan Kerja dan Kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Nabila Indah Safitri, 202010325070. *This research aims to find out whether Job Satisfaction and Compensation can influence Employee Performance at the Hebo Car Showroom. The method used in this research is a quantitative method. The sample used was 40 respondents and focused on Hebo Car Showroom employees. The sampling technique uses a saturated sampling technique. The data collection technique uses a questionnaire. Data analysis techniques use statistical methods with SmartPLS 3.0 software. The results of this research show that: 1) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance, 2) Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance, and 3) Job Satisfaction and Compensation have a simultaneous effect on Employee Performance.*

Keywords: *Job Satisfaction, Compensation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Showroom Hebo Car)”** dapat diselesaikan seperti yang telah direncanakan.

Saya sebagai peneliti, menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya doa serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Cahyadi Husadha, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I skripsi, Peneliti dapat berproses menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II skripsi. Peneliti dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing akademik. Atas dukungan dan motivasi untuk peneliti.
7. Seluruh dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu, referensi serta nasihat kepada penulis.
8. Kedua orang tua, Mama, Bapak serta keluarga besar atas doa, motivasi, maupun materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kania, Tania, Siska, Silvi, Reni, Galuh, Bunga, Jeremy, Ivan, Rafli, Rama, Angga yang selalu saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan

skripsi ini. Sahabat serta teman seperjuangan Assyifa, Cahya, Via, Nur, Annisa yang selalu mensupport sampai sekarang.

10. Teman-teman seperjuangan di kelas unggulan yang masih bertahan hingga titik ini serta anggota KSPM Galeri Investasi Ubhara Jaya.
11. EXO, Treasure, Dmitriev Abraham (ABEABEABE) yang selalu menghibur dikala merasa kesulitan ketika mengerjakan skripsi.
12. Terima kasih kepada Nabila Indah Safitri yang telah menjalani proses perkuliahan dari awal hingga akhir serta mampu bertahan hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun dari segi teknis penyajiannya. Hal tersebut tidak terlepas dari kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2024



Nabila Indah Safitri

202010325070

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teoritis	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.7 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.8 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.9 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.10 Pengertian Kompensasi	18
2.1.11 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	19
2.2 Telaah Empiris	21
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis	26

2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi Penelitian	29
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	32
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.2 Variabel Bebas	32
3.4.3 Variabel Terikat	32
3.4.4 Skala Pengukuran.....	33
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.2 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Profil Perusahaan.....	42
4.1.2 Struktur Organisasi Showroom Hebo Car	43
4.1.3 Visi Perusahaan	43
4.1.4 Misi Perusahaan	43
4.1.5 Lokasi Perusahaan.....	44
4.1.6 Logo Perusahaan	45
4.2 Deskripsi Data.....	45
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	46
4.2.2 Identitas Responden	46
4.3 Hasil Analisis Data.....	48
4.3.1 Skema Model Partial Least Square.....	48
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.3.3 Pengujian <i>Inner Model</i>	55

4.3.4 Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4. 2 Showroom Hebo Car	44
Gambar 4. 3 Logo Hebo Car	45
Gambar 4. 4 Outer Model Run Pertama	49
Gambar 4. 5 Outer Model Setelah Outlier	50
Gambar 4. 6 Inner Model	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan	4
Tabel 1. 2 Kompensasi Hebo Car	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Presentase Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4. 2 Presentase Usia Responden	47
Tabel 4. 3 Presentase Masa Kerja Responden	48
Tabel 4. 4 Hasil Outer Model (Loading Factors).....	51
Tabel 4. 5 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	52
Tabel 4. 6 Hasil Cross Loading	53
Tabel 4. 7 Hasil Composite Reliability.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Cronbach's Alpha	54
Tabel 4. 9 Hasil rho_a	55
Tabel 4. 10 Hasil R-Square Adjusted	56
Tabel 4. 11 Hasil F-Square	57
Tabel 4. 12 Hasil Model Fit.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Path Coefficient.....	59
Tabel 4. 14 Nilai T Tabel.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 : Uji Referensi
- Lampiran 5 : Kuesioner
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Uji SmartPLS 3.0
- Lampiran 8 : Buku Bimbingan
- Lampiran 9 : Riwayat Hidup

