

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN
PEKAYON JAYA**

SKRIPSI

OLEH:

NATASA NURWIDIAWATI

202010325206



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYAGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan
Pekayon Jaya

Nama Mahasiswa : Natasa Nurwidiawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325206

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Choiroel Woestho, S.E., M.E.

NIDN. 0325068506



Christophorus Indra Wahyu Putra,
S.E., M.Si.

NIDN. 0331086601

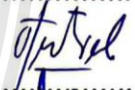
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan
Pekayon Jaya
Nama Mahasiswa : Natasa Nurwidiawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325206
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN. 0304068209
Sekretaris Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIDN. 0302016002
Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E.
NIDN. 0325068506


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Natasa Nurwidiawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325206
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 28 Maret 2002
Alamat : KP. Poncol Bulak RT. 002 RW. 017 No. 84 Jaka
Setia Bekasi Selatan Kode Pos 17147

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pekayon Jaya. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Unuversitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Natasa Nurwidiawati

202010325206

ABSTRAK

Natasa Nurwidiawati, 202010325206. **Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pekayon Jaya.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Pegawai secara parsial atau simultan pada Kelurahan Pekayon Jaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji kualitas data, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis regresi berganda dan analisis koefisien determinasi. Pengujian dan pembuktian hipotesis penelitian menggunakan aplikasi IBM SPSS *Statistics* versi 25. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kelurahan pekayon jaya dengan responden berjumlah 50 orang. Secara parsial variabel Beban Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Pegawai dan secara parsial variabel Disiplin Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Beban Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai (Y)

Kata kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Natasa Nurwidiawati, 202010325206. ***The Effect of Workload and Work Discipline on the Performance of Pekayon Jaya Village Employees.***

This study aims to determine the effect of independent variables, namely Workload and Work Discipline on the dependent variable, namely Employee Performance partially or simultaneously in Pekayon Jaya Village. This study uses quantitative methods and the data analysis used is data quality test, descriptive analysis, classical assumption test, hypothesis testing, multiple regression analysis and coefficient of determination analysis. Testing and proving the research hypothesis using the IBM SPSS Statistics version 25 application. The population in this study were all employees of Pekayon Jaya Village with 50 respondents. Partially the Workload variable has no influence on Employee Performance and partially the Work Discipline variable has an influence on Employee Performance. While based on the simultaneous test results obtained from this study on the Workload variable (X1) and Work Discipline (X2) have a simultaneous influence on Employee Performance (Y).

Keywords : *Workload, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pekayon Jaya". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa rendah hati, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC), sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Choiroel Woestho, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya.
5. Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya.
6. Keluarga dan teman-teman saya yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

Terlepas dari semua itu, saya sepenuhnya menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi struktur kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, saya dengan tangan terbuka menerima setiap saran dan kritik dari pembaca untuk meningkatkan kualitas Skripsi Penelitian ini.

Jakarta, 26 Juli 2024



Natasa Nurwidiawati

(202010325206)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematis Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Disiplin Kerja.....	15
2.2 Telaah Empiris	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	24

2.4	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Populasi Dan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Jenis Dan Sumber Data	29
3.3.1	Data primer.....	30
3.3.2	Data sekunder.....	30
3.4	Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukurannya	30
3.5	Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	32
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	32
3.5.2	Analisis Deskriptif	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	34
3.5.4	Uji Hipotesis	36
3.5.5	Analisis Regresi Berganda	37
3.5.6	Analisis Koefisien Determinasi	38
BAB IV PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Organisasi.....	39
4.1.1	Profil Organisasi.....	39
4.1.2	Visi	40
4.1.3	Misi	40
4.1.4	Struktur Organisasi.....	40
4.1.5	Uraian Jabatan.....	41
4.2	Hasil Penelitian	42

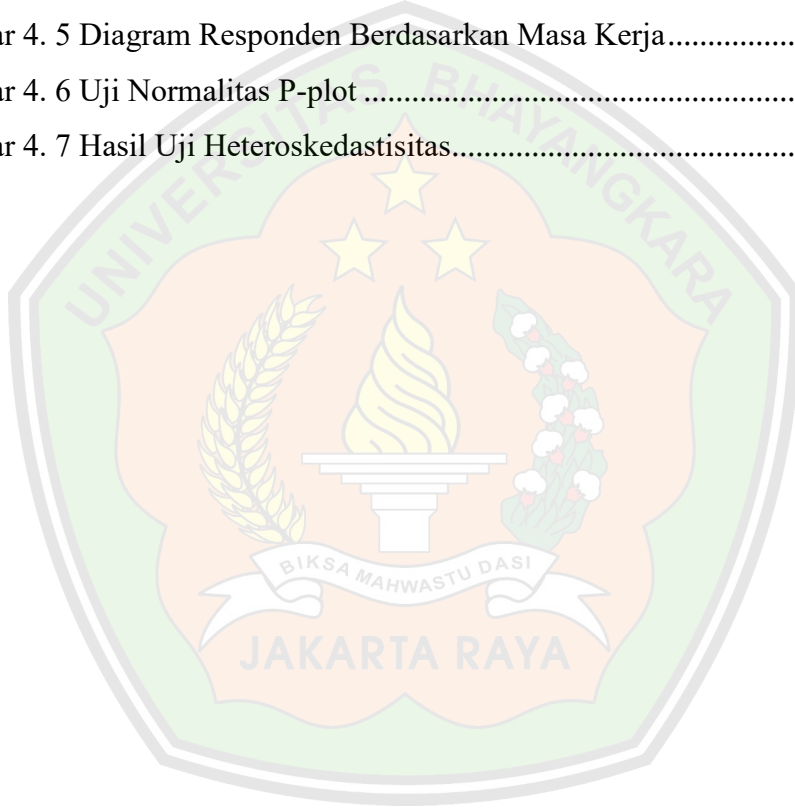
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	42
4.2.2 Analisis Deskriptif	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	51
4.2.4 Uji Hipotesis	54
4.2.5 Uji Analisis Regresi Berganda	56
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi	58
4.3 Hasil pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran	64
REFERENSI	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kehadiran Aparatur Pemerintah Kota Bekasi PNS dan Tenga Kerja Kontrak (TKK).....	4
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Indikator Pengukuran Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skala Penelitian Likert	32
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Kelurahan Pekayon Jaya Berdasarkan Unit Kerja	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	56
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Berganda	57
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Pekayon Jaya	41
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Gambar 4. 6 Uji Normalitas P-plot	52
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2. Jawaban Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 3. Uji Plagiarisme
- Lampiran 4. Uji Referensi
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 7. Hasil Uji SPSS Versi 25
- Lampiran 8. Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir Skripsi
- Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup

