

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KELURAHAN BEKASI JAYA**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nathasyah

202010325132



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Nathasyah

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325132

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024



Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M.
NIDN : 0331078303

Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN : 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Nathasyah

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325132

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN: 0319067107

Sekretaris tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN: 0305096802

Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M
NIDN: 0331078303



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN: 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nathasyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325132
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 April 2002
Alamat : Perum BJI Danita, Rt 017 Rw 013 Kel. Bekasi Jaya,
Kec. Bekasi Timur. Kota Bekasi, Jawa Barat, ID
17112

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Bekasi Jaya”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Nathasyah
202010325132

ABSTRAK

Nathasyah 202010325132. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Bekasi Jaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Bekasi Jaya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan sampling jenuh. Adapun jumlah seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak yang 41 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai sebesar $4,110 > 1,685$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ (2) disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai sebesar $2,708 > 1,685$ dengan nilai signifikan $0,010 < 0,05$ (3) motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai $61,872 > 3,245$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Adapun saran untuk peneliti selanjutnya dapat memperluas ukuran sampelnya dan memasukkan variabel lain seperti kepemimpinan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja untuk memprediksi kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Bekasi Jaya. Sehingga dapat diperoleh informasi yang lebih banyak tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Nathasyah 202010325132. *The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Bekasi Jaya Village Office.* This study aims to find out whether there is an influence of work motivation and work discipline on employee performance at the Bekasi Jaya Village Office. In this study, the author uses a quantitative approach. This research was conducted using a saturated sampling approach. The number of the entire population used as a sample is as many as 41 respondents. Data collection technique by distributing questionnaires. The design used in this study uses IBM SPSS 26. The results of this study show that (1) work motivation has a positive and partially significant effect on employee performance of $4,110 > 1,685$ with a significant value of $0.000 < 0.05$ (2) work discipline has a positive and partially significant effect on employee performance of $2,708 > 1,685$ with a significant value of $0.010 < 0.05$ (3) work motivation and work discipline simultaneously or together have an effect on employee performance $61,872 > 3,245$ with a significant value of $0.000 < 0.05$. There are suggestions for future researchers to expand the sample size and include other variables such as leadership, work experience, and work environment to predict employee performance at the Bekasi Jaya Village Office. So that more information can be obtained about the factors that influence employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Bekasi Jaya” penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku dosen pembimbingan I dan Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbingan II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Ketua Penguji dan Jumawan S.E., M.M selaku Sekretaris Tim Penguji sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini

6. Seluruh dosen dan jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya dengan sepenuh hatinya kepada peneliti.
7. Lurah Fauzianita Arlaes, S. STP., M.M dan staff Kantor Kelurahan Bekasi Jaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua, Kakak dan Abang yang selalu memberikan dukungan baik secara material, moral, doa yang tiada henti, memberi semangat, selalu memberikan motivasi, memberikan arahan dalam melaksanakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman seperjuangan skripsi, Dyaz Meyrawati, Nabila Alodia, Indri Restu Gustiani, Dania Tri Utami yang selalu saling membantu dan memberikan dukungan serta saran kepada penulis selama perkuliahan.
10. Untuk seseorang yang spesial, terima kasih banyak karena sudah selalu menjadi pendengar yang baik, memberikan semangat, dukungan dan pendamping dalam segala proses untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman manajemen kelas A02 yang telah dukungan dan saran pada saat perkuliahan ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang selalu membantu dan memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi dapat memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 24 Juni 2024

Peneliti

Nathasyah
202010325132



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	9
2.1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai	10
2.1.3 Indikator kinerja pegawai	11
2.2 Motivasi Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja	13
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	13
2.3 Disiplin Kerja	14
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	15
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	29

3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	30
3.4.1	Model konseptual	30
3.4.2	Definisi Operasional Tabel.....	31
3.4.3	Skala Pengukuran	33
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.5.1	Metode Analisis Data.....	34
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Profil Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.....	40
4.1.1	Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.....	41
4.1.2	Visi dan Misi	41
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	42
4.2.1	Identitas Responden	42
4.3	Uji Instrumen	46
4.3.1	Uji Validitas	46
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1	Uji Normalitas.....	49
4.4.2	Uji Multikolinearitas	52
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.5	Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....	54
4.6	Uji Hipotesis	55
4.6.1	Uji t (Parsial).....	55
4.6.2	Uji F (Uji Simultan)	57
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	58
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	59
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	62
BAB V	PENUTUP.....	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Kehadiran Tahun 2021-2023.....	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 4.5 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner.....	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	56
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3.2 Model Konseptual	30
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.7 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.9 Histogram Uji Asumsi Klasik	51
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Riset Kecamatan Bekasi	71
Lampiran 2 Surat kecamatan untuk Kesbangpol Kota Bekasi.....	72
Lampiran 3 Surat Permohonan kesbangpol untuk Kelurahan Bekasi Jaya.....	73
Lampiran 4 Uji Plagiarisme	74
Lampiran 5 Uji Referensi.....	76
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	84
Lampiran 7 Lembar Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner	92
Lampiran 9 Hasil Data Pengelolahan Data Kuesioner.....	96
Lampiran 10 Tabel T.....	104
Lampiran 11 Tabel F.....	105
Lampiran 12 Tabel R	106
Lampiran 13 Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi.....	108
Lampiran 14 Riwayat Hidup Penulis	109

