

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN BABELAN**

SKRIPSI

OLEH :

NIA NURFITRI

20201325054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan
Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
pada Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Nia Nurfitri

Nomor Pokok : 202010325054

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn., M.M

Hasanuddin, S.P., M.AP

NIDN. 0310016102

NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan
Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada
Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Nia Nurfitri

Nomor Pokok : 202010325054

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M

NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN. 0325068506

Penguji : Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn., M.M

NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Nia Nurfitri
Nomor Pokok : 202010325054
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 15 Januari 2002
Alamat : Perum Villa Gading Harapan Jl. Bougenville III
Blok AN.7 No.1 RT.001/RW. 025,
Desa Kebalen,Kec. Babelan, Kab. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Babelan adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan


Nia Nurfitri
202010325054

ABSTRAK

Nia Nurfitri, 202010325054. Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Babelan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di kantor Kecamatan Babelan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor Kecamatan Babelan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner (angket) kepada 52 responden. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan metode teknik sensus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh secara parsial (Uji t) dengan hasil menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan hasil yang diperoleh t_{hitung} sebesar $5.092 > t_{tabel} 2.01063$, variabel lingkungan kerja berpengaruh secara parsial (Uji t) dengan hasil menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan hasil yang diperoleh t_{hitung} sebesar $-2.261 < t_{tabel} 2.01063$. Berdasarkan hasil Uji F simultan telah diperoleh nilai F hitung adalah $14.765 > 2.79$ Dengan nilai Sig. $0.000 < 0.05$ atau nilai signifikan lebih kecil dari 0.05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima, yang menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh tinggi pada kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Pegawai

ABSTRACT

Nia Nurfitri, 202010325054. The Influence of Leadership and Work Environment on Employee Job Satisfaction at the Babelan District Office.

This study aims to determine how much Leadership and Work Environment affect Employee Job Satisfaction at the Babelan District Office. The population in this study were all employees of the Babelan District Office. This study uses a quantitative method. Data collection through distributing questionnaires to 52 respondents. This sampling technique uses the census technique method. The results of this study indicate that the leadership variable has a partial effect (t-test) with the results showing that leadership has a positive and significant effect on employee job satisfaction with the results obtained t count of $5.092 > t \text{ table } 2.01063$, the work environment variable has a partial effect (t-test) with the results showing that the work environment has a negative and significant effect on employee job satisfaction with the results obtained t count of $-2.261 < t \text{ table } 2.01063$. Based on the results of the simultaneous F Test, the calculated F value is $14.765 > 2.79$ with a Sig. value of $0.000 < 0.05$ or a significant value less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which indicates that the variables of leadership and work environment have a high influence on employee job satisfaction.

Keywords: Leadership, Work Environment, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Babelan”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, tenaga, pikiran, dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, tenaga, pikiran, dan arahan selama penyusunan skripsi.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Kriswanto S.Kom selaku Kepala Sub.Bagian Umum yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian penelitian di Kantor Kecamatan Babelan
9. Seluruh pegawai kantor Kecamatan Babelan, yang telah menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner data penelitian.
10. Terimakasih kepada orang tua saya terutama Ibu saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.
11. Terimakasih kepada adik adik saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.
12. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya Latifah Rahmawati, Alfiratunnisa Hanifah, Rifan Ahmadi, Rizky Edi Nurdiansyah, Muhamad Rizky Gemis dan Alfin Adam yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses pembuatan proposal.
13. Terimakasih kepada teman sekelas saya Ricka, Sari, April, Dana, Sandy yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang kepada penulis.
14. Terimakasih kepada teman kelas A1 yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen SDM.

Jakarta, 23 Juni 2024

Penulis

Nia Nurfitri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematis Penulisan.....	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Kepemimpinan	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan Penelitian.....	33

3.3	Metode Konseptual	34
3.4	Desain operasional variabel dan skala pengukurannya	35
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.5.1	Waktu Penelitian	38
3.5.2	Tempat Penelitian.....	38
3.6	Populasi dan Sampel.....	38
3.7	Jenis dan Sumber Data	39
3.8	Metode Analisis Data	39
3.8.1	Uji Validitas	39
3.8.2	Uji Reliabilitas	40
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.1	Uji Normalitas	41
3.9.2	Uji Multikolinieritas	41
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.10	Uji Regresi Linear Berganda	43
3.11	Pengujian Hipotesis	43
3.11.1	Uji Parsial (Uji T).....	44
3.11.2	Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	44
3.12	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Profil Perusahaan.....	46
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2	Visi Perusahaan.....	47
4.1.3	Misi Perusahaan.....	48
4.1.4	Struktur Organisasi	49
4.2	Gambaran Umum Responden	49
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51

4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3	Metode Analisis Data	53
4.3.1	Uji Validitas	53
4.3.2	Uji Reliabilitas	56
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1	Uji Normalitas	57
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	58
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	59
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	60
4.6	Pengujian Hipotesis	62
4.6.1	Uji Parsial (T).....	62
4.6.2	Uji Pengaruh Simultan (F)	63
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	65
4.7	Hasil Pembahasan	66
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	66
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja.....	67
4.7.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
BAB V		70
PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lingkungan Kerja pada Kantor Kecamatan Babelan 2023.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kologorov Sminrnov.....	57
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.13 Uji Parsial (T)	62
Tabel 4.14 Uji Simultan (F)	64
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60



LAMPIRAN

Lampiran Surat Permohonan Penelitian.....	83
Lampiran Surat Balasan Permohonan Penelitian	84
Lampiran Uji Referensi.....	85
Lampiran Uji Plagiarisme	98
Lampiran Kuesioner.....	100
Lampiran Tabulasi Data	104
Lampiran Hasil Uji Kelayakan Data	109
Lampiran Tabel R	116
Lampiran Tabel T	118
Lampiran Buku Bimbingan.....	120
Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	123

