

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SDIT AT-TAQWA LUBANG BUAYA SETU**

SKRIPSI

Oleh:

Rayhan Vansuri

202010325360



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja,
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai di SDIT At-Taqwa Lubang
Buaya Setu

Nama Mahasiswa : Rayhan Vansuri

Nomor Pokok : 202010325360

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2024

Skripsi

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DASI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0420108003

NIDN : 0401107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di
SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu

Nama Mahasiswa : Rayhan Vansuri

Nomor Pokok : 202010325360

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN: 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM
NIDN: 0306018201

Penguji : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M
NIDN: 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rayhan Vansuri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325360

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 12 Mei 2001

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rayhan Vansuri

202010325360

ABSTRAK

Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di SDIT AT – Taqwa Lubang Buaya Setu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara variabel Lingkungan Kerja (X1), Stres Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) terhadap variabel Kinerja Pegawai (Y) SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. Data penelitian merupakan data yang diambil menggunakan kuisioner yang disebarkan kepada pegawai SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 69 pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dimana jumlah populasi sama dengan jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 69 pegawai. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan SEM- PLS menggunakan software SmartPLS Versi 4.1 untuk mengolah data pada penelitian ini.

Hasil temuan dari penelitian yang telah dilakukan menunjukan bahwa: 1) Lingkungan Kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan Terhadap Kinerja Pegawai di SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. 2) Stres Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan Terhadap Kinerja Pegawai di SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. 3) Motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan Terhadap Kinerja Pegawai di SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Effect of Work Environment, Work Stress, and Work Motivation on Employee Performance at SDIT AT - Taqwa Lubang Buaya Setu. This study aims to determine whether there is an influence between the variables of Work Environment (X1), Work Stress (X2), and Work Motivation (X3) on the variable Employee Performance (Y) SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. The research data is data taken using a questionnaire distributed to employees of SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. The population in this study were 69 employees. The sample used in this study is a saturated sample where the population is the same as the number of samples used, namely 69 employees. The analysis technique in this study uses SEM- PLS using SmartPLS Version 4.1 software to process data in this study.

The findings of the research conducted show that: 1) The work environment does not have a significant influence on employee performance at SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. 2) Work Stress has a positive and significant influence on Employee Performance at SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu. 3) Work motivation has a positive and significant influence on employee performance at SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu.

Keywords : Work Environment, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, hingga sampai saat ini penulis diberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SDIT AT-TAQWA LUBANG BUAYA SETU”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat menyelesaikannya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

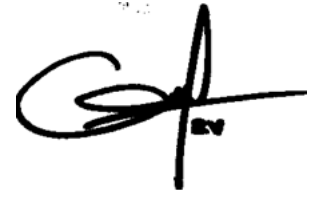
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi dan Bisnis Manajemen.
4. Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M. Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak Dr. Ahmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta kemudahan dalam membimbing serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
6. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Pimpinan dan Pegawai SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan informasi dan data penelitian.
9. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Riswandi R. dan Ibu Rosmafilwati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman2 8/8 (indah, bongse, galler, febri, raffi, ela, dan nuralifa, teman seperbimbingan pak fauzi (silvi, ica, dan tania), cool boys (aldi, odi, Naufal, reyhan.r, dan juga galler), young Girls serta teman teman A6 dan Revalia Putri, yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengerjaan skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para

pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 18 Juli 2024



Rayhan Vansuri
202010325013



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematik Penulisan	7
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Pengertian kinerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.3 Indikator Kinerja	11
2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	19
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 Stres Kerja	21
2.3.1 Pengertian Stres kerja	21

2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	22
2.3.3	Indikator Stress Kerja.....	22
2.4	Motivasi kerja.....	23
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.4.3	Indikator Motivasi Kerja.....	26
2.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.6	Kerangka Pemikiran.....	35
2.7	Hipotesis.....	35
BAB III.....		37
METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.1.1	Jenis Penelitian.....	37
3.1.2	Jenis Sumber Data.....	37
3.2	Tahap Penelitian.....	38
3.3	Operasional Variabel.....	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1	Populasi.....	41
3.4.2	Sampel.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Skala Pengukuran.....	43
3.6.1	Skala Instrumen (Kuesioner).....	43
3.6.2	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7	Model Konseptual	44
3.8	Metode Analisa Data	46
3.8.1	Teknik Analisa Data.....	46
3.8.2	Tahapan Analisa PLS	46
3.9	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu.....	50
4.1.1	Profil SDIT At-Taqwa Lubang Setu	50

4.1.2	Visi dan Misi SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu	51
4.1.3	Program Unggulan	51
4.1.4	Struktur Organisasi SDIT At-Taqwa Lubang Setu	52
4.2	Deskripsi Data	52
4.2.1	Deskripsi Umum	53
4.3	Hasil Analisis Data	59
4.3.1	Skema Model Partial Least Square	59
4.3.2	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	60
4.4	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	61
4.5	Diskriminan Validasi (<i>Discriminant Validity</i>)	63
4.5.1	Average Variant Extracted (AVE)	65
4.6	Composite Reliabilty	66
4.7	Cronbach <i>Alpha</i>	66
4.8	Uji Multikolinearitas	67
4.8.1	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	69
4.8.2	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	72
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.9.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	74
4.9.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	75
4.9.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	76
BAB V		77
PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSAKA		79
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Prasurvey.....	2
Tabel 1. 2 Sarana dan Prasarana	3
Tabel 1. 3 Data Absensi Pegawai SDIT At-Taqwa Lubang Buaya Setu.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	43
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 6 Convergent Validity	62
Tabel 4. 7 Cross Loading Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4. 8 Cross Loading Stres Kerja	64
Tabel 4. 9 Cross Loading Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4. 10 Cross Loading Kinerja Pegawai.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	65
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Cronbach Alpha.....	67
Tabel 4. 14 Uji Multikolineritas.....	68
Tabel 4. 15 Nilai R-square	70
Tabel 4. 16 Nilai F-square.....	71
Tabel 4. 17 NFI.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3. 1 Model Konseptual	45
Gambar 4. 1 Logo SDIT At – Taqwa Buaya Setu	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Status	56
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	57
Gambar 4. 7 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4. 8 Model Partial Least Square	60
Gambar 4. 9 Outer Model Penelitian	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Riset	85
Lampiran 1. 2 Surat Balasan Permohonan	86
Lampiran 1. 3 Uji Plagiarisme	87
Lampiran 1. 4 Uji Referensi.....	88
Lampiran 1. 5 Buku Bimbingan.....	101
Lampiran 1. 6 Kuesoner Penelitian.....	104
Lampiran 1. 7 Tabulasi Data.....	112
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Smart Pls 4.1	118
Lampiran 1. 9 Daftar Riwayat Hidup.....	125

