

**EVALUASI KERJASAMA TIM, KOMPETENSI SDM, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TEKNO MANDIRI ABADI**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**RESMA NURLELA**

**201910325059**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Evaluasi Kerjasama Tim, Kompetensi SDM,  
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi

Nama Mahasiswa : Resma Nurlela

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325059

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

Wirawan Widjanarko, S.E.Ak., M.M., MBA., CMA

NIDN. 0316077203

NIDN. 0322086605

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kerjasama Tim, Kompetensi SDM,  
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi

Nama Mahasiswa : Resma Nurlela

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325059

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024 -

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M

NIDN. 0327059101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN. 0314048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0327037601

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Resma Nurlela  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325059  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Maret 1999  
Alamat : Kp. Tambun bulak RT 4 RW 7 No. 116 Ds.  
Sriamur Kec. Tambun Utara Bekasi Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **“Evaluasi Kerjasama Tim, Kompetensi SDM, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi”**. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Resma Nurlela  
NPM. 201910325059

## ABSTRAK

**Resma Nurlela, 201910325059.** Evaluasi Kerjasama Tim, Kompetensi SDM, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Evaluasi Kerjasama Tim, Kompetensi SDM, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 78 orang responden, yang telah di Uji Validitas dan Realibilitas dan pengolahan data menggunakan SPSS Versi 25. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel jenuh maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan yaitu 78 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kerjasama Tim berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi, dengan nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel ( $5.178 > 1.992$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ .

Variabel Kompetensi SDM berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi, dengan nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel ( $4.408 > 1.992$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi, dengan nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel ( $3.871 > 1.992$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Berdasarkan hasil Uji F simultan dan telah diperoleh nilai F hitung sebesar  $87.975 > 2.73$  F tabel dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Maka dari itu  $H_0$  ditolak atau  $H_a$  diterima yang berarti bahwa secara simultan Kerjasama Tim, Kompetensi SDM, dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi.

**Kata Kunci :** Kerjasama Tim, Kompetensi SDM dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Resma Nurlela, 201910325059.** *Evaluation of Teamwork, HR Competency, and Work Environment on PT Employee Performance. Eternal Mandiri Techno.*

*This research aims to find out how much the evaluation of teamwork, human resource competency and work environment is on employee performance at PT. Eternal Mandiri Techno. This research uses quantitative methods. Data were collected through distributing questionnaires to 78 respondents, which had been tested for validity and reliability and data processing using SPSS Version 25. The sampling method in this research was to use saturated samples, so the total number of samples taken was 78 employees. The results of this research show that the Teamwork variable has a partial and significant effect on PT Employee Performance. Tekno Mandiri Abadi, with a calculated  $t$  value greater than the  $t$  table ( $5,178 > 1,992$ ) with a significant value of  $0.000 < 0.05$ .*

*The HR Competency variable has a partial and significant effect on PT Employee Performance. Tekno Mandiri Abadi, with a calculated  $t$  value greater than the  $t$  table ( $4,408 > 1,992$ ) with a significant value of  $0.000 < 0.05$ . Work Environment variables have a partial and significant effect on PT Employee Performance. Tekno Mandiri Abadi, with a calculated  $t$  value greater than the  $t$  table ( $3,871 > 1,992$ ) with a significant value of  $0.000 < 0.05$ . Based on the results of the simultaneous  $F$  test, a calculated  $F$  value of  $87.975 > 2.73$   $F$  table has been obtained with a significant value of  $0.000 < 0.05$  or a significant value of less than 0.05. Therefore,  $H_0$  is rejected or  $H_a$  is accepted, which means that simultaneously Teamwork, HR Competency, and Work Environment have a significant effect on PT Employee Performance. Eternal Mandiri Techno.*

**Keywords :** *Teamwork, HR Competency and Work Environment on Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kerjasama Tim, Kompetensi SDM, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tekno Mandiri Abadi”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sebab keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang didapatkan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mohon maaf atas segala kekurangan serta lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Bintang Narpati, SE., M.M. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Wirawan Widjanarko, S.E.Ak., M.M., MBA., CMA selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE., M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Management PT. Tekno Mandiri Abadi. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Tekno Mandiri Abadi.
8. Orang tua, dan kesayanganku Klemmyra Mezza Aretha yang telah memberikan dukungan, menjadi motivasi dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
9. Shofi Sutji Awalya, Putri Regita Sari selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi.
10. Rachel Vennya dengan kata kata mantra hidupnya yang menjadi motivasi saya yaitu "It Will Pass".

Namun, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran diharapkan penulis. Penulis berharap

skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi akademik dan pihak yang membutuhkan dan lebih berguna di masa mendatang.

Jakarta, 22 Juli 2024

Resma Nurlela



## DAFTAR ISI

|                                                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                                   | iii  |
| ABSTRAK .....                                                             | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                                                       | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                          | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                                        | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                       | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                  | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                 | 12   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                               | 13   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                              | 13   |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                                 | 14   |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                                | 14   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA.....                                                | 16   |
| 2.1 Telaah Teoritis.....                                                  | 16   |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan .....                                              | 16   |
| 2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....                                     | 16   |
| 2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....                               | 18   |
| 2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....                  | 19   |
| 2.2.2 Indikator Kerjasama Tim .....                                       | 19   |
| 2.3 Kompetensi SDM.....                                                   | 19   |
| 2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Sumber Daya Manusia..... | 20   |
| 2.3.2 Indikator Kompetensi SDM .....                                      | 23   |
| 2.4 Lingkungan Kerja .....                                                | 24   |
| 2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....               | 24   |
| 2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....                                     | 25   |
| 2.5 Telaah Empiris .....                                                  | 25   |
| 2.6 Kerangka Konseptual.....                                              | 46   |
| 2.7 Hipotesis .....                                                       | 46   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                            | 48   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                                | 48   |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.1 Pendekatan Penelitian .....                              | 48 |
| 3.1.2 Metode Penelitian .....                                  | 49 |
| 3.1.3 Rencana Waktu Penelitian.....                            | 49 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                  | 49 |
| 3.2.1 Populasi.....                                            | 49 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian.....                                   | 50 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                 | 50 |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                         | 50 |
| 3.3.2 Sumber Data.....                                         | 50 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya..... | 51 |
| 3.4.1 Operasional Variabel .....                               | 51 |
| 3.4.2 Skala Pengukuran.....                                    | 53 |
| 3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....         | 53 |
| 3.5.1 Metode Analisis Data.....                                | 54 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....                                  | 55 |
| 3.5.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....                | 56 |
| 3.5.4 Pengujian Hipotesis.....                                 | 57 |
| BAB IV .....                                                   | 62 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                      | 62 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                              | 62 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan.....                                  | 62 |
| 4.1.2 Visi .....                                               | 63 |
| 4.1.3 Misi .....                                               | 63 |
| 4.1. 4 Struktur Organisasi .....                               | 63 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                     | 63 |
| 4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....               | 63 |
| 4.2.2 Identitas Responden .....                                | 64 |
| 4.3 Uji Kualitas Data.....                                     | 66 |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                                       | 66 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                   | 69 |
| 4.3.3 Uji Multikolinieritas.....                               | 72 |
| 4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....                             | 72 |
| 4.4 Analisis Linear Berganda .....                             | 74 |

|                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.5 Pengujian Hipotesis Statistik .....                                                              | 76  |
| 4.5.1 Uji Parsial (Uji T) .....                                                                      | 76  |
| 4.5.2 Uji F .....                                                                                    | 78  |
| 4.5.3 Uji R.....                                                                                     | 79  |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                | 80  |
| 4.6.1 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan .....                                         | 80  |
| 4.6.2 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....                                         | 81  |
| 4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                      | 82  |
| 4.6.4 Pengaruh Kerjasama Tim, Kompetensi SDM dan Lingkungan Kerja Terhadap<br>Kinerja Karyawan ..... | 82  |
| BAB V .....                                                                                          | 84  |
| PENUTUPAN .....                                                                                      | 84  |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                 | 84  |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                                                                       | 85  |
| REFERENSI .....                                                                                      | 88  |
| LAMPIRAN.....                                                                                        | 93  |
| Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....                                                                     | 94  |
| Lampiran 2 UJI REFERENSI SKRIPSI .....                                                               | 96  |
| Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan.....                                                             | 81  |
| Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....                                                                 | 82  |
| Lampiran 5 Tabulasi Data.....                                                                        | 87  |
| Lampiran 6 Output SPSS .....                                                                         | 96  |
| Lampiran 7 Buku Bimbingan.....                                                                       | 127 |
| Lampiran 8 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                                                | 130 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Telaah Empiris.....                                     | 25 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....          | 64 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 65 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....           | 65 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 66 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas Kerjasama Tim (X1).....                   | 67 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompetensi SDM (X2) .....                 | 68 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3) .....               | 68 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....                 | 69 |
| Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....                                     | 70 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....                                    | 70 |
| Tabel 4. 11 Uji Mutikolineritas .....                              | 72 |
| Tabel 4. 13 Uji T .....                                            | 77 |
| Tabel 4. 14 Uji F.....                                             | 78 |
| Tabel 4. 15 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....          | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Lingkungan Fisik diarea Service Center PT. Tekno Mandiri Abadi<br>(2024)..... | 11 |
| Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....                                                         | 62 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sumber : Human Resources PT. TMA.....                     | 63 |
| Gambar 4. 3 Uji Normalitas P-Plot.....                                                    | 71 |
| Gambar 4. 4 Uji Heterskedastisitas.....                                                   | 73 |

