

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TUNAS TOYOTA
CABANG BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Rica Erliyana Wijaya

202010325136



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin
Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tunas Toyota
cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Rica Erliyana Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325136

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 17 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin
Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tunas Toyota
cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Rica Erliyana Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325136

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 17 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji: Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Penguji: Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rica Erliyana Wijaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325136
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 Juli 2002
Alamat : Jl. Radar No 117/c Komplek Auri Jaladhapura RT.
04 RW. 013 Kelurahan Margahayu Kecamatan
Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat, 17113

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Komunikasi Interpesonal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Tunas Toyota cabang Bekasi Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rica Erliyana Wijaya

202010325136

ABSTRAK

Pada penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Tunas Toyota cabang Bekasi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan penelitian ini menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik sampel jenuh (sensus) yang mana pada metode ini seluruh karyawan populasi dijadikan sebagai sampel, yaitu sebanyak 85 karyawan pada Tunas Toyota cabang Bekasi. Metode analisis data penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Data yang diolah menggunakan IBM SPSS statistik 25. Dimana hasil penelitian ini menunjukkan (1) komunikasi interpersonal berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Tunas Toyota cabang Bekasi. (2) disiplin kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Tunas Toyota cabang Bekasi. Dan (3) komunikasi interpersonal dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan Tunas Toyota cabang Bekasi.

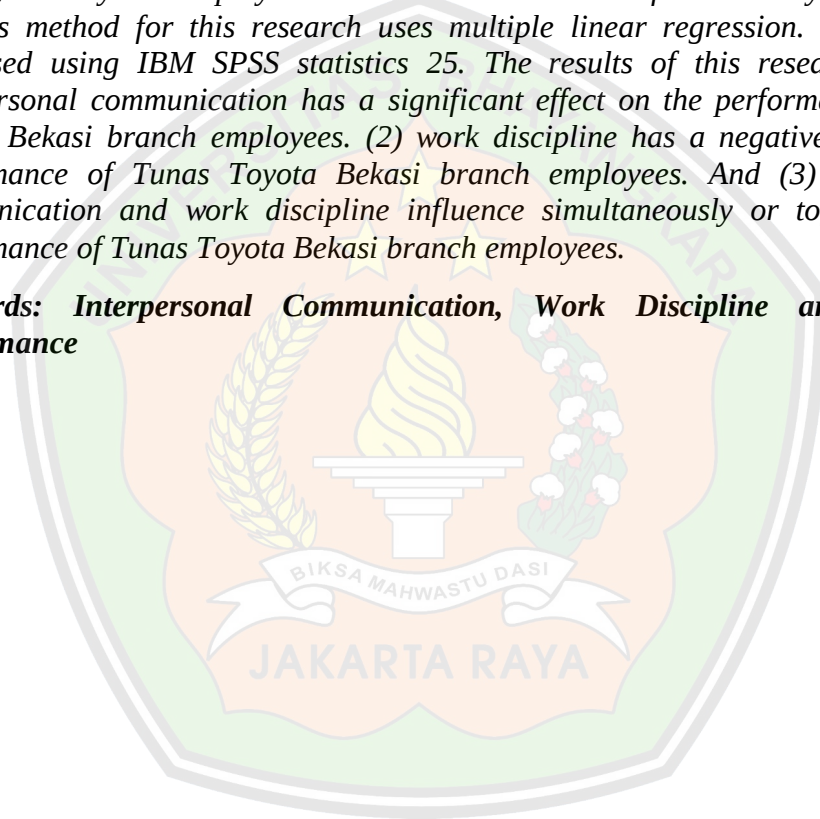
Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The research aims to determine the influence of interpersonal communication and work discipline on the performance of Tunas Toyota Bekasi branch employees. This research uses a quantitative type of research. The technique for taking this research uses a non-probability sampling method with a saturated sampling technique (census) where in this method the entire employee population is used as a sample, namely 85 employees at the Bekasi branch of Tunas Toyota. The data analysis method for this research uses multiple linear regression. The data was processed using IBM SPSS statistics 25. The results of this research show (1) interpersonal communication has a significant effect on the performance of Tunas Toyota Bekasi branch employees. (2) work discipline has a negative effect on the performance of Tunas Toyota Bekasi branch employees. And (3) interpersonal communication and work discipline influence simultaneously or together on the performance of Tunas Toyota Bekasi branch employees.

Keywords: *Interpersonal Communication, Work Discipline and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Allhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas kekuatan dan rahmat-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan Salam senantiasa tercurah kepada Nabi kita Muhammad Salla Allahu'Alaihi Wa Sallam yang telah membimbing kita pada jalan hidup yang benar. Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (Asa)”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
5. Bapak Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
7. Bapak sumardi selaku kepala bengkel Tunas Toyota Bekasi yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian di Tunas Toyota Bekasi
8. Ayah dan Ibu tercinta, Alex Surya Lenggana dan Siti Sumarni. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala pengorbanan yang diberikan. Sehingga penulis merasa termotivasi dipilihan dan Keputusan yang diambil oleh penulis hingga dititik ini. Semoga allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karna telah menjadi figure orang tua terbaik bagi penulis
9. Teruntuk kakak dan kakak iparku tersayang, kakak Kiki Febiyanti dan kakak ipar Subur Jaya. Yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis yang telah membantu penulis sampai saat ini. Mungkin tanpa mereka penulis tidak bisa sampai di titik ini.

10. Kepada sahabat-sahabat terbaikku (Gana, Karina dan Nindi) yang sudah memberi dukungan semangat, motivasi, tempat bercerita baik suka maupun duka, dan sudah banyak membantu dalam hal apapun kepada peneliti terima kasih selalu ada. Banyak hal yang kita lalui yang mana sudah seperti saudara sendiri. Kudoakan kita sukses bersama.
11. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri Rica Erliyana Wijaya. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun dalam penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Tetap rendah hati dan tidak pernah tinggalkan ibadah karna cobaan selanjut nya masih banyak yang harus dihadapi.



Jakarta, 19 Juni 2024

Penulis

Rica Erliyana Wijaya

202010325136

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	13
2.1.3 Indikator kinerja karyawan.....	14
2.2 Komunikasi interpersonal	14
2.2.1 Pengertian komunikasi interpersonal	14
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal	16
2.3.2 Indikator komunikasi interpersonal	16
2.3 Disiplin kerja.....	17
2.3.1 Pengertian disiplin kerja	17
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	18

2.3.3 Indikator disiplin kerja	19
2.4 Telaah Empiris	20
2.5.1 Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan	25
2.5.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	26
2.5.3 Pengaruh komunikasi interpersonal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	27
2.6 Hipotesis.....	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Model Konseptual	31
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya	33
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.2 Skala Pengukuran.....	34
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	34
3.6.2. Analisi Data	37
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Profil Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.2 Gambaran Umum Identitas Responden	42

4.3 Hasil penelitian.....	44
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	44
4.3.2 Analisis Data.....	52
PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 keterbatasan penelitian.....	99
5.3 Saran	100
LAMPIRAN	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Tunas Toyota cabang Bekasi.....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Tunas Toyota cabang Bekasi.....	41
Gambar 4. 3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedasitas	52
Gambar 4. 5 Distribusi jawaban responden Pernyataan X1.1	60
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.2	61
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.3	63
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.4	64
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.5	65
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.6	67
Gambar 4. 11 Distribusi jawaban Responden Pernyataan X1.7.....	68
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.8	69
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban responden Pernyataan X1.9	71
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.10	72
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.1	75
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.2	76
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.3	78
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.4	79
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.5	81
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.6	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan Riset	111
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset	112
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	113
Lampiran 4 Uji Referensi	115
Lampiran 5 kuisisioner	145
Lampiran 6 Tabulasi Data	151
Lampiran 7 Hasil SPSS	160
Lampiran 8 R Tabel	169
Lampiran 9 T Tabel	171
Lampiran 10 F Tabel	172
Lampiran 11 Buku Bimbingan	173
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Tunas Toyota cabang Bekasi.....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Tunas Toyota cabang Bekasi.....	41
Gambar 4. 3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedasitas	52
Gambar 4. 5 Distribusi jawaban responden Pernyataan X1.1	60
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.2	61
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.3	63
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.4	64
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.5	65
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.6	67
Gambar 4. 11 Distribusi jawaban Responden Pernyataan X1.7.....	68
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.8	69
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban responden Pernyataan X1.9	71
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.10	72
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.1	75
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.2	76
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.3	78
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.4	79
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.5	81
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.6	82

Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.7	83
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.8	85
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.1	87
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.2	89
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.3	90
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.4	91
Gambar 4. 27 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.5	93
Gambar 4. 28 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.6	94
Gambar 4. 29 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.7	95
Gambar 4. 30 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.8	96

