

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, REWARD TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT KERETA
COMMUTER INDONESIA (KCI)**

SKRIPSI

OLEH :

RIDO AKBAR

202010325390



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, *Reward* terhadap
Kinerja Karyawan di PT. Kereta Commuter
Indonesia (KCI)

Nama Mahasiswa : Rido Akbar

Nomor Pokok : 202010325390

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., MM

NIDN. 0420108003


Murti Wijayanti, SE, MM

NIDN. 03120127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, *Reward* terhadap
Kinerja Karyawan di PT. Kereta Commuter
Indonesia (KCI)

Nama Mahasiswa : Rido Akbar

Nomor Pokok : 202010325390

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM.
NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., MM
NIDN. 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rido Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325390

Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 27 Oktober 2000

Alamat : Jalan Panisian No 5 Sidanegara, Kedungreja RT
003 RW 004 Desa Sidanegara

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Kereta Commuter Indonesia (KCI). Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang Membuat
Pernyataan,



ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, perusahaan dihadapkan pada tuntutan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan yang terus terjadi. PT. Kereta Commuter Indonesia menghadapi tantangan untuk meningkatkan kinerja karyawan guna mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan reward terhadap kinerja karyawan di PT. Kereta Commuter Indonesia. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif yang menggunakan model statistik untuk menganalisis hubungan sebab akibat antara variabel independen dan dependen. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan (Y), sedangkan variabel independen terdiri dari motivasi kerja (X1) dan reward (X2). Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang disebarakan kepada 68 karyawan PT. Kereta Commuter Indonesia menggunakan teknik disproportionate stratified random sampling. Untuk memastikan validitas dan reliabilitas data, dilakukan uji reliabilitas dan uji validitas, kemudian dianalisis menggunakan program Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan reward secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Reward, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In the current era of globalization, companies are required to adapt to ongoing changes. PT. Kereta Commuter Indonesia faces the challenge of improving employee performance to achieve corporate goals. This study aims to analyze the effect of work motivation and rewards on employee performance at PT. Kereta Commuter Indonesia. This research is a quantitative study with a descriptive approach that uses statistical models to analyze the causal relationship between independent and dependent variables. The dependent variable in this study is employee performance (Y), while the independent variables consist of work motivation (X1) and rewards (X2). Data were collected through observation, interviews, and questionnaires distributed to 68 employees of PT. Kereta Commuter Indonesia using a disproportionate stratified random sampling technique. To ensure the validity and reliability of the data, reliability and validity tests were conducted, then analyzed using the Partial Least Square (PLS) program. The results of the study show that work motivation and rewards significantly affect employee performance. High work motivation and appropriate rewards can improve employee performance, making them an effective strategy for companies to enhance performance and achieve organizational goals.

Keywords: Work Motivation, Rewards, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “ Pengaruh Motivasi Kerja dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Kereta Commuter Indonesia (KCI) ” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S. Ak, CA. CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Acmad Fauzi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Murti Wijayanti, S.E., MM selaku Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Terimakasih untuk Mufti Tazali, yaitu kakak saya yang membantu membiayai kuliah ini. Terimakasih atas usaha dan tanggung jawab nya selama ini hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

7. Tak lupa untuk pintu surgaku yaitu Ibu Nurhayati, terimakasih telah memberikan cinta, doa ,semangat serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Terimakasih untuk keluarga besar saya yang telah mendukung penulis agar tetap semangat dalam menyusun skripsi, tidak lupa kakak Askar Timur terimakasih telah membantu penulis skripsi sampai sarjana.
9. Robiatul Adawiyah, Aulia Safitri, Dedeh Khodijah, Yumaedi Ade Rukmana, serta teman – teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Bekasi,15 Maret 2023

Penulis

Rido Akbar

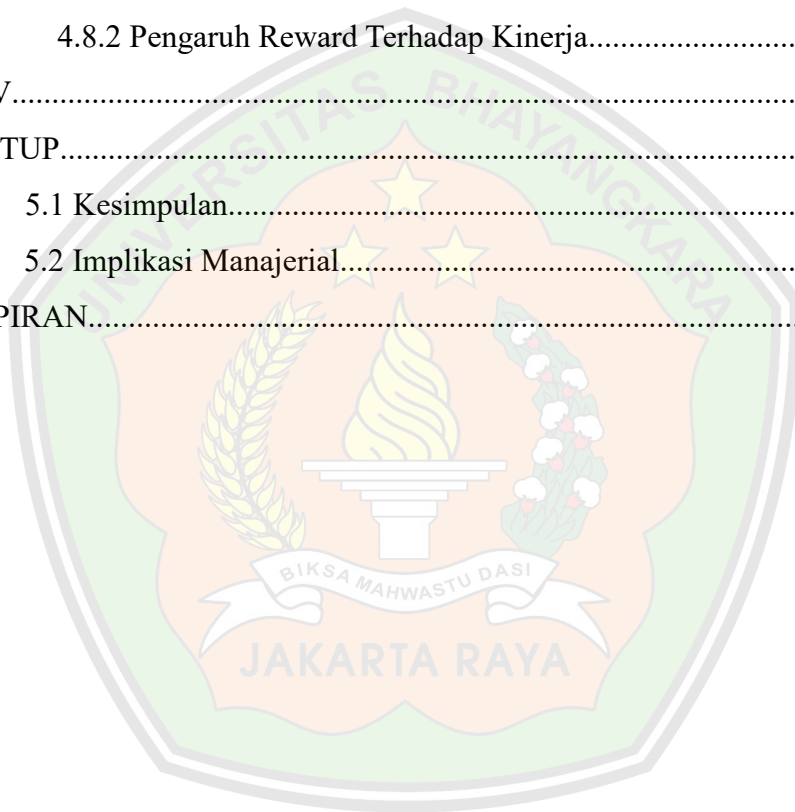
NPM 202010325390

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Reward.....	12
2.2.1 Pengertian Reward.....	12
2.2.2 Jenis Jenis Reward.....	13
2.2.3 Fungsi Dan Tujuan Reward.....	15
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Reward.....	15
2.2.5 Indikator Reward.....	16
2.3 Motivasi Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	18
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
	iii

2.4.1 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.6 Kerangka Penelitian.....	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Variabel Penelitian.....	29
3.1.3 Jenis Sumber Data.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Skala Pengukuran.....	30
3.3.1 Skala Instrumen (Kuesioner).....	31
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Metode Analisa Data.....	33
3.4.1 Teknik Analisa Data.....	34
3.5 Tahapan Analisis PLS.....	37
3.6 Tahapan Penelitian.....	37
3.7 Model Konseptual.....	37
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.8.1 Waktu Penelitian.....	39
3.8.2 Tempat Penelitian.....	39
3.9 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV.....	40
HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1 Visi.....	41
4.1.2 Misi.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42

4.2. Deskripsi Data.....	43
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner.....	43
4.2.2 Deskripsi Umum Responden.....	44
4.3 Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1 Pengukuran Model (Outer Model).....	52
4.7.1 Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model).....	64
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.8.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	69
4.8.2 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja.....	70
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi Manajerial.....	72
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Reward.....	53
Tabel 4.8 Hasil outer Loading Kinerja.....	53
Tabel 4.9 Hasil Cross Loading Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.10 Hasil Cross Loading Reward.....	55
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.12 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	57
Tabel 4.13 Hasil Composite Reliability Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.14 Hasil Composite Reliability Reward.....	58
Tabel 4.15 Hasil Composite Reliability Kinerja.....	59
Tabel 4.16 Hasil Cronbach Alpha Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.17 Hasil Cronbach Alpha Reward.....	60
Tabel 4.18 Hasil Cronbach Alpha Kinerja	60
Tabel 4.19 Uji Multikolineritas.....	61
Tabel 4.20 Nilai R-square	63
Tabel 4.21 Nilai F-square Motivasi Kerja.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	39
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	45
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	50
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i> penelitian.....	51
Gambar 4.8 grafik Koefisien Jalur dari <i>Outer Loading</i>	54
Gambar 4.9 grafik <i>Average Variance Extracted</i>	57
Gambar 4.10 grafik Reliabilitas Komposit (<i>Composite Reliability</i>).....	59
Gambar 4.11 grafik dari <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Gambar 4.12 <i>Inner Model</i>	63
Gambar 4.13 <i>R Square</i>	64
Gambar 4.14 <i>F Square</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	83
Lampiran 2 Uji Referensi.....	85
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir.....	89
Lampiran 4 Kuesioner.....	92
Lampiran 5 Data Tabulasi.....	97
Lampiran 6 Hasil Uji SmartPLS 4.0	99
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	102

