

**PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN, DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN *SHOPEE EXPRESS*
TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

OLEH :

RIDWAN NUR PANGESTU

202010325298



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan, Hukuman, dan Iklim
Organisasi terhadap Penilaian Kinerja Karyawan
Shopee Express Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Ridwan Nur Pangestu

Nomor Pokok : 202010325298

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

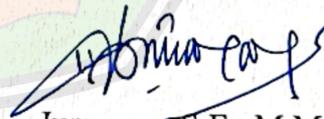
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107



Jumawan, S.E., M.M

NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan, Hukuman, dan Iklim Organisasi terhadap Penilaian Kinerja Karyawan *Shopee Express* Tambun Selatan
Nama Mahasiswa : Ridwan Nur Pangestu
Nomor Pokok : 202010325298
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridwan Nur Pangestu
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325298
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 06 April 1999
Alamat : Perum. Permata Regensi Blok H3 NO.38 Wanasari
Cibitung KAB. Bekasi Jawa Barat (17520)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penghargaan, Hukuman, Dan Iklim Organisasi Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan *Shopee Express* Tambun Selatan. Skripsi ini adalah hasil karya diri saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



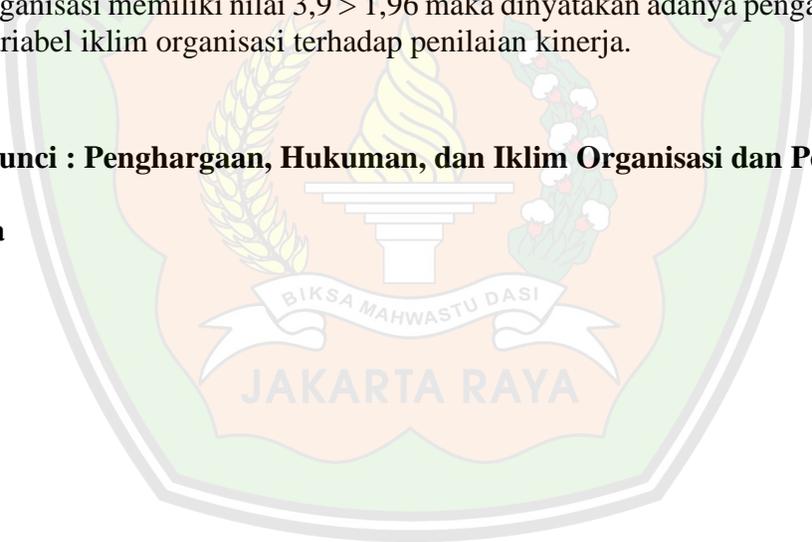
Ridwan Nur Pangestu

202010325298

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari penghargaan, hukuman, dan iklim organisasi terhadap penilaian kinerja pada karyawan *Shopee Express* Tambun Selatan. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai Teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 93 responden. Analisis data yang menggunakan *Software Smart PLS 4,0* dan pengujian hipotesis yaitu Uji T dan Uji F. Berdasarkan hasil hipotesis *path coefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,0 atau $< 0,5$ dan nilai *t-statistics* penghargaan memiliki nilai 2,7 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antar variabel penghargaan terhadap penilaian kinerja. Nilai *P-value* sebesar 0,6 atau $> 0,5$ dan nilai *t-statistics* hukuman memiliki nilai $0,5 < 1,96$, yang diartikan tidak berpengaruh antara variabel hukuman terhadap penilaian kinerja. Nilai *P-values* 0,0 atau $< 0,5$ dan nilai *t-statistics* iklim organisasi memiliki nilai 3,9 $> 1,96$ maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antar variabel iklim organisasi terhadap penilaian kinerja.

Kata Kunci : Penghargaan, Hukuman, dan Iklim Organisasi dan Penilaian Kinerja



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of rewards, punishments and organizational climate on performance appraisals of Shopee Express Tambun Selatan employees. The research method used is quantitative research, which means research used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing predetermined hypotheses. The sampling technique used was saturated sampling technique or the entire population was sampled, while the total population in this study was 93 respondents. Data analysis using Smart PLS 4.0 software and hypothesis testing, namely T Test and F Test. Based on the results of the path coefficient hypothesis, there are P-values of 0.0 or <0.5 and the award t-statistics value has a value of 2.7 or > 1.96 , it is stated that there is a significant influence between reward variables on performance assessment. The P-value is 0.6 or > 0.5 and the t-statistics value of punishment has a value of $0.5 < 1.96$, which means there is no effect between the punishment variables on performance assessment. The P-values are 0.0 or <0.5 and the t-statistics value of organizational climate has a value of 3.9 > 1.96 , so it is stated that there is a significant influence between organizational climate variables on performance assessment.

Keywords : Reward, Punishment, Organizational Climate, and Performance Appraisal

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Penghargaan, Reward, dan Iklim Organisasi terhadap Penilaian Kinerja Karyawan pada *Shopee Express* Tambun Selatan”. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, SE.,M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik A5 yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan

5. Dr. Tyna Yunita, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
6. Jumawan, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran serta waktunya dengan penuh kesabaran.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Syaril Farhamsyah selaku HRD *Shopee Express* yang sudah memberikan perizinan untuk saya bisa melakukan penelitian ini.
9. Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis berharap bisa bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, Juli 2024

Peneliti,



Ridwan Nur Pangestu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penilaian Kinerja	11
2.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja	11
2.1.2 Indikator Penilaian Kinerja	12
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja	13
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	14
Tujuan-tujuan penilaian kinerja adalah sebagai berikut:	14
2.2 Penghargaan	15
2.2.1 Pengertian Penghargaan	15

2.2.2 Indikator Penghargaan	15
2.2.3 Manfaat Penghargaan	16
2.2.4 Tujuan Penghargaan	17
2.3 Hukuman	17
2.3.1 Pengertian Hukuman.....	17
2.3.2 Indikator Hukuman.....	18
2.3.3 Manfaat Hukuman	18
2.3.4 Tujuan Hukuman	19
2.4 Iklim Organisasi	19
2.4.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	19
2.4.2 Indikator Iklim Organisasi	20
2.4.3 Manfaat Iklim Organisasi	21
2.4.4 Tujuan Iklim Organisasi	21
2.5 Kajian Empiris Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Konseptual	24
2.7 Hipotesis.....	25
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi Penelitian.....	30
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Skala Pengukuran	30
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	30
3.3.2 Skala Instrumen (Kuisisioner).....	32
3.4 Metode Analisis Data	32
3.4.1 Teknik Analisis Data	32
3.4.2 Tahapan Analisis PLS.....	33
3.5 Tahapan Penelitian	37
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian	38

3.6.1 Waktu Penelitian.....	38
3.6.2 Tempat Penelitian	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data	38
3.8 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV	40
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Perusahaan	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3 Visi.....	40
4.1.4 Misi	41
4.2 Deskripsi Data	41
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	42
4.2.2 Deskripsi Umum Responden	43
4.3 Hasil Analisis Data.....	46
4.3.1 Pengukuran Model (<i>outer Model</i>).....	46
4.3.2 Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model).....	55
4.3.3 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penghargaan Karyawan	2
Tabel 1.2 Data Hukuman Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Empiris	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	40
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i>	45
Tabel 4.5 Hasil <i>Cross Loading</i>	46
Tabel 4.6 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	47
Tabel 4.7 Hasil <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4.8 Hasil <i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.9 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Multikolinieritas</i>	52
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>R-Square</i>	53
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>F-Square</i>	55
Tabel 4.13 Uji Kecocokan Model (<i>GOOD Of Fit</i>)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Penelitian	39
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Gambar 4.5 <i>Outer Model</i> Penelitian	44
Gambar 4.6 Grafik koefisien jalur dari <i>Outer Loading</i>	46
Gambar 4.7 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
Gambar 4.8 Grafik Reliabilitas Komposisi (<i>Composite Reliability</i>)	50
Gambar 4.9 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Gambar 4.10 <i>Inner Model</i>	53
Gambar 4.11 Grafik <i>R-Square</i>	54
Gambar 4.12 Grafik <i>F-Square</i>	56
Gambar 4.13 Hasil Uji Hipotesis	57
Gambar 4.14 Hasil Uji Hipotesis	57

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Riset	
Surat Penyampaian Izin Melakukan Riset	
Buku Bimbingan	
Uji Plagiatrism	
Uji Referensi	
Pernyataan Kuesioner	
Distribusi Frekuensi Identitas Responden	
Tabulasi Jawaban Kusioner Variabel Penghargaan (X1)	
Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Hukuman (X2)	
Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Iklim Organisasi (X3)	
Tabulasi Jawaban kuesioner Variabel Penilaian Kinerja (Y)	
Gambar <i>Output SmartPLS (Path)</i>	
Gambar <i>Output SmartPLS (Boothstrapp/t-statistics)</i>	
Gambar <i>Output SmartPLS</i>	
Daftar Riwayat Hidup	