

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SELAHONJE JAYA ABADI**

SKRIPSI

OLEH :

RIFQI GALUH PUTRA RAMADHAN

202010325368



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Disiplin Kerja dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Selahonje Jaya Abadi

Nama Mahasiswa : Rifqi Galuh Putra Ramadhan

Nomor Pokok : 202010325368

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M


Novita Wahyu Setvawati, SE., MM

NIDN. 0420108003

NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Disiplin Kerja dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Selahonje Jaya Abadi

Nama Mahasiswa : Rifqi Galuh Putra Ramadhan

Nomor Pokok : 202010325368

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM

NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., MM

NIDN. 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifqi Galuh Putra Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325368
Tempat, Tanggal Lahir : Pati, 03 Desember 2001
Alamat : Kp.Poncol Bulak RT 002 RW 017 No. 175 Kel.
Jaka Setia Kec. Bekasi Selatan Kota. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Selahonje Jaya Abadi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali sebagai referensi yang dijadikan acuan dalam penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan oleh Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



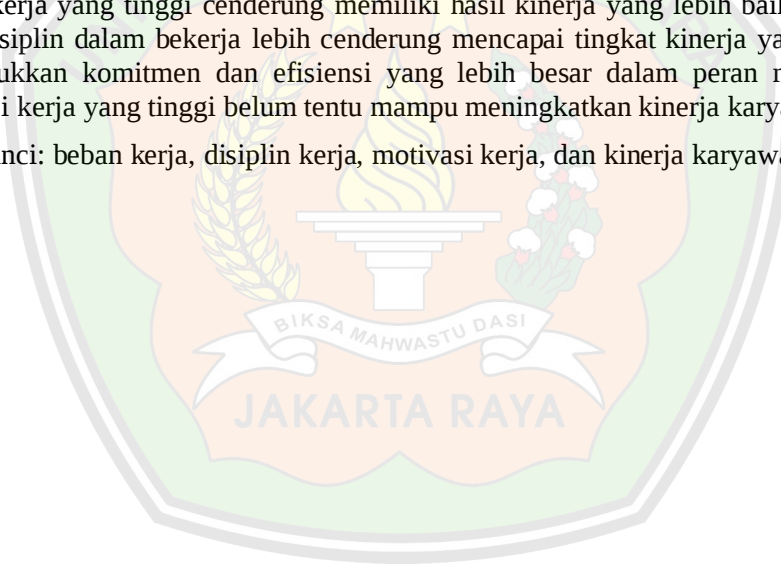
Rifqi Galuh Putra Ramadhan

202010325368

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Selahonje Jaya Abadi, sebuah perusahaan pengelola limbah di Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur yang didistribusikan kepada karyawan PT Selahonje Jaya Abadi. Sampel penelitian ini adalah 92 karyawan melalui teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda untuk menentukan hubungan dan dampak beban kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berdasarkan nilai t hitung beban kerja adalah $2,507 > 1,98$ dengan standar tingkat p-value adalah $< 0,05$ ($0,012 < 0,05$), dan nilai t-hitung disiplin kerja sejumlah $5,012 > 1,98$ dengan standar p-value adalah $> 0,05$ ($0,000 > 0,05$). Namun Motivasi kerja diketahui tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan berdasarkan nilai t hitung motivasi kerja adalah $0,273 < 1,98$ dengan standar tingkat p-value adalah $> 0,05$ ($0,785 > 0,05$). Sehingga, diketahui beban kerja dan disiplin kerja ditemukan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, namun tidak dengan motivasi kerja. Karyawan yang memiliki beban kerja yang tinggi cenderung memiliki hasil kinerja yang lebih baik dan karyawan yang disiplin dalam bekerja lebih cenderung mencapai tingkat kinerja yang lebih tinggi, menunjukkan komitmen dan efisiensi yang lebih besar dalam peran mereka. Namun motivasi kerja yang tinggi belum tentu mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

This research aims to examine the influence of workload, work discipline and work motivation on employee performance at PT Selahonje Jaya Abadi, a waste management company in Bekasi. This research uses a quantitative descriptive method, with data collected through a structured questionnaire distributed to employees of PT Selahonje Jaya Abadi. The sample for this research was 92 employees using a purposive sampling technique. Data analysis was carried out using multiple regression analysis to determine the relationship and impact of workload, work discipline and work motivation on employee performance. The results of the research show that workload and work discipline have a significant influence on employee performance, based on the calculated t value of workload is $2.507 > 1.98$ with a standard p-value level of < 0.05 ($0.012 < 0.05$), and the The t-count for work discipline is $5.012 > 1.98$ with a standard p-value of > 0.05 ($0.000 > 0.05$). However, work motivation is known to have no significant influence on employee performance based on the calculated t value of work motivation which is $0.273 < 1.98$ with a standard p-value level of > 0.05 ($0.785 > 0.05$). So, it is known that workload and work discipline were found to have a significant positive influence on employee performance, but not work motivation. Employees who have a high workload tend to have better performance results and employees who are disciplined at work are more likely to achieve higher levels of performance, showing greater commitment and efficiency in their role. However, high work motivation is not necessarily able to improve employee performance.

Key words: workload, work discipline, work motivation, and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerjadan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Selahonje Jaya Abadi”. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik A6 yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan

5. Dr. Achmad Fauzi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
6. Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tuaku, terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Responden karyawan PT. Selahonje Jaya Abadi yang sudah berpartisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.
10. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, doa, kebersamaan dan kerjasama baik di dalam kampus maupun diluar kampus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis harapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 22 Juli 2024



Rifqi Galuh Putra Ramadhan
202010325368



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 KinerjaKaryawan.....	18
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	19
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	20
2.3 Beban Kerja	20
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	20
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.3.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	24
2.4 Disiplin Kerja.....	25
2.4.1. Pengertian Disiplin.....	25
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.4.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	27
2.5 Motivasi Kerja	29

2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	29
2.5.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	30
2.5.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	32
2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Penelitian.....	43
2.8 Hipotesis.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
3.1 Desain Penelitian.....	62
3.1.1 Jenis Penelitian	62
3.1.2 Jenis Sumber Data.....	63
3.2 Operasional Variabel	64
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	67
3.3.1 Waktu Penelitian.....	67
3.3.2 Tempat Penelitian	67
3.4 Populasi dan Sampel.....	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data	69
3.6 Skala Pengukuran.....	70
3.6.1 Skala Instrumen	70
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	71
3.7 Model Konseptual	72
3.8 Metode Analisa Data	73
3.8.1 Teknik Analisa Data.....	73
3.8.2 Tahapan Analisis PLS	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Gambaran Umum	78
BAB V PENUTUP	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan bulan Januari - Mei 2022	5
Tabel 1. 2 Tabel Rekapitulasi Lembur Karyawan bulan Januari - Mei 2022	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	65
Tabel 3. 2 Skala Likert	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PT Selahonje Jaya Abadi Periode 2019 s.d. 2021.....	3
Gambar 2 1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	101
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	102
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	103
Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi	105
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 6 Tabulasi Data	116
Lampiran 7 Hasil Uji Smart PLS.....	127
Lampiran 8 R Square	132
Lampiran 9 F Square.....	133
Lampiran 10 Uji Hipotesis.....	134
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	135
Lampiran 12 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	138

