

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK
MANDIRI CABANG CIKARANG**

SKRIPSI

OLEH :

RIFQI RAMADHAN

202010325331



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan
Pengembangan Karir Terhadap Kinerja
Karyawan di Bank Mandiri Cabang
Cikarang

Nama Mahasiswa : Rifqi Ramadhan

Nomor Pokok : 202010325331

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi., S.E., M.M

Novita Wahyu Setyawati., SE., MM

NIDN. 0420108003

NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan
Pengembangan Karir Terhadap Kinerja
Karyawan di Bank Mandiri Cabang
Cikarang

Nama Mahasiswa : Rifqi Ramadhan
Nomor Pokok : 202010325331
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., MM
NIDN. 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifqi Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325331

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 November 2002

Alamat : Perumahan Jatimulya Jl. Kecapi 9 Blok C No. 471
RW 15 RT 10 Kecamatan Tambun Selatan, Bekasi
(17515)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Cikarang. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali sebagai referensi yang dijadikan acuan dalam penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan oleh Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rifqi Ramadhan

202010325331

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri cabang cikarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Bank Mandiri cabang Cikarang Plaza Iodium. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner (angket) kepada 100 orang responden, metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan metode dispropotional test ratified random sampling maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan yaitu 100 pegawai. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan structural equitation model (SEM) – SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,007 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 2,711 < 0,05$. Dan variabel Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,013 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 2,475 < 0,05$. Kemudian untuk (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Pelatihan Kerja (X_1) dan Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 51,3%.

Kunci: Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was used to determine how much influence job training and career development has on employee performance at Bank Mandiri Cikarang branch. The population in this study were all employees at Bank Mandiri Cikarang Plaza Iodium branch. This research uses quantitative methods. Data were collected by distributing questionnaires to 100 respondents. The sampling method in this research was using the disproportional test ratified random sampling method, so the total number of samples was taken, namely 100 employees. The design used in this research is hypothesis testing using the structural equitation model (SEM) - SmartPLS 4.0. The research results show that the Job Training variable has a positive and significant effect on employee performance with a sig value of $0.007 < 0.05$ and a t-count of $2.711 < 0.05$. And the Career Development variable has a positive and significant effect on employee performance with a sig value of $0.013 < 0.05$ and a t-count of $2.475 < 0.05$. Then for (R2) the correlation between the two variables Job Training (X1) and Career Development (X2) on Employee Performance (Y) is 51.3%.

Key: Job Training, Career Development, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Cikarang”. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Murti Wijayanti, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik A6 yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan
5. Bapak Dr. Achmad Fauzi, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.

6. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tuaku, terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Responden Karyawan Bank Mandiri Cabang Cikarang yang sudah berpartisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.
10. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, doa, kebersamaan dan kerjasama baik di dalam kampus maupun diluar kampus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis harapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 24 Juni 2024



Rifqi Ramadhan

202010325331

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2 Pelatihan Kerja	20
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	20
2.2.2 Faktor Yang Memengaruhi Pelatihan Kerja	22
2.2.3 Indikator Pelatihan kerja	24
2.3 Pengembangan Karir	26

2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	26
2.3.2 Faktor Yang Memengaruhi Pengembangan Karir.....	28
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir	31
2.4 Penelitian Terdahulu	32
2.5 Kerangka Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Jenis Sumber Data	43
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Skala Pengukuran	48
3.5.1 Skala Instrumen	48
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.6 Model Konseptual	49
3.7 Metode Analisi Data	50
3.7.1 Teknik Analisis Data	50
3.7.2 Tahapan Analisis PLS	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi Bank Mandiri	57
4.2 Deskripsi Data	57
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner Deskripsi Responden	58
4.2.2 Deskripsi Umum	59
4.3 Hasil Analisis Data	64
4.3.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	64
4.3.2 Convergent Validity (Validasi Konvergen)	66

4.3.3 <i>Discriminant Validity (Diskriminan Validasi)</i>	69
4.3.4 Uji Reliabilitas	74
4.3.5 Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	75
4.3.6 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	78
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.4.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V_PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Implikasi Manejerial.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91

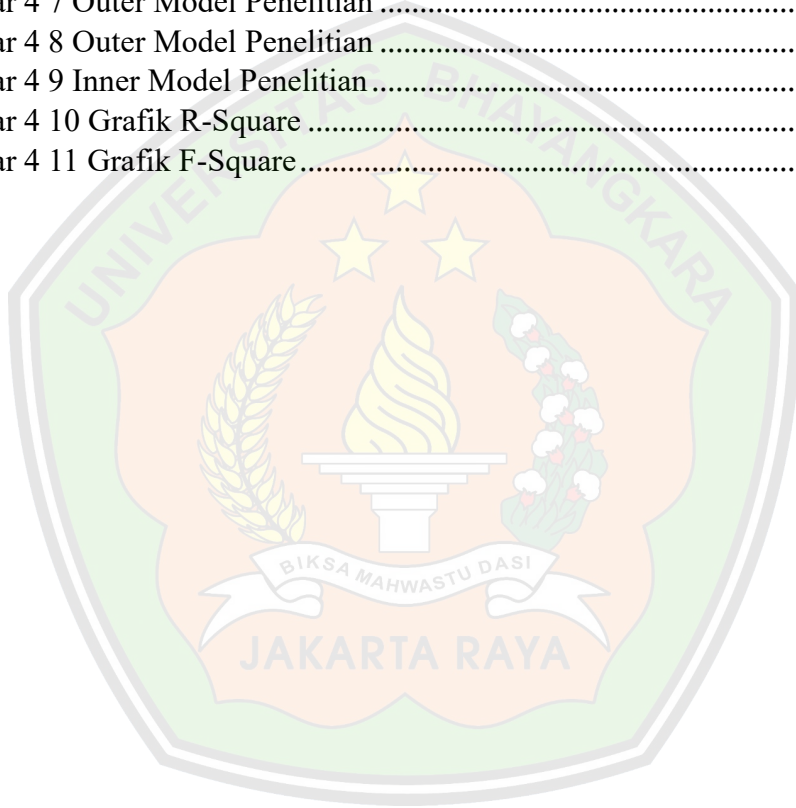


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Penempatan Kinerja	6
Tabel 1.2 Data Persentase Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri Cabang Cikarang 2021-2023	6
Tabel 1.3 Program Pelatihan kerja karyawan tahun 2021-2023.....	8
Tabel 1.4 Pengembangan karir karyawan tahun 2021-2023	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 4.1 karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berlandaskan Usia	80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berlandaskan Lama Bekerja	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading Pelatihan Kerja	66
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading Pengembangan Karir	67
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.8 Hasil Fornell Larcker	69
Tabel 4.9 Hasil Cross Loading Pelatihan Kerja	70
Tabel 4.10 Hasil Cross Loading Pengembangan Karir	90
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.12 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	73
Tabel 4.13 Hasil Construct Reliability and Validity.....	74
Tabel 4.14 Nilai R-Square.....	76
Tabel 4.15 Nilai F-Square	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 3 1 Model konseptual	50
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Bank Mandiri	57
Gambar 4 2 Outer Model	58
Gambar 4 3 Diagram Responden Berlandaskan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4 4 Diagram Responden Berlandaskan Usia.....	61
Gambar 4 5 Diagram Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....	63
Gambar 4 6 Diagram Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....	64
Gambar 4 7 Outer Model Penelitian	65
Gambar 4 8 Outer Model Penelitian	73
Gambar 4 9 Inner Model Penelitian	75
Gambar 4 10 Grafik R-Square	77
Gambar 4 11 Grafik F-Square.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	92
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	93
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	94
Lampiran 4 Uji Referensi.....	96
Lampiran 5 Kuesioner.....	103
Lampiran 6 Tabulasi Data	107
Lampiran 7 Hasil Smart-PLS.....	112
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	117
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	121

