

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI ERA REVOLUSI  
4.0 (STUDI KASUS PADA KANTOR KEPOLISIAN RESOR  
METRO BEKASI KOTA TAHUN 2024)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**RINI TRESNAWATI**

**202010325130**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Era Revolusi 4.0 (Studi Kasus Pada Kantor Kepolisian Resor Metro Bekasi Kota Tahun 2024)

Nama Mahasiswa : Rini Tresnawati

Nomor Pokok : 202010325130

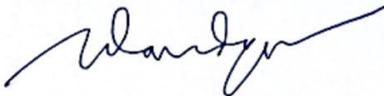
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

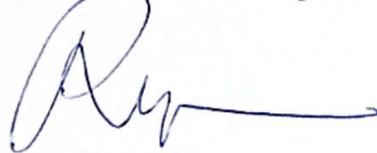
MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I



Milda Handayani, S.E., M.M  
NIDN. 0330087504

Dosen Pembimbing II



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M  
NIDN. 0328056302

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,  
Budaya Organisasi, dan Komitmen  
Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Polri  
Di Era Revolusi 4.0 (Studi Kasus Pada  
Kantor Kepolisian Resor Metro Bekasi Kota  
Tahun 2024).

Nama Mahasiswa : Rini Tresnawati  
Nomor Pokok : 202010325130  
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M  
NIDN. 0320127504

Sekretaris Tim Penguji : Dody Kurniawan S.E., M.M  
NIDN. 0319087903

Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M  
NIDN. 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nomor Pokok Mahasiswa : Rini Tresnawati

Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 14 Agustus 2002

Alamat : Kp. Cikedokan Ds. Sukadanau RT.004/RW.011 Kec.  
Cikarang Barat Kab. Bekasi, 17520

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Era Revolusi 4.0 (Studi Kasus Pada Kantor Kepolisian Resor Metro Bekasi Kota Tahun 2024) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan yang sumber nya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di foto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut merupakan portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rini Tresnawati

NPM.202010325130

## ABSTRAK

**Rini Tresnawati. 202010325130.** Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Era Revolusi 4.0 (Studi Kasus Pada Kantor Kepolisian Resor Metro Bekasi Kota Tahun 2024).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja anggota Polri. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui google form berjumlah 52 responden yang merupakan anggota Polri aktif di Polres Metro Bekasi Kota. Hasil penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), Budaya Organisasi ( $X_2$ ), dan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) baik secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota Polri. Hasil pengujian terbukti bahwa variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), Budaya Organisasi ( $X_2$ ), Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) dan Kinerja Karyawan ( $Y$ ) berpengaruh secara simultan yang signifikan dengan hasil analisis regresi linear berganda dalam uji F. Hasil tersebut diperoleh dari F-hitung lebih besar dari F-tabel  $52,252 > 2,798$ , sedangkan pengaruh parsial yang signifikan melalui uji T. Hasil tersebut diperoleh dari nilai T-hitung pada variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) sebesar  $3,196 > 1,677$  nilai T-hitung pada variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) sebesar  $3,210 > 1,677$  dan nilai T-hitung pada Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) sebesar  $4,856 > 1,677$  nilai t-hitung lebih besar dari T-tabel sebesar 1,677. Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) menunjukkan dominasi signifikan dalam mempengaruhi kinerja dibandingkan dengan dua variabel independen lainnya, mengindikasikan bahwa tingkat komitmen anggota organisasi memiliki kunci dalam menentukan efektivitas dan produktivitas kerja anggota Polri.

**Kata Kunci:** *Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja.*

## ABSTRACT

**Rini Tresnawati. 202010325130.** *The Influence of Transformational Leadership, Organizational Culture, and Organizational Commitment on the Performance of Indonesian National Police Members in the Era of the 4.0 Revolution (A Case Study at the Bekasi City Metro Police Resort Office in 2024).*

*This study aims to analyze the influence of Transformational Leadership, Organizational Culture, and Organizational Commitment on the performance of members of the Indonesian National Police (Polri). The method used in this research is a descriptive quantitative approach, with data collected via a Google Form from 52 respondents who are active Polri members at the Bekasi Metro City Police. The results, analyzed using multiple linear regression, show that Transformational Leadership ( $X_1$ ), Organizational Culture ( $X_2$ ), and Organizational Commitment ( $X_3$ ) have both a partial and simultaneous positive and significant impact on the performance of Polri members. The testing results indicate that the variables Transformational Leadership ( $X_1$ ), Organizational Culture ( $X_2$ ), Organizational Commitment ( $X_3$ ), and Employee Performance ( $Y$ ) have a significant simultaneous influence, as evidenced by the multiple linear regression analysis in the F-test. This is demonstrated by an F-calculated value greater than the F-table value ( $52.252 > 2.798$ ), while the significant partial influence is shown through the T-test. The T-calculated values are  $3.196 > 1.677$  for Transformational Leadership ( $X_1$ ),  $3.210 > 1.677$  for Organizational Culture ( $X_2$ ), and  $4.856 > 1.677$  for Organizational Commitment ( $X_3$ ), all of which are greater than the T-table value of 1.677. The variable Organizational Commitment ( $X_3$ ) shows a significant dominant influence on performance compared to the other two independent variables, indicating that the level of commitment among organizational members is key in determining the effectiveness and productivity of Polri members.*

**Keywords:** *Transformational Leadership, Organizational Culture, Organizational Commitment, Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas karunianya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kinerja Anggota Polri di era Revolusi 4.0 (Studi Kasus Pada Kantor Kepolisian Resor Metro Bekasi Kota Tahun 2024)”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan karya tulis ini.
2. Bapak Irjen (Purn) Dr. Drs. Bambang karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dekan Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M selaku dosen PA saya dikelas A2 Manajemen.
5. Ibu Milda Handayani, S.M, M.M dan Ibu Dr. Rini Wijyaningsih, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
7. Bapak Rintojo cinta pertama penulis, dan Ibu Alif Nurlaela yang merupakan figur yang membuka pintu surga bagi penulis sebagai orang tua yang selalu memberikan limpahan kasih sayang dan cinta, doa yang tak pernah putus, restu, semangat serta selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Menjadi kebanggaan bisa memiliki orang tua hebat yang selalu berjuang mendukung cita-cita dan harapan penulis selama ini.
8. Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Paduan Suara Mahasiswa Bharagita yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis sehingga banyak dipertemukan dengan orang baik serta memberikan pengalaman yang luar biasa.
9. Rekan-rekan mahasiswa dari fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan (Nada, Kefas, Azhira, Eka, Surya, Diana, Aulia, dan Dzaki) yang telah mendukung, memotivasi dan menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman SMK tercinta yang sangat memberikan dukungan dan selalu memotivasi tiada henti agar penulis menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya. Agisna, Anggi, dan Ira semoga selalu dilimpahkan kebahagiaan.

12. Rini Tresnawati, Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri ini karena telah berani dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah bertahan, terus berusaha dan tidak pernah menyerah dalam mencapai titik ini.

13. Terakhir kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, yang sudah bersama dan menemani selama ini. Terimakasih atas patah hati terhebat yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini yang sekarang akan menjadi pelajaran berharga sekaligus pengingat untuk penulis sehingga dapat membuktikan bahwa anda akan menjadi alasan penulis untuk tetap berproses dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Terimakasih sudah menjadi bagian hidup yang paling indah sekaligus menyakitkan dari proses pendewasaan penulis. Penulis menyadari atas banyaknya kekurangan dan memohon maaf untuk segala luka yang telah terukir. Sampai jumpa diversi terbaik menurut takdir, karena penulis percaya bahwa apa yang telah ditakdirkan akan mencari jalannya sendiri untuk menemui pemiliknya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan, sehingga peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 26 Juli 2024



Rini Tresnawati

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	16
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Telaah Teoritis .....	16
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional .....	16
2.1.2 Budaya Organisasi .....	21
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	26
2.1.4 Kinerja Anggota Polri .....	31
2.2 Telaah Empiris.....	35
2.3 Kerangka Konseptual .....	45
2.4 Hipotesis.....	46
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	47
2.5.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	47

2.5.2	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja .....	48
2.5.3	Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	49
BAB III	.....	50
METODOLOGI PENELITIAN	.....	50
3.1	Desain Penelitian .....	50
3.2	Objek dan Waktu Penelitian .....	51
3.2.1	Objek Penelitian .....	51
3.2.2	Waktu Penelitian .....	51
3.3	Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1	Populasi Penelitian .....	52
3.3.2	Sampel Penelitian.....	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5	Jenis Sumber Data .....	61
3.6	Operasional Variabel .....	62
3.7	Metode Analisis Data .....	63
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	65
3.9	Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.10	Uji Hipotesis.....	67
BAB IV	.....	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	69
4.1.	Gambaran Umum Polres Metro Bekasi Kota.....	69
4.1.1	Profil Polres Metro Bekasi Kota .....	69
4.1.2	Sejarah Polres Metro Bekasi Kota .....	70
4.1.3	Visi dan Misi Polres Metro Bekasi Kota.....	71
4.1.4	Struktur Organisasi.....	72
4.2	Hasil Penelitian.....	76
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan kuesioner.....	76
4.2.2.	Identitas Responden .....	77
4.3	Uji Kualitas Data .....	80
4.3.1	Uji Validitas.....	80
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	84
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	85

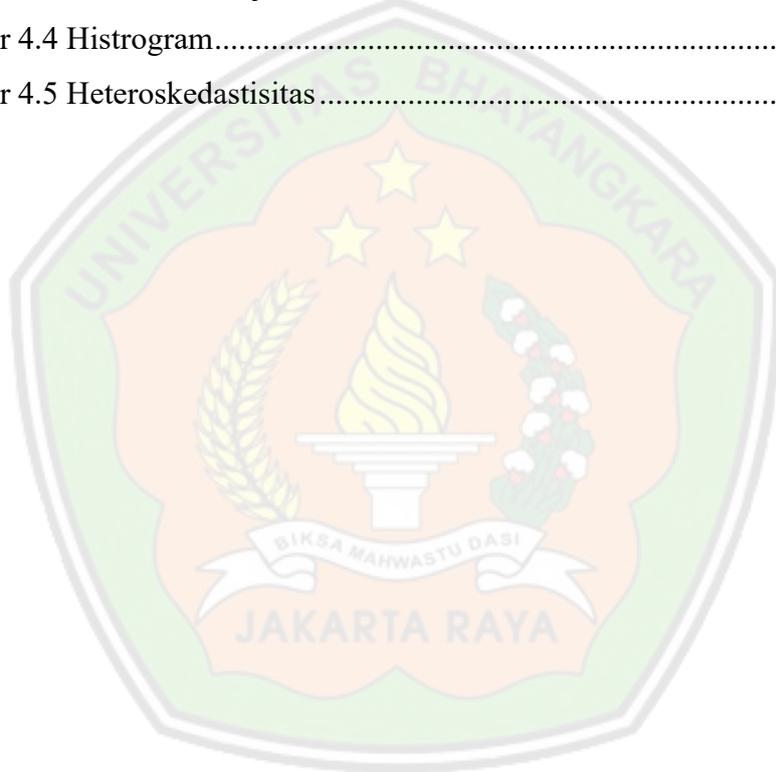
4.4.1	Uji Normalitas .....	85
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	88
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	89
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.6	Uji Hipotesis.....	92
4.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	92
4.6.2	Uji Simultan (Uji F) .....	94
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	95
4.7	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	96
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Anggota Polri.....	96
4.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Anggota Polri .....	97
4.7.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Anggota Polri ..	98
4.7.4	Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Anggota Polri .....	99
BAB V.....		101
KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	103
5.3	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		106

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	52
Tabel 3.2 Data Anggota Polri di Kantor Kepolisian Resor Bekasi Kota .....	53
Tabel 3.3 Ketentuan Skala Likert.....	55
Tabel 3.4 Pengembangan kuesioner.....	56
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel .....	62
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	76
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	77
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	78
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	78
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pangkat/jabatan.....	79
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan satker (satuan kerja).....	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi ( $X_3$ ).....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja ( $Y$ ).....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas .....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji T .....	93
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan kinerja Polri berpengaruh terhadap citra Polri.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Polres Metro Bekasi Kota.....	51
Gambar 4.1 Logo Polres Metro Bekasi Kota Presisi .....	69
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi Polres Metro Bekasi Kota Presisi .....	72
Gambar 4.3 Hasil P-Plot Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.4 Histrogram.....	87
Gambar 4.5 Heteroskedastisitas .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	116
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	118
Lampiran 3 Surat Permohonan Riset Penelitian .....	132
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Riset Penelitian.....	133
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 6 Data Responden.....	141
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	145
Lampiran 8 Distribusi Tabel.....	154
Lampiran 9 Buku Bimbingan Skripsi .....	157
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	159

