

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PAPARTI
PERTAMA DI BEKASI**

SKRIPSI

**OLEH:
RISKA YULIANA
202010325216**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja,
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Paparti pertama di
Bekasi

Nama Mahasiswa : Riska Yuliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325216

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 19 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Eri Bukhari, SE, MT


M. Fadhli Nursal, SE, MM

NIDN. 0309097005

NIDN. 0325057908

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja,
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Paparti Pertama di
Bekasi

Nama Mahasiswa : Riska Yuliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325216

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 19 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN. 0328056302

Sekretaris Tim Penguji : Milda Handayani, SE, MM
NIDN. 0330087504

Penguji : Eri Bukhari, SE, MT
NIDN. 0309097005

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska Yuliana
Nomor Induk Mahasiswa : 202010325216
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 Juli 2001
Alamat : JL. Letnan Arsyad RT 004/001 Kelurahan
Kayuringin Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan,
Kota Bekasi (17144)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Paparti Pertama di Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 08 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,

Riska Yuliana

202010325216

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Paparti Pertama. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Paparti Pertama, dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik random sampling dengan memakai rumus slovin. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda serta uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f dengan tingkat signifikansi 5%. Berdasarkan uji t, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian berdasarkan uji f, lingkungan kerja, beban kerja, dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine whether there is an influence of the work environment, workload and work motivation on employee performance at PT. Paparti Pertama. The population in this research were employees of PT. Paparti Pertama, with a total sample 70 respondents. The sampling technique uses random sampling technique using the slovin formula. The data collection method uses quantitative research methods with multiple linear regression analyze and hypothesis testing using the t test and f test with a significance level of 5%. Based on the t test, the work environment has a significant effect on employee performance, workload has a significant effect on employee performance, and work motivation has a significant effect on employee performance. Then based on the f test, the work environment, workload, and work motivation influence employee performance.

Keywords : Work Environment, Workload, Work Motivation, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui skripsi ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Paparti Pertama. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti, objek peneliti, pembaca yang membaca penelitian ini dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada :

1. Bapak Irjen Polisi (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Andrian, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
5. Bapak Eri Bukhari, SE, MT. Selaku Dosen Pembimbing I peneliti yang telah menyediakan waktu, pikiran serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak M. Fadhli Nursal, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing II peneliti yang telah menyediakan waktu, pikiran serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.

7. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
8. Seluruh rekan-rekan di lingkup Civitas Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan *support*.
9. Kepada kedua orang tua, Bapak Kardi dan Ibu Sri Rahayuningsih serta Santi Setyowati selaku kakak saya yang saya cintai dan sayangi, yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, kasih sayang, dorongan, nasihat, dan pengorbanan baik dari segi moril maupun materi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman peneliti terutama Kharisma Cahya Dewanty, Putri Rachmawati, Vera, dan Aisyah Nurizzki yang telah memberikan dukungan serta yang telah memberikan arahan dan semangat saat peneliti menyusun skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari proposal skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan bimbingan selama masa belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 08 Juni 2024

Riska Yuliana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat.....	11
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Peranan Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.4 Indikator Kinerja	16
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.2.3 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja	23
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.3 Beban Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	25
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	27
2.3.3 Indikator Beban Kerja	28
2.4 Motivasi Kerja.....	29

2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	29
2.4.2	Tujuan Memberikan Motivasi Kerja	31
2.4.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	32
2.4.4	Indikator Motivasi Kerja	35
2.5	Penelitian Terdahulu	36
2.6	Kerangka Konseptual	39
2.7	Hipotesis.....	41
2.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.7.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.7.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Secara Bersama – sama Terhadap Kinerja Karyawan	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1	Desain Penelitian.....	45
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	45
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.3.1	Waktu Penelitian	48
3.3.2	Tempat Penelitian.....	48
3.4	Populasi dan Sampel	48
3.4.1	Populasi	48
3.4.2	Sampel.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Jenis dan Sumber Data	50
3.6.1	Jenis Data	50
3.6.2	Sumber Data.....	50
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.7.1	Uji Validitas.....	51
3.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.8	Uji Asumsi Klasik	52
3.8.1	Uji Normalitas	52
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	53
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	53
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.10	Uji Hipotesis.....	55

3.10.1 Uji Parsial (t)	55
3.10.2 Uji Simultan (F)	55
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1 Profil PT. Paparti Pertama.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.3 Struktur Organisasi.....	59
4.2 Hasil Analisis Data	60
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner	60
4.2.2 Karakteristik Responden	60
4.3 Uji Instrumen.....	62
4.3.1 Uji Validitas.....	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.4.2 Uji Multikolinearitas	69
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.6 Uji Hipotesis.....	74
4.6.1 Uji Parsial (t).....	74
4.6.2 Uji Simultan (F)	76
4.6.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	77
4.7 Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran.....	85
REFERENSI.....	87
LAMPIRAN.....	95
OUTPUT SPSS.....	103
Tabulasi Data.....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Produksi PT. Paparti Pertama pada Tahun 2023	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Nilai Pernyataan Kuesioner (Skala Likert)	50
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Usia Responden	61
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X2)	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X3)	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	71
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (t)	74
Tabel 4. 18 Uji Simultan (F)	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas	69
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	96
Lampiran 2 Surat Balasan Riset	97
Lampiran 3 Kuesioner	98
Lampiran 4 Uji Validitas	103
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	108
Lampiran 6 Uji Normalitas	109
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	110
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	111
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda	112
Lampiran 10 Uji Parsial (t)	112
Lampiran 11 Uji Simultan (F)	112
Lampiran 12 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	113
Lampiran 13 Tabulasi Data	114
Lampiran 14 Tabel r untuk df	122
Lampiran 15 Titik Persentase Distribusi t	126
Lampiran 16 Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita (0,05)	130
Lampiran 17 Hasil Uji Plagiarisme	134
Lampiran 18 Uji Referensi Skripsi	135
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup	151