

**PENGARUH JAM KERJA FLEKSIBEL DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KERJA PENGEMUDI GOJEK
DIBEKASI BARAT**

SKRIPSI

OLEH:

RISWANDA IHZA RIZKY

202010325212



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Jam Kerja Fleksibel dan Kompensasi
Terhadap Loyalitas Kerja Pengemudi Gojek
Di Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Riswanda Ihza Rizky

Nomor Pokok : 202010325212

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

Menyetujui,

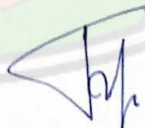
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107



Dr. Tunga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN. 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Jam Kerja Fleksibel dan Kompensasi
Terhadap Loyalitas Kerja Pengemudi Gojek
Di Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Riswanda Ihza Rizky

Nomor Pokok : 202010325212

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN. 0302066905

Sekretaris Tim Penguji : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo,

ST., MM

NIDN. 0329017202

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riswanda Ihza Rizky
Nomor Pokok Mahasiwa : 202010325212
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 September 2002
Alamat : Jln Bintara 8
Rt 03/Rw 003 Bintara
Kecamatan Bekasi Barat, Bekasi (17134)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Jam Kerja Fleksibel dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Pengemudi Di Bekasi Barat. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024
Yang membuat Pernyataan,

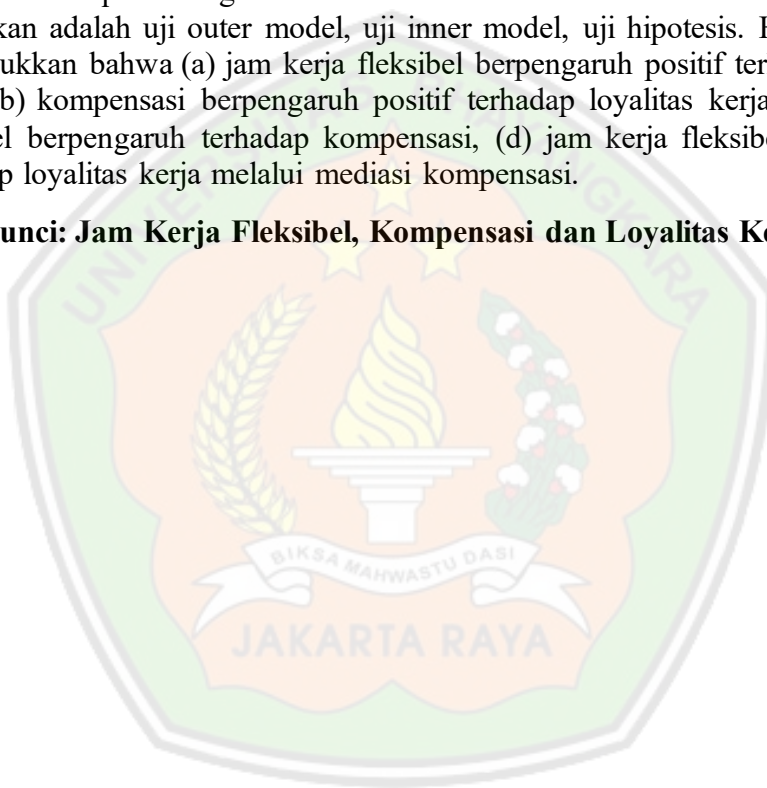


Riswanda Ihza Rizky
202010325212

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan bahwa loyalitas kerja karyawan pada pengemudi gojek dipengaruhi secara parsial oleh jam kerja yang fleksibel dan kompensasi. Rancangan penelitian menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan survey, populasi penelitian ini adalah Pengemudi Gojek pada komunitas di Bintara, Bekasi Barat berjumlah 164. Teknik pengukuran sampel menggunakan rumus Hair et al. (1998). Dengan metode accidental sampling. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang dibagikan langsung kepada 110 pengemudi gojek di Bekasi Barat. data dianalisis menggunakan SEM berbasis Partial Least Square dengan bantuan Software Smart PLS.4. Metode analisis yang digunakan adalah uji outer model, uji inner model, uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) jam kerja fleksibel berpengaruh positif terhadap loyalitas kerja, (b) kompensasi berpengaruh positif terhadap loyalitas kerja, (c) jam kerja fleksibel berpengaruh terhadap kompensasi, (d) jam kerja fleksibel berpengaruh terhadap loyalitas kerja melalui mediasi kompensasi.

Kata kunci: Jam Kerja Fleksibel, Kompensasi dan Loyalitas Kerja



ABSTRACT

This research aims to find out, analyze and prove that employee work loyalty among Gojek drivers is partially influenced by flexible working hours and compensation. The research design uses quantitative research with a survey approach, the research population is 164 Gojek Drivers in the community in Bintara, West Bekasi. The sample measurement technique uses the formula Hair et al. (1998). With the accidental sampling method. The data collection technique used was a questionnaire. Data collection was carried out using a questionnaire distributed directly to 110 Gojek drivers in West Bekasi. The data was analyzed using SEM based on Partial Least Square with the help of Smart PLS Software.4. The analytical method used is outer model test, inner model test, hypothesis test. The research results show that (a) flexible working hours have a positive effect on work loyalty, (b) work rewards have a positive effect on work loyalty, (c) flexible work hours have an effect on compensation, (d) flexible work hours have an effect on work loyalty through the mediation of compensation.

Keywords: Flexible Working Hours, Compensation and Work Loyalty



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Jam Kerja Fleksibel dan Kompensasi Pengemudi Gojek di Bekasi Barat” dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syaratsyarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Irjen Pol (Pon) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama penyusunan skripsi.

6. Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Teristimewa kedua Orang tua yaitu ayah Purwanto dan ibu Marise dan adik saya Aura dan Hafiz yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
9. Munita, Sekar Aini, selaku sahabat yang telah memberikan motivasi dan juga semangat serta doa yang terbaik dan Safina, Lala, Zahra, Siska selaku teman dikampus yang telah memberikan semangat dan membantu dalam proses skripsi.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu, Penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 3 Maret 2024

Riswanda Ihza Rizky

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Loyalitas Kerja.....	11
2.1.3 Dimensi Loyalitas Kerja	13
2.1.4 Indikator-indikator Loyalitas Kerja.....	13
2.2 Jam Kerja Fleksibel.....	14
2.2.1 Pengertian Jam Kerja Fleksibel.....	14
2.2.2 Manfaat Pengaturan Jam Kerja Fleksibel	15
2.2.3 Kekurangan Pengaturan Jam Kerja.....	16
2.2.4 Dimensi Jam Tenaga Kerja	18
2.3 Kompensasi.....	19
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.3.2 Dimensi Kompensasi	20
2.3.3 Tujuan Dan Fungsi Kompensasi	21
2.3.4 Indikator-indikator Kompensasi.....	22

2.4	Penelitian Terdahulu.....	22
2.5	Kerangka Berpikir.....	27
2.6	Hipotesis Penelitian	28
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	32
3.4.1	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.4.2	Skala Pengukuran.....	36
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
3.5.1	Pengolahan Data	37
3.5.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
1.	Pengukuran Model (<i>outer model</i>).....	37
2.	Analisis Inner Model.....	39
3.6	Pengujian Hipotesis	40
BAB IV.....		41
HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum.....	41
4.1.1	Profil Perusahaan Gojek.....	41
4.1.2	Visi dan Misi Gojek	42
4.1.3	Logo PT. Gojek.....	42
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Gojek	43
4.2	Identitas Responden	44
4.2.1	Karakteristik Responden	44
4.3	Deskripsi Data.....	48
4.4	Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1	Pengukuran Model (Outer Model).....	49
4.4.2	Analisis Inner Model.....	55
4.5	Uji Hipotesis	57

4.6	Pembahasan.....	60
BAB V		66
PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra survey jam kerja fleksibel.....	4
Tabel 1.2 Hasil pra survey kompensasi.....	5
Tabel 1.3 Hasil pra survey loyalitas kerja	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasional variabel.....	34
Tabel 3.2 Skor Item Skala Likert	36
Tabel 4.1 Hasil karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	44
Tabel 4.2 Hasil karakteristik berdasarkan usia.....	45
Tabel 4.3 Hasil karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	46
Tabel 4.4 Hasil karakteristik berdasarkan lamanya bekerja	47
Tabel 4.5 Hasil outer loading	50
Tabel 4.6 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	51
Tabel 4.7 Hasil Discriminant Validity-HTMT	52
Tabel 4.8 Hasil Discriminant Vvalidity-Fornell-Lacker	53
Tabel 4.9 Hasil Discriminant Validity-Cross Loading	53
Tabel 4.10 Hasil Cronbach's Alpha.....	54
Tabel 4.11 Hasil Composite Realibilty	55
Tabel 4.12 Hasil R-Square	56
Tabel 4.13 Hasil F-Square.....	57
Tabel 4.14 Hasil Path Coefficints.....	58
Tabel 4.15 Hasil Mediasi Specific Indirect Effect	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data transportasi 2022-2023	1
Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	27
Gambar 4.1 Logo Gojek	43
Gambar 4.2 Struktur organisasi PT. Gojek Indonesia.....	43
Gambar 4.3 Hasil karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	44
Gambar 4.4 Hasil karakteristik berdasarkan usia.....	45
Gambar 4.5 Hasil karakteristik berdasarkan Pendidikan terakhir	46
Gambar 4.6 Hasil karakteristik berdasarkan lama bekerja.....	47
Gambar 4.7 Hasil outer model.....	48
Gambar 4.8 Hasil Outer Model.....	49
Gambar 4.9 Inner model	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Cek Plagiarisme
- Lampiran 3 Uji Referensi
- Lampiran 4 Surat Izin Riset
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner
- Lampiran 6 Data Tabulasi
- Lampiran 7 Kuesioner Pra Survey
- Lampiran 8 Hasil Uji Smartpls 4
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

