

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
CABANG DUREN JAYA BEKASI**

SKRIPSI

OLEH :

RODDYAN ALIANISSA

202010325080



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
FIFGROUP Cabang Duren Jaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Roddyan Alianissa

Nomor Pokok : 202010325080

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

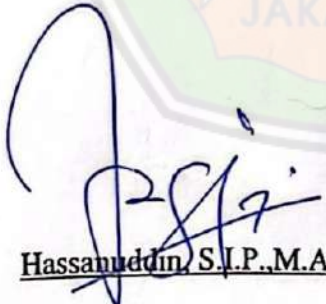
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 July 2024

Jakarta, 24 July 2024

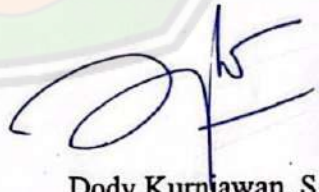
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hassanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN. 0302066905


Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN. 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Federal Internasional Finance Cabang Duren
Jaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Roddyan Alianissa
Nomor Pokok : 202010325080
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 July 2024

Jakarta, 24 July 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd
NIDN. 0309067807

Penguji : Hassanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN. 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap pada PT. Federal Internasional Finance Cabang Duren Jaya Bekasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari dikemukakan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 July 2024
Yang memberi pernyataan,



Roddyan Alianissa
NPM.202010325080

ABSTRAK

Roddyan Alianissa, 202010325080. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Federal Internasional Finance Cabang Duren Jaya Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIFGROUP Cabang Duren Jaya Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Alat pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 52 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian dengan menggunakan SPSS for windows versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (3) lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. FIFGROUP. Penelitian ini memberikan saran kepada PT. FIFGROUP Cabang Duren Jaya Bekasi untuk dapat memperhatikan lagi dalam fasilitas sarana ruangan kerja, dan memberikan motivasi kerja kepada karyawannya agar kinerja karyawan meningkat.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Roddyan Alianissa, 202010325080. *The Effect of Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at PT. Federal Internasional Finance Duren Jaya Bekasi Branch.*

This research aims to measure the influence of the work environment and work motivation on employee performance at PT. FIFGROUP Duren Jaya Bekasi Branch. The sampling technique used in this research used saturated samples. The data collection tool in this research used a questionnaire with 52 respondents. The design used in this research is testing using SPSS for Windows version 26. The results of this research show that the work environment has a significant effect on employee performance, work motivation has a significant effect on employee performance the work environment and motivation work has a significant effect on the performance of PT FIFGROUP employees This research provides suggestions to PT. FIFGROUP Duren Jaya Bekasi Branch to be able to pay more attention to work space facilities, and provide work motivation to its employees so that employee performance increases.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan hidayatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Faderal International Finance Cabang Duren Jaya Bekasi “.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) dengan Konstentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Maka dari itu, dengan segala rasa hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., MM., Ph.D., D.Crim (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr.Istianingsing, S.E., M.S.AK selaku Dekan Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T.,M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang banyak mendukung selama masa perkuliahan dalam mencapai tujuan
5. Hassanuddin, S.IP., M.AP selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.

6. Dody Kurniawan, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Terima Kasih kepada Alm. Bapak Dan Alm. Ibu saya serta seluruh Saudara tersayang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih karena selalu mendoakan dan memberikan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
8. Kepada Sahabat-sahabat kuliah saya maupun diluar yang telah memberikan bantu dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Terima Kasih untuk diri sendiri yang sudah berada sampai di tahap ini.
Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, Maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran, Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi Penulis dan Pembaca.

Jakarta, 24 July 2024
Penulis

Roddyan Alianissa
NPM. 202010325080

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.2.4 Faktor Lingkungan Kerja.....	19
2.2.5 Manfaat Lingkungan Kerja	21
2.3 Motivasi Kerja	21
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.3.2 Jenis Motivasi Kerja.....	27
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	28

2.3.4	Faktor Motivasi Kerja	31
2.3.5	Metode-Metode Motivasi.....	34
2.4	Kinerja Karyawan	35
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.4.3	Faktor Kinerja Karyawan.....	43
2.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja	44
2.4.5	Karakteristik Kinerja Karyawan	46
2.2	Telaah Empiris	47
2.3	Kerangka Konseptual.....	53
2.4	Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		55
3.1	Desain Penelitian	55
3.2	Populasi dan Sampel	55
3.2.1	Populasi.....	55
3.2.2	Sampel.....	56
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	56
3.3.1	Jenis Data	56
3.3.2	Sumber Data.....	57
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel Penelitian	57
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	62
3.6.1	Metode Analisis Data	62
3.6.2	Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV		67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	67
4.1.2	Logo Perusahaan.....	68
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	69
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	69
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	70
4.2.2	Identitas responden	70

4.3	Hasil Uji Kualitas Data	75
4.3.1	Uji Validitas.....	75
4.3.2	Uji Reabilitas	78
4.4	Uji Asumsi Klasik	79
4.4.1	Uji Normalitas.....	79
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	81
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.5	Uji Regresi Linier Berganda	83
4.6	Uji Hipotesis	85
4.6.1	Uji F (Uji Simultan).....	85
4.6.2	Uji t (Uji Parsial).....	86
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.6.4	Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V		94
PENUTUP		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan	5
Tabel 1. 2 Kondisi Lingkungan Kerja PT. FIFGROUP pada Tahun 2024.	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel	57
Tabel 3. 2 Skala Likert	62
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	74
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	76
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	77
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	79
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	82
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.13 Uji F (Uji Simultan)	86
Tabel 4.14 Uji T (Uji Parsial).....	87
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 4.1 Logo FIFGROUP	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi FIFGroup.....	69
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	72
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Gambar 4.7 Uji Normalitas	81
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3	Uji Plagiarisme
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Kartu Konsultasi
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 8	Hasil Uji SPSS 26
Lampiran 9	Tabel R
Lampiran 10	Tabel T
Lampiran 11	Tabel F
Lampiran 12	Riwayat Hidup