

**PENGARUH PENGENDALIAN MUTU, INOVASI DAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MITRA INDUSTRIAL CHROME TEKNOLOGI
TANGGERANG**

SKRIPSI

Oleh :

Rudy Habibie Zulkaranin

201910325168



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Mutu, Inovasi dan
Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT. Mitra Industrial Chrome
Teknologi Tangerang

Nama Mahasiswa : Rudy Habibie Zulkarnain

Nomor Pokok : 201910325168

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M

Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN. 0327059101

NIDN. 0314048302

LEMBAR PENGESAHAN

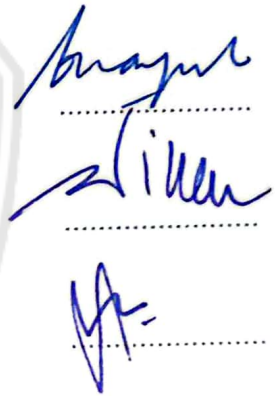
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Mutu, Inovasi dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi

Nama Mahasiswa : Rudy Habibie Zulkarnain
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325168
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN. 0316077203
Sekretaris tim : Wirawan Widjanarko, SE.Ak,MBA.,CMA
Penguji : NIDN. 0322086605
Penguji : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M
NIDN. 0327059101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rudy Habibie Zulkarnain
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325168
Tempat, Tanggal lahir : Bekasi, 16 Desember 1998
Alamat : Permata hijau permai, Jl Topaz II
Blok H No 33 RT/RW 002/019
Bekasi Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Pengendalian Mutu, Inovasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi." ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



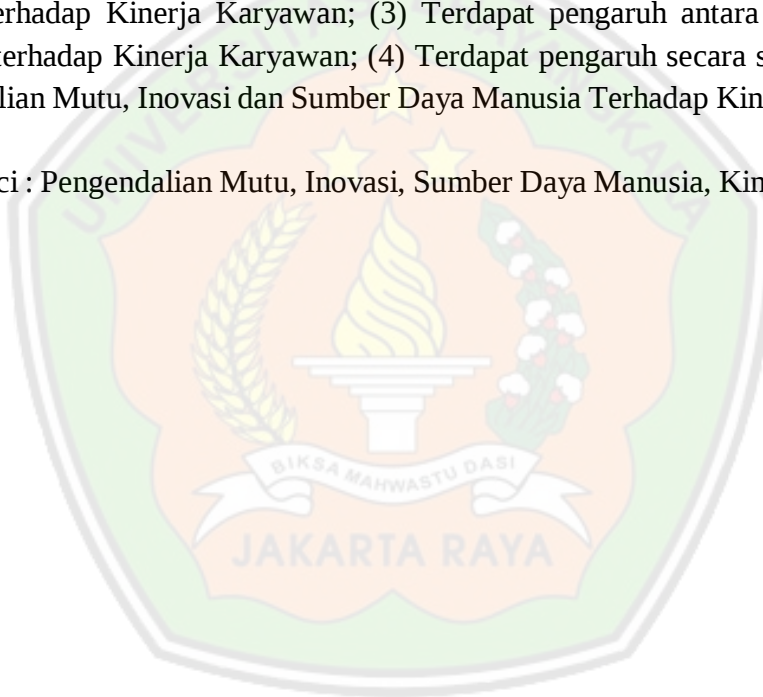
Rudy Habibie Zulkarnain
201910325168

ABSTRAK

Rudy Habibie Zulkarnain. 201910325168. Pengaruh Pengendalian Mutu, Inovasi dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi Tangerang, Banten

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh Pengendalian mutu, Inovasi dan Sumber Daya Manusia pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi Tangerang, Banten Penelitian ini di kerjakan menggunakan metode kuantitatif, jumlah sampel yang di gunakan pada penelitian ini sebanyak 50 responden, Rancangan yang di gunakan pada penelitan ini adalah pengujian hipotesis dengan mengguanakan SPSS VS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh antara Pengendalian Mutu Terhadap Kinerja Karyawan; (2) Tidak terdapat pengaruh antara Inovasi terhadap Kinerja Karyawan; (3) Terdapat pengaruh antara Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan; (4) Terdapat pengaruh secara simultan antara Pengendalian Mutu, Inovasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci : Pengendalian Mutu, Inovasi, Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan





ABSTRACT

Rudy Habibie Zulkarnain. 201910325168. *The Influence of Quality Control, Innovation and Human Resources on Employee Performance at PT. Chrome Technology Industry Partner Tangerang, Banten*

This research aims to measure the influence of quality control, innovation and human resources at PT. Chrome Technology Industry Partners Tangerang, Banten This research was carried out using quantitative methods, the number of samples used in this research was 50 respondents. The design used in this research was hypothesis testing using SPSS VS 22. The results of this research show that (1) there is an influence between Quality Control on Employee Performance; (2) There is no influence between Innovation and Employee Performance; (3) There is an influence between Human Resources on Employee Performance; (4) There is a simultaneous influence between Quality Control, Innovation and Human Resources on Employee Performance

Keywords: *Quality Control, Innovation, Human Resources, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGENDALIAN MUTU, INOVASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MITRA INDUSTRIAL CHROME TEKNOLOGI TANGGERANG ”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M, Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE., MM, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M selaku dosen pembimbing I proposal yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan proposal ini.
6. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M selaku dosen pembimbing II proposal yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan proposal ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

8. bu peneliti tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, Keringat, nasehat dan atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti.
 9. Ir. Sukardi selaku direktur PT. Mitra Industri Chrome Teknologi yang telah mengizinkan berlangsungnya penelitian ini
 10. Adik peneliti yaitu Ravi Zulkarnain dan Rati Zulkifli yang telah membantu dan mengantar peneliti selama proses penelitian berlangsung.
 11. Aqilla Haya Layinnah S.Si yang telah mensupport sehingga penelitian ini bisa terselesaikan
 12. Teman-teman seperbimbingan yang peneliti sayangi yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan nasehatnya kepada peneliti.
 13. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian Proposal Skripsi ini.
 14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah dengan tulus memberikan dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
- Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Bekasi, 04 April 2024

Rudy Habibie Zulkarnain

201910325168

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Pengendalian Mutu.....	14
2.1.3 Inovasi	18
2.1.4 Sumber Daya Manusia	20
2.2 Telaah Empiris	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	38
3.4.1 Definisi Operasional.....	38
3.4.2 Skala Pengukuran.....	40
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.5.1 Metode Analisis Data	41
3.5.2 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL.....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Profile Perusahaan.....	48
4.1.2 Visi dan Misi.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.2 Analisa Responden.....	50
4.2.1 Deskripsi Penyebaran Kuesioner	50
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.3 Metode Analisis Data.....	56
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5 Pengujian Hipotesis	64
4.5.1 Uji T	64
4.5.2 Uji F	65
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Masalah	72
5.3 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel	39
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert.....	41
Tabel 4.1	Tabel Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Tabel Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Tabel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4	Tabel Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5	Tabel Hasil Analisis Deskriptif Pengendalian Mutu.....	53
Tabel 4.6	Tabel Hasil Analisis Deskriptif Inovasi	54
Tabel 4.7	Tabel Hasil Analisis Deskriptif Sumber Daya Manusia	55
Tabel 4.8	Tabel Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Pengendalian Mutu	57
Tabel 4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Inovasi	57
Tabel 4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Sumber Daya Manusia	58
Tabel 4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.14	Tabel Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.15	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.16	Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.17	Tabel Hasil Uji t	64
Tabel 4.18	Tabel Hasil Uji f.....	66
Tabel 4.19	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Grafik Pembuatan Pemesanan Product dan Jasa	6
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Konseptual	35
Gambar 3.1 Gambar Uji Heteroskedestisitas	44
Gambar 4.1 Gambar Logo Perusahaan	48
Gambar 4.2 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan	49
Gambar 4.3 Gambar Hasil Uji Heteroskedestisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lampiran Uji Plagiarisme.....	84
Lampiran 2	Lampiran Uji Referensi	86
Lampiran 3	Lampiran Lembar Kuesioner	99
Lampiran 4	Lampiran Data Tabulasi	105
Lampiran 5	Lampiran Hasil Uji SPSS	109
Lampiran 6	Lampiran Surat Permohonan Riset	113
Lampiran 7	Lampiran Surat Perizinan Penelitian.....	114

