

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara Pengendalian Mutu terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan di terapkannya standar mutu oleh suatu perusahaan terhadap karyawannya ini mampu menumbuhkan rasa tanggung jawab akan kesempurnaan suatu produk maupun jasa yang di tawarkan oleh karyawan.
2. Penelitian ini membuktikan tidak adanya pengaruh positif dan tidak signifikan antara Inovasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya inovasi tidak mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Mitra Industri Chrome Teknologi.
3. Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan pengalaman mampu mempengaruhi kinerja karyawan, pengetahuan yang cukup dalam bekerja dan dengan adanya prosedur akan mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam bekerja serta prosedur adalah alat penilaian dalam bekerja. Maka dari itu kinerja karyawan akan meningkat.
4. Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara Pengendalian Mutu, Inovasi dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Industri Chrome Teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa ketika ketiga variabel dijalankan atau ditingkatkan

secara bersamaan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan di PT. Mitra Industri Chrome Tekenologi

5.2 Keterbatasan Penelitian

Terdapat batasan-batasan tertentu yang dihadapi dan beberapa hal yang perlu diberi perhatian yang lebih besar kepada peneliti selanjutnya untuk lebih menyempurnakan penelitian ini karena peneliti ini tentu memiliki kekurangan yang dapat diperbaiki pada peneliti selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti memiliki variabel Pengendalian Mutu, Inovasi, dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja karyawan yang dimana masih kesulitan dalam mencari referensi terkait variabel yang di bahas dalam penelitian ini.
2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden serta terdapat jawaban yang berbeda dengan kebanyakan jawaban responden yang lainnya.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran yang perlu diperhatikan dalam menetapkan kebijakan terkait Pengendalian Mutu, Inovasi, dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja karyawan :

1. Bagi perusahaan
 - a. Untuk Pengendalian Mutu, walaupun pengendalian mutu sudah di terapkan akan tetapi harus terus di *upgrade* mengikuti perkembangan agar karyawan itu sendiri mampu bekerja dengan baik serta pemimpin bekerja

menumbuhkan rasa kesadaran tentang pentingnya patuh terhadap peraturan yang berlaku dan mempunyai kemampuan dalam pengawasan yang baik terhadap karyawannya.

- b. Untuk Inovasi, Inovasi perlu di lakukan yaitu dengan menciptakan divisi pengembangan mutu agar perusahaan bisa terus berkembang dengan baik dan mampu bersaing.
- c. Untuk Sumber Daya Manusia, seharusnya karyawan PT. Mitra Industri Chrome Teknologi di berikan pelatihan walaupun karyawan itu sendiri sudah menguasai dasar dari pekerjaan yang di kerjakannya agar mampu bekerja dalam prosedur kerja. Jika karyawan bekerja sesuai dengan prosedur karyawan akan disiplin dalam bekerja.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi para akademisi dan pembaca agar memperluas penelitian dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi Kinerja Karyawan, dan bagi para peneliti selanjutnya, semoga kedepannya hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber data, referensi penelitian, dan melakukan penelitian lebih lanjut berdasarkan informasi yang komprehensif dan lebih luas.