

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN
KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIMEDIASI *WORK LIFE BALANCE* PADA PT.
DISTRIVERSA BUANAMAS CABANG JAKARTA 1**

SKRIPSI

Oleh :

Salma Klarissa S

202010325393



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan
Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kinerja
Karyawan Dimediasi *Work Life Balance*
Pada PT. Distriversa Buanamas Cabang
Jakarta 1

Nama Mahasiswa : Salma Klarissa S

Nomor Pokok : 202010325393

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

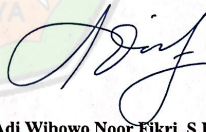
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN. 0310036407



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA.

NIDN. 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan Kepemimpinan
Otokratis Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi
Work Life Balance Pada PT. Distriversa Buanamas
Cabang Jakarta 1

Nama Mahasiswa : Salma Klarissa S

Nomor Pokok : 202010325393

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302

Sekretaris Tim Penguji : Neng Siti Komariah, SE, MM
NIDN. 0327128105

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN. 0310036407

Handwritten signature of Dr. Hadita

Handwritten signature of Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salma Klarissa S
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325393
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 24 Agustus 2002
Alamat : Villa Bekasi Indah 1 Blok G 6 No. 01 Rt/Rw
06/12 Dcsa Mangunjaya, Kecamatan
Tambun Selatan, Bekasi (17510)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi *Work life balance* Pada PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Salma Klarissa S

202010325393

ABSTRAK

Salma Klarissa S 202010325393. Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi *Work life balance* Pada PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah beban kerja, *burnout* dan kepemimpinan otokratis dapat mempengaruhi kinerja karyawan dimediasi *work life balance*, yang ditemukan pada PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1. Dengan metode riset kuantitatif, Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1. Populasi berjumlah 140 karyawan, sampel ditentukan menggunakan rumus slovin dengan teknik simple random sampling didapatkan 104 karyawan. Variabel penelitian terdiri dari variabel eksogen yaitu Beban kerja (X_1), *Burnout* (X_2), Kepemimpinan otokratis (X_3), variabel mediasi *Work life balance* (Y) dan variabel endogen Kinerja karyawan (Z). Data Kuesioner yang telah terkumpul kemudian diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji statistik yang digunakan adalah *outer model* dan *inner model* model pada SEM PLS dengan alat ukur SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa: 1) variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $T_{\text{statistik}} 3.342 > T_{\text{tabel}} 1.66$. 2) Variabel *burnout* terhadap kinerja karyawan dimediasi *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $T_{\text{statistik}} 1.764 > T_{\text{tabel}} 1.66$. 3) Variabel kepemimpinan otokratis terhadap kinerja karyawan dimediasi *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $T_{\text{statistik}} 3.958 > T_{\text{tabel}} 1.66$. 4) Variabel beban kerja, *burnout* dan kepemimpinan otokratis terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai *R-square* sebesar 0.549 atau 55%.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Burnout*, Otoriter, Kinerja Karyawan, *Work life balance*

ABSTRACT

Salma Klarissa S 202010325393. *The influence of workload, burnout and autocratic leadership on employee performance is mediated by work life balance at PT. Distriversa Buanamas Jakarta Branch 1.*

This research aims to find out whether workload, burnout and autocratic leadership can influence employee performance which is mediated by the work life balance found at PT. Distriversa Buanamas Jakarta branch 1. Using quantitative research methods, the research population is all employees of PT. Distriversa Buanamas Jakarta Branch 1. Population of 140 employees, sample determined using the Slovin formula with simple random sampling technique, obtained 104 employees. The research variables consist of exogenous variables, namely workload (X1), burnout (X2), autocratic leadership (X3), the mediating variable work life balance (Y) and the endogenous variable employee performance (Z). The collected questionnaire data was then tested for validity and reliability. The statistical tests used are the outer model and inner model in SEM PLS with the SmartPLS 4.0 measuring instrument. The results of this research explain that: 1) the workload variable on employee performance which is mediated by work life balance has a positive and significant effect with a $T_{\text{statistic}}$ value of $3.342 > T_{\text{table}} 1.66$. 2) The burnout variable on employee performance which is mediated by work life balance has a positive and significant effect with a $T_{\text{statistic}}$ value of $1.764 > T_{\text{table}} 1.66$. 3) The autocratic leadership variable on employee performance which is mediated by work life balance has a positive and significant effect with a $T_{\text{statistic}}$ value of $3.958 > T_{\text{table}} 1.66$. 4) The variables workload, burnout and autocratic leadership on employee performance have a positive and significant effect with an R-square value of 0.549 or 55%.

Keywords: *Workload, Burnout, Authoritarianism, Employee Performance, Work life balance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ahir/skripsi yang berjudul **“Pengaruh beban kerja, *burnout*, kepemimpinan otokratis terhadap kinerja karyawan dimediasi *work life balance* pada PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1”**

Penulisan ini ditulis dalam rangka pemenuhan tugas akhir sebagai syarat penyelesaian Program Studi Sarjana (S1) Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis masih mempunyai banyak kekurangan, keterbatasan dalam menyampaikan teori, dan ketidaklengkapan. Oleh karena itu, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak yang memberikan bimbingan, dukungan, doa, dan materi yang sangat membantu penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya dari lubuk hatinya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.crim (HC)
Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Widi Winarso, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Ibu Dr. Hadita, S.pd., MM Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan, saran, dan arahan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Neng Siti Komariah, SE., MM Selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan kritik dan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Kepada seluruh dosen dan jajaran staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Ibu Yulia yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1.
11. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Agus Salim dan Ibunda Sri Sulastri yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tiada terhingga atas

limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat dan perhatiannya. Serta kaka saya Shifa Salsabilla yang selalu memotivasi, mendo'akan dan memberikan semangat serta dukungan yang terbaik.

12. Terakhir kepada diri saya sendiri. Salma Klarissa terimakasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap bersyukur dan tetap semangat untuk kedepannya.

Penulisan karya ini tidak lepas dari kesalahan dan keterbatasan praktis. Kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap tulisan ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, Juli 2024

Salma Klarissa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Grand Theory</i>	16
2.1.1 Teori Atribusi.....	16
2.2 Beban Kerja	16
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	16
2.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	18
2.3 <i>Burnout</i>	19
2.3.1 Pengertian <i>Burnout</i>	19
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	20
2.3.3 Indikator <i>Burnout</i>	21
2.3.4 Dimensi <i>Burnout</i>	22
2.4 Kepemimpinan Otokratis	22
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan Otokratis	22
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Otokratis.....	23

2.4.3	Indikator Kepemimpinan Otokratis.....	23
2.5	<i>Work life balance</i>	24
2.5.1	Pengertian <i>Work life balance</i>	24
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work life balance</i>	25
2.5.3	Indikator <i>Work life balance</i>	26
2.6	Kinerja Karyawan	27
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.6.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.7	Telaah Empiris	30
2.7.1	Penelitian Terdahulu	30
2.8	Kerangka Konseptual.....	33
2.9	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.1.1	Objek dan Lokasi Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	40
3.4.1	Definisi Variabel.....	40
3.4.2	Definisi Operasional	41
3.4.4	Skala Pengukuran.....	43
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
3.5.1	Analisis Deskriptif	44
3.5.2	Analisis Statistik Inferensial	44
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	47
3.5.4	Uji Kecocokan Model	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	50
4.2	Deskripsi Data.....	51

4.2.1	Identitas Responden	51
4.3	Analisis Data	54
4.3.1	Analisis Deskriptif	54
4.3.2	Uji <i>Outer model</i>	64
4.3.3	Uji <i>Inner model</i>	68
4.3.4	Uji Kecocokan Model	73
4.3.5	Uji Hipotesis	73
4.4	Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Keterbatasan.....	81
5.3	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 <i>Outer model</i>	64
Gambar 4. 2 <i>Inner model</i>	69



DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Hasil pra survey faktor-faktor yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Distriversa Buanamas Cabang Jakarta 1	7
Table 2. 1 Penelitian terdahulu.....	30
Table 3. 1 Definisi Operasional Variabel	41
Table 3. 2 Kategori Skala Likert	43
Table 3. 3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	47
Table 3. 4 Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS	48
Table 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	51
Table 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Table 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Table 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	53
Table 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Table 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban kerja (X_1)	54
Table 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i> (X_2)	56
Table 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Otokratis (X_3)	58
Table 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Work life balance</i> (Y).....	60
Table 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Z).....	62
Table 4. 11 Hasil <i>Convergent validity</i>	65
Table 4. 12 Hasil <i>Cross loading</i>	66
Table 4. 13 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	68
Table 4. 14 Hasil <i>R-Square</i> (R^2)	69
Table 4. 15 Hasil <i>Path Coefficients</i>	71
Table 4. 16 Hasil <i>Specific Indirect effects</i>	72
Table 4. 17 Hasil Uji Kecocokan Model.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Riset
- Lampiran 3 : Uji Referensi
- Lampiran 4 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data
- Lampiran 7 : Hasil Uji SmartPLS
- Lampiran 8 : Buku Bimbingan

