

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dianalisis oleh peneliti mengenai Beban kerja sebagai variabel  $X_1$ , *Burnout* sebagai variabel  $X_2$ , Kepemimpinan otokratis sebagai  $X_3$ , *Work life balance* sebagai variabel  $Y$  dan Kinerja karyawan sebagai variabel  $Z$ , sehingga peneliti menarik kesimpulan sebagaimana berikut ini:

1. Beban kerja ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Z$ ) dimediasi *work life balance* ( $Y$ ).
2. *Burnout* ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Z$ ) dimediasi *work life balance* ( $Y$ ).
3. Kepemimpinan otokratis ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Z$ ) dimediasi *work life balance* ( $Y$ ).
4. Beban kerja ( $X_1$ ), *Burnout* ( $X_2$ ) dan Kepemimpinan otokratis ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan ( $Z$ ).

#### **5.2 Keterbatasan**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa faktor keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian, Adapun keterbatasan dalam penelitian yaitu:

1. Jumlah responden hanya 104 orang karyawan karena objek yang diteliti ini merupakan kantor cabang yang berada di Jakarta Timur.

2. Selama Proses pengumpulan data, data atau informasi yang diberikan responden belum tentu mencerminkan pandangan responden yang sebenarnya, karena setiap responden memiliki pemikiran yang berbeda, serta faktor keseriusan responden dalam mengisi kuesioner.
3. Keterbatasan referensi yang peneliti peroleh seperti jurnal pendukung lain untuk mendukung peneliti melakukan penelitian ini, sehingga penelitian ini masih kurang dari sempurna.

### 5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan peneliti yang telah disebutkan di atas, maka temuan penelitian ini perlu pengkajian lebih seksama untuk penelitian selanjutnya dengan mengurangi atau menghilangkan keterbatasan. Adapun saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Kepada PT. DistriVersa Buanamas Cabang Jakarta 1. Organisasi perlu memperhatikan dan mengelola beban kerja karyawan secara efektif untuk mencegah terjadinya *burnout*. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan evaluasi berkala terhadap beban kerja karyawan untuk memastikan keseimbangan antara tuntutan tugas dan kapasitas individu, dorong karyawan untuk mengambil cuti dan istirahat yang cukup untuk memulihkan kondisi mental dan fisik, terapkan kebijakan dan program yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja-pribadi, seperti jadwal fleksibel, remote work, dan tunjangan/fasilitas untuk aktivitas rekreasi.

2. Penelitian di masa mendatang disarankan untuk dapat mengeksplorasi variabel-variabel lain selain beban kerja, *burnout*, kepemimpinan otokratis dan kinerja karyawan .
3. Diharapkan penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan menambah objek penelitian, yaitu melakukan penelitian bukan hanya kepada satu cabang saja tetapi apabila perusahaan memiliki cabang lain sebaiknya meneliti di semua cabang untuk mengambil sampel yang lebih banyak, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitiannya.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mencari informasi, jurnal- jurnal atau referensi lainnya lebih banyak lagi agar dapat lebih mendukung untuk hasil penelitian.