

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA
GENERASI Z DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Sendy Wijaya

202010325315



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* Terhadap *Work Engagement* pada Generasi Z di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Sendy Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325315

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107



Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* terhadap *Work Engagement* pada Generasi Z di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Sendy Wijaya

Nomor Pokok : 202010325315

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
0302129101

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sendy Wijaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325315
Tempat, Tanggal Lahir : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Alamat : PUP Sektor 5 Blok G1 NO. 43 RT. 06/RW. 30
Kec. Babelan Kel. Bahagia

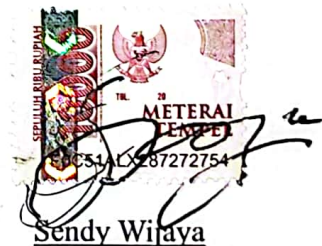
Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* Terhadap *Work Engagement* pada Generasi Z di Kota Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024



METERAI
LEMBANG
20240723
287272754

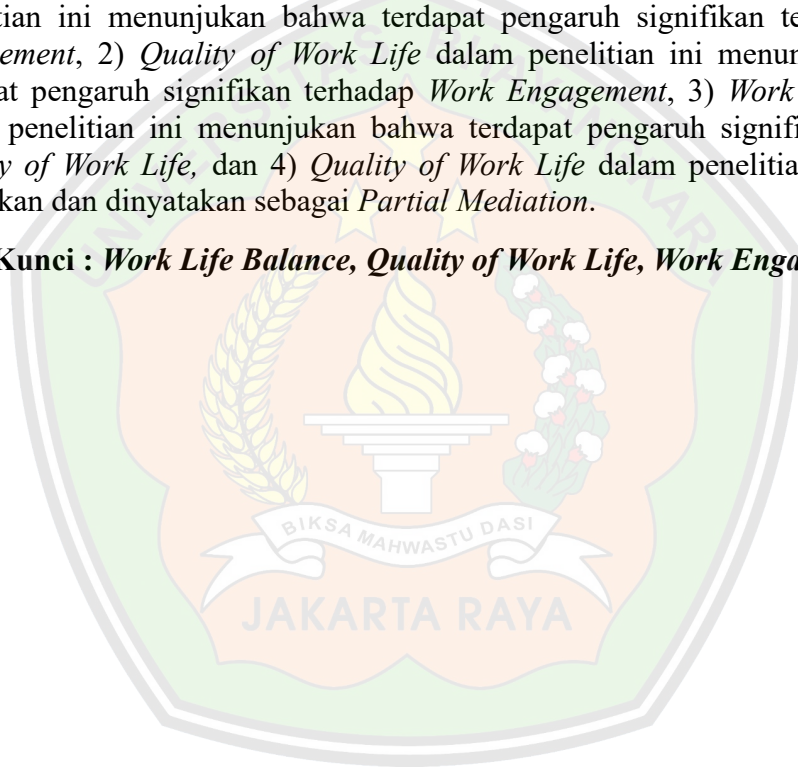
Sendy Wijaya

202010325315

ABSTRAK

Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* Terhadap *Work Engagement* pada Generasi Z di kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Work Life Balance* dapat memengaruhi *Work Engagement* Generasi Z melalui *Quality of Work Life*. Metode penelitian ini berjenis kuantitatif, teknik pengambilan sampel yaitu *Accidental Sampling*. Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah disusun dalam beberapa pernyataan dan diukur menggunakan skala *Likert*. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah generasi Z di kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dan menggunakan software SmartPLS 4.0 untuk menganalisis data. Berdasarkan hasil penelitian: 1) *Work Life Balance* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan terhadap *Work Engagement*, 2) *Quality of Work Life* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan terhadap *Work Engagement*, 3) *Work Life Balance* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan terhadap *Quality of Work Life*, dan 4) *Quality of Work Life* dalam penelitian ini terbukti signifikan dan dinyatakan sebagai *Partial Mediation*.

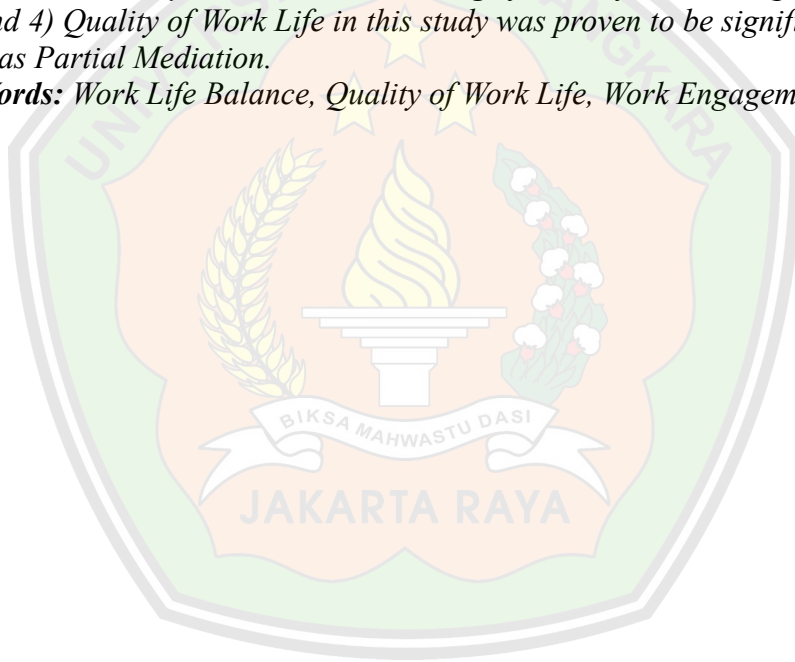
Kata Kunci : *Work Life Balance, Quality of Work Life, Work Engagement*



ABSTRACT

The Influence of Work Life Balance and Quality of Work Life on Work Engagement in Generation Z in the city of Bekasi. This research aims to find out whether Work Life Balance can influence Generation Z's Work Engagement through Quality of Work Life. This research method is quantitative, the sampling technique is Accidental Sampling. This research uses an instrument in the form of a questionnaire which has been compiled into several statements and measured using a Likert scale. The population used in this research is generation Z in the city of Bekasi. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) with a Partial Least Square (PLS) approach and uses SmartPLS 4.0 software to analyze the data. Based on the research results: 1) Work Life Balance in this study shows that there is a significant influence on Work Engagement, 2) Quality of Work Life in this study shows that there is a significant influence on Work Engagement, 3) Work Life Balance in this study shows that there is significant influence on Quality of Work Life and 4) Quality of Work Life in this study was proven to be significant and was stated as Partial Mediation.

Key Words: *Work Life Balance, Quality of Work Life, Work Engagement.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* terhadap *Work Engagement* pada Generasi Z di Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D.Crim (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik, penulis berterima kasih atas motivasi dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
5. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.

6. Jumawan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan saran-saran dan tempat untuk berdiskusi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada Bapak Sunang Wijaya dan Ibu Dede Chaeriyah selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan finansial yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Seluruh Dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
10. Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini, Adi Prayogo, Kamil Hafidzi, Fiqih Aditya Alamsyah, Firmansyah Tonda, Dwi Sapto Bagaskoro, Radittya Hanif yang memberikan dukungan yang luar biasa, saling mendukung, membantu dan semangat yang tinggi dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik.

Jakarta, Juli 2024

Sendy Wijaya
202010325315

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Work Engagement</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.3 Indikator -Indikator <i>Work Engagement</i>	12
2.1.4 Karakteristik <i>Work Engagement</i>	12
2.1.5 Faktor – Faktor <i>Work Engagement</i>	13
2.2 <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi <i>Work Life Balance</i>	14
2.2.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	15
2.2.4 Manfaat – Manfaat Program <i>Work Life Balance</i>	16
2.3 <i>Quality of Work Life</i>	16
2.3.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	16
2.3.2 Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	18

2.3.3	Aspek – Aspek <i>Quality of Work Life</i>	20
2.3.4	Karakteristik <i>Quality of Work Life</i>	21
2.3.5	Indikator <i>Quality of Work Life</i>	22
2.4	Generasi Z	22
2.4.1	Pengertian Generasi Z	22
2.4.2	Karakteristik Generasi Z	23
2.5	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Kerangka Konseptual	28
2.7	Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.1.1	Jenis Penelitian	33
3.1.2	Variabel Penelitian	33
3.1.3	Jenis Sumber Data	34
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.2.1	Waktu Penelitian	34
3.2.2	Tempat Penelitian	34
3.3	Operasional Variabel	35
3.4	Populasi dan Sampel	36
3.4.1	Populasi	36
3.4.2	Sampel	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6	Skala Instrumen	37
3.7	Metode pengumpulan data	38
3.8	Metode Analisa Data	39
3.8.1	Analisis <i>Outer Model</i>	39
3.8.2	Analisa <i>Inner Model</i>	41
3.8.3	Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1	Karakteristik Responden Menurut Usia	42
4.1.2	Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	43
4.1.4	Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.2	Deskripsi Data Penelitian	44
4.3	Hasil Data Analisa	45
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i>	45
4.3.2	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
4.4	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Inner model</i>).....	55
4.5	Hasil Uji Hipotesis	56
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.6.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	60
4.6.2	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	62
4.6.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Quality of Work Life</i>	63
4.6.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> melalui <i>Quality of Work Life</i>	64
BAB V		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Keterbatasan Penelitian	67
5.3	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Populasi warga kota Bekasi.....	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 5 <i>Convergent Validity</i>	48
Tabel 4. 6 <i>Average Variance Extracted</i>	49
Tabel 4. 7 <i>Discriminant Validity</i>	50
Tabel 4. 8 <i>Composite Realibility</i>	51
Tabel 4. 9 <i>Cronbach Alpha</i>	53
Tabel 4. 10 <i>R- Square</i>	56
Tabel 4. 11 <i>Path Koefisien</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Work Engagement</i> Generasi Z.....	4
Gambar 1. 2 Pertimbangan Gen Z Bekerja di Perusahaan.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4. 1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	45
Gambar 4. 2 <i>Output PLS Algorithme</i>	46
Gambar 4. 3 <i>Output PLS Bootstraping</i>	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Buku Bimbingan
Lampiran 2	: Uji <i>Plagiarism</i>
Lampiran 3	: Uji Referensi
Lampiran 4	: Pernyataan Kuesioner
Lampiran 5	: Rekapitulasi Identitas Responden
Lampiran 6	: Distribusi dan Identitas Responden
Lampiran 7	: Tabulasi Jawaban Kusioner Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1)
Lampiran 8	: Tabulasi Jawaban Kusioner Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X2)
Lampiran 9	: Tabulasi Jawaban Kusioner Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)
Lampiran 10	: <i>Output SmartPLS</i>
Lampiran 11	: Uji Konvergen Validitas
Lampiran 12	: Uji Realibilitas
Lampiran 13	: Gambar <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i>
Lampiran 14	: <i>Output SmartPLS (Path)</i>
Lampiran 15	: Daftar Riwayat Hidup