

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KELURAHAN PEJUANG**

SKRIPSI

Oleh:

Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri

202010325192



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Pejuang

Nama Mahasiswa : Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325192

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024



NIDN: 0316077203

NIDN: 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan
Pejuang
Nama Mahasiswa : Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325192
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M

NIDN. 0327059101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN. 0314048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0317037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri
Nomer Pokok Mahasiswa : 202010325192
Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 24 September 2001
Alamat : Puri Harapan Blok D4/32A RT10 RW021 Kel.
Setia-asih, Kec. Tarumajaya, Kab. Bekasi, 17215

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Pejuang”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri

202010325192

ABSTRAK

Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri. 202010325192. Skripsi ini berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Pejuang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Pejuang secara parsial maupun simultan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Kelurahan Pejuang yang memiliki populasi sebanyak 50 pegawai, yang mana keseluruhan populasi tersebut dijadikan sebagai sampel dengan Teknik sampling jenuh dan Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan kuesioner. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan analisis data yaitu uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis untuk melakukan pengujian tersebut digunakan aplikasi SPSS versi 29. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Stres Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai Pada Kantor Kelurahan Pejuang dengan hasil analisis data uji t yaitu $4,444 > 2.011$ dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Sementara pada variabel Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Kelurahan Pejuang dengan hasil analisis data uji t yaitu $5,471 > 2.011$ dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Secara simultan Stres kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Pejuang dengan hasil analisis data pada Uji F yaitu $148,821 > 3.20$ F tabel dengan nilai sig. $0.001 < 0.05$ dan uji R^2 sebesar 86,4%.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri. 202010325192. *This thesis is entitled The Effect of Work Stress and Work Environment on Employee Performance at the Pejuang Subdistrict Office.*

This research aims to determine the influence of work stress and the work environment on employee performance at the Pejuang Subdistrict Office partially or simultaneously. The objects used in this research were employees of Pejuang Village which has a population of 50 employees, where the entire population was used as a sample using a saturated sampling technique and the data collection technique used was a questionnaire. This research uses a quantitative approach with data analysis, namely data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests and hypothesis tests. To carry out these tests, the SPSS version 29 application is used. From the results of this study, it shows that partially, Job Stress has a positive effect and significant impact on employee performance at the Pejuang Subdistrict Office with the results of t test data analysis, namely $4,444 > 2.011$ and a significant value of $0.001 < 0.05$. Meanwhile, the Work Environment variable partially has a positive and significant effect on employee performance in Pejuang Village with the results of the t test data analysis, namely $5,471 > 2.011$ and a significant value of $0.001 < 0.05$. Simultaneously, work stress and work environment have a positive and significant effect on employee performance at the Pejuang Village Office with the results of data analysis in the F test, namely $148,821 > 3.20$ F-table with a significant value of $0.001 < 0.05$ and the R^2 test of 86,4%.

Keywords: *Work Stress, Work Environment and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pejuang”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta kemudahan dalam membimbing serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.

6. Bapak Wirawan Widjanarko, S.E.Ak., M.M., MBA., CMA. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Pimpinan dan Pegawai Kelurahan Pejuang yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan informasi dan data penelitian.
9. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Tri Tarmana dan Ibu Tuti Ariani serta Adik saya Damar Wijaya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Teman Seperbimbingan, Teman-teman A3, Bella Priskilla, Widya Araffah, Anggraini Aisyah Putri Winarsa, Jihan Savitri, Nabila Alodia, Kania Putri, Dini Indriani, Siti Nurhikmah Haqie yang telah memberikan dukungan, serta tempat bertukar pikiran selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 22 Juli 2024



Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1 Definisi Kinerja	13
2.1.1.1 Indikator-indikator Kinerja Pegawai	14
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Definisi Stres Kerja	15
2.1.2.1 Indikator – indikator Stres Kerja	15
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	16
2.1.2.3 Jenis-jenis Stres Kerja	17
2.1.3 Definisi Lingkungan Kerja	18
2.1.3.1 Indikator – indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.3.3 Jenis-jenis lingkungan kerja	21

2.2 Telaah Empiris	21
2.3 Model Konseptual Penelitian	25
2.4 Kerangka Pemikiran	26
2.5 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain penelitian	29
3.2 Tahapan penelitian	29
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3.1 Waktu Penelitian	30
3.3.2 Tempat Penelitian	30
3.4 Metode Pengambilan Sampel	31
3.4.1 Populasi Penelitian	31
3.4.2 Sampel Penelitian	31
3.5 Tahap Pengumpulan Data	31
3.5.1 Jenis Data	31
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	33
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	33
3.6.2 Skala Pengukuran	34
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.1 Uji Normalitas	36
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas	36
3.8.3 Uji Multikolinearitas	36
3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda	37
3.9 Uji Hipotesis	38
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.9.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T)	38
3.9.3 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40

4.1 Gambaran Umum Kelurahan Pejuang.....	40
4.1.1 Profil dan Sejarah Kelurahan Pejuang.....	40
4.1.2 Struktur organisasi.....	41
4.1.3 Visi dan Misi.....	42
4.2 Deskripsi Data.....	42
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	42
4.2.2 Identitas Responden.....	43
4.3 Uji Kualitas Data.....	45
4.3.1 Uji Validitas.....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.5 Uji Hipotesis.....	53
4.5.1 Uji T (Uji Parsial).....	53
4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	54
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
REFERENSI	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kelurahan Pejuang yang keluar dari tahun 2021-2023.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Pegawai Kantor Kelurahan Pejuang Tahun 2024	4
Tabel 1. 3 Jumlah Hasil Pelayanan Kantor Kelurahan Pejuang Tahun 2024	5
Tabel 1. 4 Jumlah Fasilitas	6
Tabel 1. 5 Data Kinerja Pegawai Kelurahan Pejuang	7
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	44
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Stres Kerja	46
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai	47
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	47
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji kolmogorov smirnov.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial).....	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (simultan).....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Pejuang	41
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi.....	72
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	81
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Stres Kerja	85
Lampiran 5 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja	86
Lampiran 6 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai.....	87
Lampiran 7 SPSS	89
Lampiran 8 Uji Plagiat.....	93
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian	95
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	96
Lampiran 12 Tabel T	97
Lampiran 13 Tabel F	98
Lampiran 14 Tabel R.....	99
Lampiran 15 Gambar dalam Pelayanan	100
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	101

