

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT KREASI LOGISTIK INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:
Sheren Novita Ara
202010325388



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kreasi Logistik
Indonesia

Nama Mahasiswa : Sheren Novita Ara

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325388

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.

NIDN : 0314068202

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.

NIDN : 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kreasi Logistik
Indonesia
Nama Mahasiswa : Sheren Novita Ara
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325388
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd.
Penguji NIDN. 0401107703

Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0314068202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, ST., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kreasi Logistik Indonesia" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, terkecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024



Sheren Novita Ara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah secara parsial dan simultan berpengaruh antara Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai PT Kreasi Logistik Indonesia ada 200 pekerja. Jenis penelitian merupakan kuantitatif. Teknik penelitiannya adalah *Cluster Sampling* menggunakan rumus *Yamane* dimana jumlah sampel 133 Responden. Teknik Pengumpulan data dengan kuesioner melalui Uji Validitas dan Reliabilitas. Teknik analisis data dilaksanakan menerapkan Analisis Regresi Linear Berganda dengan alat bantuan *Software* SPSS versi 26. Hasil penelitiannya membuktikan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan antara variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} = 3,577 > t\text{-tabel} = 1,97838$ dan nilainya $\text{sig } 0,000 < 0,05$ lalu ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} = 4,459 > t\text{-tabel} = 1,97838$ dan nilainya $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan secara simultan berpengaruh positif antara Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai $F\text{-hitung}$ besarnya $45,460 > 3.07$ (F tabel) dan nilainya $\text{sig. } 0.000 < 0.05$ (α).

Kata kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether partially and simultaneously the effect between Work Discipline and Workload on Employee Job Satisfaction. The population in this study were all 200 employees of PT Kreasi Logistik Indonesia. This type of research is quantitative. The research technique is Cluster Sampling using the Yamane formula where the sample size is 133 Respondents. Data collection techniques with questionnaires through validity and reliability tests. The data analysis technique was carried out applying Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS version 26 software. The results of the study prove that partially there is a positive and significant effect between the Work Discipline variable and Employee Job Satisfaction with a t -count value = $3.577 > t\text{-table} = 1.97838$ and a sig value of $0.000 < 0.05$ then there is a positive and significant effect between the Workload variable and Employee Job Satisfaction with a t -count value = $4.459 > t\text{-table} = 1.97838$ and a sig value of $0.000 < 0.05$ and simultaneously a positive effect between Work Discipline and Workload on Employee Job Satisfaction with an F -count value of $45.460 > 3.07$ (F table) and the value is sig. $0.000 < 0.05$ (α).

Keywords: Work Discipline, Workload, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kreasi Logistik Indonesia”**.

Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Dalam proses penyusunan penelitian proposal skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan membimbing saya selama ini. Semoga ibu beserta keluarga selalu diberikan kesehatan dan selalu dilindungi oleh Allah SWT.

5. Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi hingga selesai. Semoga ibu beserta keluarga diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.
6. Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi hingga akhir. Semoga ibu dan keluarga diberi kesehatan, lindungan oleh Allah SWT.
7. Hadafi Farisa Romadlon, S. Psi. selaku *Leader People Operations* PT Kreasi Logistik Indonesia.
8. Bapak/Ibu, Saudara seluruh pimpinan staf dan selaku HRD PT Kreasi Logistik Indonesia yang telah membantu saya selama proses pengerjaan skripsi.
9. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua saya, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan inspirasi dalam setiap langkah penulis.
10. Terima kasih untuk pemilik NIM 202010325381, yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
11. Teruntuk teman-teman magang di Shipper Indonesia, terima kasih atas saran, semangat, dan doa yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan seangkatan di program studi Manajemen, atas kebersamaan dan semangat dalam menempuh perjalanan akademik ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, terimakasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan keterbatasan dalam penyampaian. Maka, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 24 Juli 2024

Penulis



Sheren Novita Ara



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Telaah Teoritis	15
2.1.1 Grand Theory.....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Disiplin Kerja.....	22
2.1.4 Beban Kerja	31
2.2 Telaah Empiris.....	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
2.4 Hipotesis	44
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	45
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47

3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Tahapan Penelitian.....	47
3.3 Model Konseptual.....	48
3.4 Operasional Variabel	49
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.5.1 Waktu Penelitian.....	51
3.5.2 Tempat Penelitian	51
3.6 Metode Pengambilan Sampel	51
3.6.1 Populasi Penelitian.....	51
3.6.2 Sampel Penelitian	52
3.7 Teknik Pengumpulan Data	53
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.8.1 Data Primer.....	55
3.8.2 Data Sekunder.....	55
3.9 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.9.1 Uji Validitas.....	55
3.9.2 Uji Reliabilitas	56
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.9.5 Uji Hipotesis	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Organisasi	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT Kreasi Logistik Indonesia	62
4.1.2 Visi dan Misi PT Kreasi Logistik Indonesia.....	63
4.1.3 Lokasi Perusahaan	64
4.1.4 Struktur Organisasi PT Kreasi Logistik Indonesia	64
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	65
4.3 Identitas Responden.....	65
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68

4.4 Uji Kualitas Data	68
4.4.1 Uji Validitas.....	68
4.4.2 Uji Realibilitas	71
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.1 Uji Normalitas	72
4.5.2 Uji Heteroskedastistas	73
4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	74
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.7 Uji Hipotesis	76
4.7.1 Uji T (Parsial)	76
4.7.2 Uji F (Simultan).....	77
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78
4.8 Hasil dan Pembahasan Penelitian	79
4.8.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	79
4.8.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	80
4.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	81
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	96
Lampiran 1 Surat Riset Penelitian	97
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset	98
Lampiran 3 Uji Plagiarisme.....	99
Lampiran 4 Uji Referensi	101
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 6 Tabulasi Data	134
Lampiran 7 Hasil Uji Olah Data SPSS 26	149
Lampiran 8 Tabel R.....	156
Lampiran 9 Tabel T	157
Lampiran 10 Tabel F	158

Lampiran 11 Buku Bimbingan	159
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	162

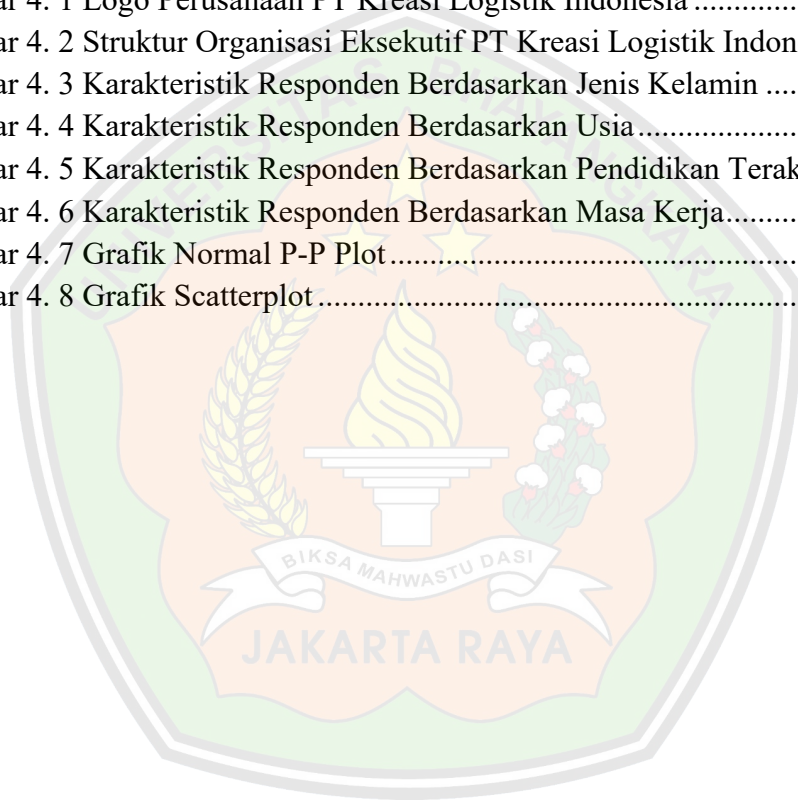


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT Kreasi Logistik Indonesia.....	51
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	69
Tabel 4. 7 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	70
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1)	71
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X2).....	71
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	73
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....	76
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan)	78
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pra-Survey Wawancara Karyawan	3
Gambar 1. 2 Data Pra-Survey Disiplin Kerja Karyawan di PT Kreasi Logistik Indonesia 2024	6
Gambar 1. 3 Jumlah Karyawan Terlambat dan Tidak Hadir pada Tahun 2023 di PT Kreasi Logistik Indonesia	7
Gambar 1. 4 Data Pra-Survey Wawancara Beban Kerja Karyawan di PT Kreasi Logistik Indonesia 2024.....	10
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Kreasi Logistik Indonesia	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Eksekutif PT Kreasi Logistik Indonesia, 2023	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Gambar 4. 7 Grafik Normal P-P Plot.....	72
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	97
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	98
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	99
Lampiran 4 Uji Referensi.....	101
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	134
Lampiran 7 Hasil Uji Olah Data SPSS 26	149
Lampiran 8 Tabel R	156
Lampiran 9 Tabel T.....	157
Lampiran 10 Tabel F.....	158
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	159
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	162

