

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Menurut hasilnya Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kreasi Logistik Indonesia, maka kesimpulannya yaitu:

1. Ada pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kreasi Logistik Indonesia. Hal ini membuktikan bahwa peran disiplin kerja terhadap tata cara kerja karyawan memprioritaskan tugas sesuai urgensi dan kepentingannya.
2. Ada pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kreasi Logistik Indonesia. Hal ini membuktikan bahwa peran pada standar pekerjaan karyawan selalu berusaha memenuhi harapan yang ditetapkan perusahaan dalam hal hasil kinerjanya.
3. Ada pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kreasi Logistik Indonesia. Hal ini membuktikan bahwa pada rekan kerja karyawan merasa nyaman bekerja dengan timnya, saling mendukung dan kolaboratif. Namun sisa lainnya dipengaruhi faktor variabel lain seperti Kompensasi dan Stress Kerja.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian tersebut, ada beberapa faktor yang menjadi pengaruh terhadap keterbatasan hasil penelitian diantaranya sebagai berikut:

1. Keterbatasan penelitian ini menemukan waktu penyebaran kuesioner secara online lewat *Google Form* yang cukup terbatas dan kurang teratur dikarenakan target penyelesaian yang singkat sehingga membutuhkan waktu yang teratur dan lama dalam mengolah dan menguraikan data responden.
2. Penelitian ini menemukan keterbatasan pada pernyataan dari hasil bukti fenomena gap permasalahan setiap variabel yang diberikan oleh perusahaan dikarenakan data perusahaan bersifat sensitif sehingga hanya menggunakan sebatas data survey karyawan dan absensi karyawan, dan wawancara atasan serta beberapa pihak karyawan lainnya.
3. Pada hasil uji koefisien determinasi ditemukan bahwa kontribusi variabel bebas sebesar 40,2% berarti hasilnya terhadap y , dan lebih kecil daripada sisanya 59,8% dipengaruhi dampak lainnya. Sehingga disarankan bagi peneliti selanjutnya, agar mengkaji variabel bebas lainnya yang berhubungan dengan variabel terikat.

5.3 Saran

Menurut hasil kesimpulan pada uraiannya sebelumnya, sehingga dapat memberikan masukan atau saran pada variabel Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kreasi Logistik Indonesia, maka implikasi manajerial yaitu:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Untuk Disiplin Kerja: Pihak Manajemen PT Kreasi Logistik Indonesia dapat memprioritaskan tugas-tugas sesuai dengan urgensi dan kebutuhannya.

Dengan melakukan dan menghimbau karyawan terhadap tata cara kerja agar menjadi kondusif dan nyaman.

- b. Untuk Kepuasan Kerja Karyawan: Pihak Manajemen PT Kreasi Logistik Indonesia dapat memberikan penghargaan yang dilakukan oleh atasan berupa *reward* dan bonus insentif agar karyawan selalu berusaha untuk memenuhi atau bahkan melampaui harapan yang telah ditetapkan dalam hal kinerja dan hasil kerja.
- c. Untuk Beban Kerja: Perusahaan perlu membuat dan melaksanakan manajemen tugas karyawan yang baik dan benar seperti prosedur dan *job* desknya agar karyawan tidak tertekan dan merasa puasnya dengan tanggung jawab yang diemban perusahaan dan dengan cara perusahaan mengelola tugas dan proyek.

2. Bagi Ilmu Manajemen

Dapat menginformasikan pihak – pihak lain agar menjalankan penelitiannya lanjutan dan menambahkan keputakaannya menjadi bahan informasinya perbandingan dan studinya lain terhadap Universitas Bhayangkara Jakarta Raya umumnya FEB terkhusus Prodi Manajemen.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian diharapkannya bisa menambahkan variabel lainnya tidak diteliti penelitiannya meliputi kompensasi dan stress kerja, namun masih berkaitan dengan variabel dependen kepuasan kerja karyawan serta bisa menambahkan wawasan ataupun keilmuannya dalam penggunaanya ke dunia praktik (MSDM).