

**PERUBAHAN STRATEGI SDM PADA PT MATAHARI DEPARTEMEN
STORE BEKASI CYBER PARK**

SKRIPSI

Oleh :

SHINTA NURUL RAMADHANTY

202010325241



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perubahan Strategi SDM pada PT Matahari
Departemen Store Bekasi Cyber Park.
Nama Mahasiswa : Shinta Nurul Ramadhanty
Nomor Pokok : 202010325241
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0307066401

Dosen Pembimbing II



Matdio Siahaan, SE, MM

NIDN: 0413047002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perubahan Strategi SDM pada PT Matahari
Departemen Store Bekasi Cyber Park.
Nama : Shinta Nurul Ramadhanty
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325241
Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Joseph Martinio Jocien Renwarin, SE., MM

NIDN. 0313036802

Sekretaris Tim : Dr. Hadita. S.Pd., MM
Penguji

NIDN. 0329048302

Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN. 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S Ak

NIDN: 0318107101

Jakarta, 25 Juli 2024

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
di
Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shinta Nurul Ramadhanty
NPM : 202010325241
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 10 Desember 2001
NIK : 3216055012010012
Prodi : Manajemen Ekonomi & Bisnis

Bersama ini saya menyampaikan data diri saya yang tercantum pada PDDikti Kemendikbud sudah BENAR. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya sebagai dasar untuk pembuatan data pada Ijazah, Transkrip dan SKPI S1.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Hormat Saya,



(Shinta Nurul Ramadhanty)

202010325241

]

ABSTRAK

Sumber daya manusia sangat menentukan proses berhasilnya kinerja suatu organisasi. Pengembangan sumber daya manusia, bertujuan untuk lebih memudahkan terwujudnya tujuan perusahaan, sebab berkualitasnya sumber daya manusia dianggap mampu dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai pegawai di dalam suatu organisasi, hal ini juga berdampak pada penilaian masyarakat sebagai pelanggan. Untuk meningkatkan kapasitas dan kapabilitas setiap jenjang perusahaan dalam mendukung kinerja Perusahaan saat ini dan di masa depan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, perubahan strategi dan mengetahui situasi perusahaan di PT Matahari Departemen Tbk Bekasi Cyber Park (perubahan strategi) dapat terjadi akibat berbagai faktor seperti manajemen yang tidak efektif, fluktuasi pasar yang tajam, atau beban utang yang terlalu tinggi. Ketika perusahaan menghadapi risiko kebangkrutan, dampaknya tidak hanya dirasakan oleh pemilik perusahaan tetapi juga oleh para karyawan, mitra bisnis, dan bahkan dapat mempengaruhi stabilitas ekonomi secara keseluruhan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Hasil penelitian penting untuk mempertimbangkan penyesuaian yang dilakukan oleh perusahaan terhadap perubahan strategi SDM di PT Matahari Departemen Tbk Bekasi Cyber Park.

Kata kunci : Perubahan, strategi, Sdm

ABSTRACT

Human resources largely determine the process of successful performance of an organization. Human resource development, aims to facilitate the realization of company goals, because the quality of human resources is considered capable of carrying out their duties and functions as employees in an organization, this also has an impact on the assessment of the community as customers. To increase the capacity and capability of each level of the company in supporting performance Current and future companies. The purpose of this study is to find out, changes in strategy and find out the situation of companies in PT Matahari Department Tbk Bekasi Cyber Park (changes in strategy) can occur due to various factors such as ineffective management, sharp market fluctuations, or too high debt load. When a company faces the risk of bankruptcy, the impact is not only felt by the owners of the company but also by the employees, , business partners, and may even affect overall economic stability. This study used qualitative research methods with data collection techniques through observation and interviews. The results of the study are important to consider the adjustments made by the company to changes in HR strategy at PT Matahari Department Tbk Bekasi Cyber Park.

Keywords: Change, Strategy, Human Resources

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Di dalam penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis.

Penelitian ini, dengan judul **“Perubahan Strategi sdm pada PT Matahari Departemen Store Bekasi Cyber Park”**. Dalam menyusun skripsi ini, saya mendapatkan dukungan secara moril, dan memperoleh bimbingan dari berbagai pihak.

Pada nantinya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun semoga menjadi kontribusi positif bagi kita semua. Selanjutnya dengan rendah hati kami meminta kritik dan saran dari pembaca untuk skripsi ini supaya selanjutnya dapat kami revisi kembali. Karena saya sangat menyadari, bahwa skripsi yang telah saya buat ini masih memiliki banyak kekurangan.

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC)., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A4 Manajemen yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan
5. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.

6. Bapak Matdio Siahaan, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
7. Untuk orang tua saya tercinta almh ibu Rita Dwi Ratna yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan kepada saya selama hidupnya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini.
8. Kakak saya tercinta Prista Nurwulan Ramadhanty yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan kepada saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini.
9. Ponakan tercinta Risma Anggun Damayani dan Abdurahim Muhammad yang selalu memberikan semangat serta menghibur saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman saya yang sudah memberi dukungan dan memberi semangat dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 2025 Juli 2024

Shinta Nurul Ramadhanty

202010325241

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II	
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Strategi Perubahan dan Teori.....	10
2.1.1 Indikator Strategi Perubahan	10
2.1.2 Kondisi kerja.....	10
2.1.3 Dampak beban kerja.....	11
2.1.4 Indikator produktivitas kerja.....	12
2.2 Sumber daya manusia.....	12
2.2.1 Pengertian sumber daya manusia.....	12
2.2.2 Faktor-faktor untuk meningkatkan sdm.....	16
2.3 Matahari Departemen store.....	17
2.3.1 Indikator kepuasan kerja.....	18
2.3.2 Faktor untuk meningkatkan produktivitas kerja.....	18
2.3.3 Indikator produktivitas kerja.....	19
2.4 Produktivitas kerja	20
2.4.1 Peneliti terdahulu.....	20
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain penelitian.....	26
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	26
3.3 Situasi sosial.....	27
3.4 Teknik pengambilan data.....	27
3.4.1 Observasi.....	27
3.4.2 Wawancara.....	28
3.4.3 Dokumentasi.....	28

3.5 Sumber data penelitian.....	29
3.5.1 Teknik analisis data.....	29
BAB IV	
HASIL PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran umum perusahaan.....	31
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	31
4.1.2 Visi dan misi perusahaan	32
4.1.3 Jadwal kerja perusahaan.....	35
4.2 Observasi.....	37
4.3 Wawancara.....	37
4.3.1 Dokumentasi.....	40
BAB V	
PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran bagi peneliti.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	46



DAFTAR TABEL

2.4.1 Penelitian terdahulu.....	20
4.1 Jadwal kerja.....	35
4.3 wawancara.....	37



DAFTAR GAMBAR

4.3.1 Dokumentasi.....	40
------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	46
---------------	----

