

**SEMANGAT KERJA GURU BERDASARKAN  
LINGKUNGAN KERJA DI SDN WANASARI 13**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Silvia Nursafitri**

**202010325006**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Semangat Kerja Guru berdasarkan  
Lingkungan Kerja di SDN Wanasari 13

Nama Mahasiswa : Silvia Nursafitri

Nomor Pokok : 202010325006

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0420108003

NIDN : 0401107703

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Semangat Kerja Guru berdasarkan  
Lingkungan Kerja di SDN Wanasari 13

Nama Mahasiswa : Silvia Nursafitri

Nomor Pokok : 202010325006

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si

NIDN: 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM

NIDN: 0306018201

Penguji : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

NIDN: 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Semangat Kerja Guru berdasarkan Lingkungan Kerja di SDN Wanasari 13”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Silvia Nursafitri

202010325006

## ABSTRAK

SDN Wanasari 13 merupakan adalah sebuah lembaga sekolah SD negeri yang alamatnya di Jl. Anggrek V Perum Kartika Wanasari, Kab. Bekasi. Penelitian ini dilakukan guna mengetahui semangat kerja guru berdasarkan lingkungan kerja di SDN Wanasari 13. Fokus penelitian pada penelitian ini adalah Semangat Kerja Guru dan Lingkungan Kerja, menurut penjelasan yang telah disampaikan, dapat dibuat rumusan masalah yaitu dari penelitian ini adalah Semangat Kerja Guru berdasarkan Lingkungan Kerja di SDN Wanasari 13. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi di lapangan, wawancara dengan informan, dan dokumentasi. Pada temuan penelitian hasil wawancara dengan para informan, yaitu pada catatan hasil observasi pada bagian sub fokus ketersediaan fasilitas kerja, sistem kerja, dan disiplin dalam bekerja masih menjadi kelemahan observasi.

**Kata Kunci : Semangat Kerja Guru dan Lingkungan Kerja**

## **ABSTRACT**

*SDN Wanasari 13 is a state elementary school institution whose address is Jl. Anggrek V Perum Kartika Wanasari, Kab. Bekasi. This research was conducted to determine teacher work morale based on the work environment at SDN Wanasari 13. The research focus in this study is Teacher Work Morale and Work Environment, according to the explanation that has been given, a problem formulation can be made, namely from this research is Teacher Work Morale based on Work Environment at SDN Wanasari 13. This research is qualitative research with data collection techniques, namely field observations, interviews with informants, and documentation. In the research findings from interviews with informants, namely in the observation notes in the sub-focus section, the availability of work facilities, work systems and discipline at work are still weaknesses in the observations.*

**Keywords: Teacher Work Morale and Work Environment**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Semangat Kerja Guru berdasarkan Lingkungan Kerja di SDN Wanasari 13”** dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadiran baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan terang benderang dalam naungan agama islam. Penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si selaku Ketua Penguji dan Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM selaku Sekretaris Penguji yang telah memberikan arah dan bimbingan penyusunan skripsi ini.

8. Kepada Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Ibu Dra. Kokom Komariah, M.Pd selaku Kepala Sekolah SDN Wanasari 13 dan Ibu Olis Hendayani, S.Pd. SD selaku Guru SDN Wanasari 13 yang sudah memberi kesempatan saya untuk melakukan penelitian skripsi.
10. Kedua Orangtua dan Kakak serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan support dukungan, doa terbaik, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Annisa Suci Wulandari, Anggun Rika Mandasari, Nila Khairani, Della Restu Cahyani, Indri Restu Gustiani dan Dania Tri Utami teman seperjuangan yang sudah saling membantu, menemani, dan memberi semangat serta support dari awal masuk perkuliahan hingga selesainya perkuliahan ini.
12. Annisa Suci Wulandari, Tania Narindra Dewita, dan Rayhan Vansuri teman seperbimbingan skripsi yang telah membantu dan memberikan ide-ide hingga terselesainya skripsi ini.
13. *Special for* Rizky Edi Nurdiansyah yang selalu memberikan semangat, dukungan terbaik disetiap harinya dan selalu menemani selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
14. Untuk kamu yang tidak bisa disebutkan namanya terimakasih karena sudah membantu serta berkontribusi banyak dan sudah direpotkan dari awal kuliah hingga selesainya perkuliahan ini.
15. Untuk teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah membantu berkontribusi selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai .
16. Terimakasih Salma Salsabil atas single lagu “rumah” yang selalu diputar selama penyelesaian skripsi ini.
17. Untuk diri sendiri apresiasi yang sebesar-besarnya telah mampu bekerjasama dan bertanggung jawab dari awal perkuliahan hingga sampai menyusun skripsi ini. Terimakasih karena telah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Juli 2024

Silvia Nursafitri



## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....        | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                    | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                    | iii  |
| ABSTRAK .....                              | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                      | v    |
| KATA PENGANTAR.....                        | vi   |
| DAFTAR ISI.....                            | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                          | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                      | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                     | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....                 | 1    |
| 1.2    Fokus dan Sub Fokus penelitian..... | 8    |
| 1.2.1    Fokus penelitian .....            | 8    |
| 1.2.2    Sub Fokus penelitian.....         | 8    |
| 1.3    Rumusan Masalah .....               | 10   |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....              | 10   |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....             | 11   |
| 1.6    Sistematika Penulisan.....          | 12   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA.....                 | 13   |
| 2.1    Semangat Kerja .....                | 13   |
| 2.1.1    Pengertian Semangat Kerja.....    | 13   |
| 2.1.2    Pentingnya Semangat Kerja .....   | 14   |

|                                    |                                                                    |    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3                              | Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja .....               | 15 |
| 2.1.4                              | Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....                             | 16 |
| 2.2                                | Lingkungan Kerja.....                                              | 18 |
| 2.2.1                              | Pengertian Lingkungan Kerja .....                                  | 18 |
| 2.2.2                              | Jenis Lingkungan Kerja.....                                        | 19 |
| 2.2.3                              | Manfaat Lingkungan Kerja .....                                     | 21 |
| 2.2.4                              | Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....             | 21 |
| 2.3                                | Peneliti Terdahulu.....                                            | 23 |
| 2.4                                | Kerangka Konseptual .....                                          | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... |                                                                    | 33 |
| 3.1                                | Desain Penelitian.....                                             | 33 |
| 3.2                                | Tempat dan Waktu .....                                             | 33 |
| 3.3                                | Pemilihan Informan.....                                            | 33 |
| 3.4                                | Teknik Pengambilan Data.....                                       | 34 |
| 3.5                                | Analisis Data .....                                                | 35 |
| 3.6                                | Pengumpulan Data.....                                              | 35 |
| 3.7                                | Pengolahan Data.....                                               | 36 |
| 3.7.1                              | Analisa Data Kualitatif ( <i>Miles &amp; Huberman, 2014</i> )..... | 37 |
| 3.8                                | Alat Bantu Analisis Data Kualitatif.....                           | 38 |
| BAB IV PEMBAHASAN.....             |                                                                    | 40 |
| 4.1                                | Struktur Organisasi SDN Wanasari 13 .....                          | 40 |
| 4.2                                | Gambaran Sekolah.....                                              | 41 |
| 4.2.1                              | Profil SDN Wanasari 13 .....                                       | 41 |
| 4.2.2                              | Visi dan Misi .....                                                | 41 |
| 4.3                                | Pembahasan .....                                                   | 43 |

|                    |                                                                                                                                       |    |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.1              | Persepsi kepala sekolah dan guru mengenai lingkungan kerja mereka di SDN Wanasari 13.....                                             | 43 |
| 4.3.2              | Faktor-faktor dalam lingkungan kerja yang paling mempengaruhi semangat kerja guru di SDN Wanasari 13. ....                            | 45 |
| 4.3.3              | Peran kepala sekolah dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung semangat kerja guru di SDN Wanasari 13.....                    | 47 |
| 4.3.4              | Strategi apa yang dapat diterapkan untuk meningkatkan semangat kerja guru melalui perbaikan lingkungan kerja di SDN Wanasari 13 ..... | 48 |
| 4.4                | Temuan Penelitian .....                                                                                                               | 50 |
| 4.4.1              | Kelemahan Temuan Penelitian.....                                                                                                      | 50 |
| 4.4.2              | Kelebihan Temuan Penelitian.....                                                                                                      | 50 |
| 4.5                | Pembaruan ( <i>Novelty</i> ) .....                                                                                                    | 51 |
| BAB V PENUTUP..... |                                                                                                                                       | 53 |
| 5.1                | Kesimpulan.....                                                                                                                       | 53 |
| 5.2                | Saran.....                                                                                                                            | 54 |
| REFERENSI .....    |                                                                                                                                       | 55 |
| LAMPIRAN.....      |                                                                                                                                       | 61 |

## DAFTAR TABEL

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Sarana dan Prasarana di SDN Wanasari 13 ..... | 6  |
| Tabel 1.2 Kondisi Sarana/Prasarana di SDN Wanasari 13 .....  | 7  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                          | 23 |
| Tabel 3.1 Informan.....                                      | 34 |
| Tabel 4.1 Pembaruan ( <i>Novelty</i> ).....                  | 51 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                 | 32 |
| Gambar 3.1 Komponen Analisis Data.....               | 37 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi SDN Wanasari 13 ..... | 40 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Riset Universitas .....            | 62  |
| Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian .....           | 63  |
| Lampiran 3. Uji Plagiarisme .....                    | 64  |
| Lampiran 4. Hasil Uji Plagiarisme .....              | 65  |
| Lampiran 5. Uji Referensi Skripsi .....              | 66  |
| Lampiran 6. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi ..... | 77  |
| Lampiran 7. Catatan Laporan Hasil Observasi .....    | 80  |
| Lampiran 8. Hasil Nvivo.....                         | 131 |
| Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....              | 133 |
| Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....               | 135 |