

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CAHAYA CIPTA MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh:

Silvia Nurul Izati Afriliani

202010325423



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Cahaya Cipta Mandiri

Nama Mahasiswa : Silvia Nurul Izati Afriliani

Nomor Pokok : 202010325423

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

Bintang Narpati, SE., MM

NIDN. 0401107703

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahaya
Cipta Mandiri

Nama Mahasiswa : Silvia Nurul Izati Afriliani

Nomor Pokok : 202010325423

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.
NIDN. 0313117902

Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvia Nurul Izati Afriliani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325423

Tempat, Tanggal Lahir : Pati, 11 April 2002

Alamat : Jl. Antasena Rt. 005/ Rw. 028. Kel. Pengasinan
Kec. Rawalumbu, Kota. Bekasi (17115)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahaya Cipta Mandiri. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,

A red rectangular stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and 'CA3ALX243300188' is visible. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Silvia Nurul Izati Afriliani

202010325423

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Cipta Mandiri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 karyawan. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampling jenuh dimana seluruh populasi digunakan semua untuk sampel. Teknik pengambilan data dengan cara penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji parsial (uji t) variabel kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Cipta Mandiri dengan nilai t hitung $3,770 > t \text{ table } 2,001$ dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$, variabel disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Cipta Mandiri dengan nilai t hitung $4,232 > t \text{ table } 2,001$ dengan sign. $0,000 < 0,05$, dan hasil uji simultan (uji F) variabel kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Cipta Mandiri dengan nilai F hitung $37,854 > F \text{ tabel } 3,159$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine whether there is an influence of Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance at PT. Cahaya Cipta Mandiri. The method used in this research is a quantitative method. The population and sample in this study amounted to 60 employees. The sample collection technique uses saturated sampling where the entire population is used for the sample. The data collection technique is by distributing questionnaires and processing them using the SPSS version 25 application. This research uses multiple linear regression analysis and hypothesis testing using the t test and F test. The results of this research show that in the partial test (t test) the job satisfaction variable has a significant effect. partial impact on employee performance at PT. Cahaya Cipta Mandiri with a calculated t value of $3.770 > t \text{ table } 2.001$ with a sig value. $0.000 < 0.05$, the work discipline variable has a partial effect on employee performance at PT. Cahaya Cipta Mandiri with a calculated t value of $4.232 > t \text{ table } 2.001$ with sign. $0.000 < 0.05$, and the results of the simultaneous test (F test) of the job satisfaction and work discipline variables simultaneously influence employee performance at PT. Cahaya Cipta Mandiri with a calculated F value of $37.854 > F \text{ table } 3.159$ and a sig. $0.000 < 0.05$.

Keywords : Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahaya Cipta Mandiri”**

Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan dari Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyampaian teori. Oleh karena itu, penulis sangat terbantu oleh berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, doa, serta material yang sangat berarti bagi penulis. Dengan segala hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC). Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Pof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini.

5. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Bintang Narpati, S.E., MM Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Teruntuk orang tua yang saya cintai dan sayangi Ibu Sasmiati dan Bapak Sumijan yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Adik – Adik saya (Naufal dan Aulia) yang selalu menjadi pelengkap dan kehangatan di dalam rumah.
9. Kepada Mas Arief Rachman Hakim yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan support dan kebahagiaan lebih selama ini, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Kepada sahabat saya Feriska Aryahiyyah yang selalu memberikan semangat, kebahagiaan lebih serta mendengarkan keluh kesah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada teman kuliah saya (Elma, Amel, Anah, Tia, Galuh, Prima, Via, Sarah).
Terimakasih sudah ada selama ini dan membantu saya selama di perkuliahan.
12. Kepada Della teman satu bimbingan yang selalu membantu dan memberikan semangat.

13. Dan untuk diriku sendiri yang sudah kuat dan bertahan selama ini. Aku yakin kamu pasti bisa melewati dan menyelesaikan ini semua dengan baik. Fighting!

Penulis menyadari bahwa proposal ini masi jauh dari kata sempurna sehingga penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca.

Bekasi, 13 April 2024

Silvia Nurul Izati Afriliani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	6
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teoritis.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	13
2.1.3 Disiplin Kerja Karyawan.....	17
2.2 Telaah Empiris.....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30

3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya	31
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.2 Skala Pengukuran.....	32
3.5 Uji Instrumen.....	33
3.5.1 Uji Validitas.....	33
3.5.1 Uji Reliabilitas	33
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Profil Singkat PT. Cahaya Cipta Mandiri	38
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	40
4.2.1 Identitas Responden	40
4.3 Uji Instrumen.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5 Uji Hipotesis	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2022 – 2023	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responde Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	43
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	43
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.9 Uji Normalitas	46
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.11 Analisis Linier Berganda	49
Tabel 4.12 Uji T	51
Tabel 4.13 Uji F	52
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Cahaya Cipta Mandiri.....	39
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	67
Lampiran 2 Uji Referensi	68
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	74
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden	78
Lampiran 7 Hasil Uji Data	83
Lampiran 8 Tabel R, Tabel T, Tabel F	92
Lampiran 9 Buku Bimbingan	97
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	100

