

**PENGARUH STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PUNINAR YUSEN LOGISTIK
DI JAKARTA**

SKRIPSI

OLEH :

SITI ROUDOTUL WAHDA

202010325270



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Puninar
Yusen Logistik di Jakarta

Nama Mahasiswa : Siti Roudotul Wahda

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325270

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

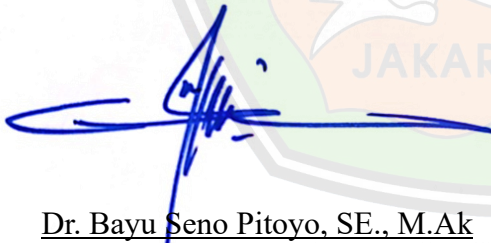
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

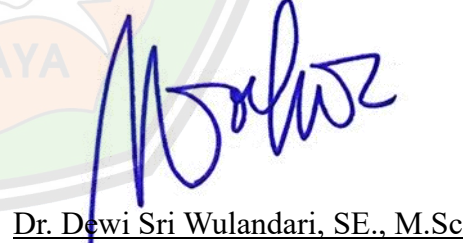
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak

NIDN. 0302129101



Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc

NIDN. 0303017106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Puninar
Yusen Logistik di Jakarta

Nama Mahasiswa : Siti Roudotul Wahda

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325270

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

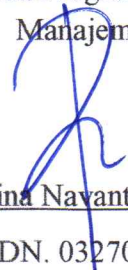
Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, ST., MM
NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim Penguji : Agus Dharmanto, SE., MM
NIDN. 0305087310

Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN. 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Roudotul Wahda
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325270
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 26 Mei 2002
Alamat : Kp Bulak Asri RT 005/ RW 023, No. 11,
Kecamatan Bekasi Utara, Kelurahan Teluk
Pucung, Kota Bekasi, 17121

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta**. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Siti Roudotul Wahda

202010325270

ABSTRAK

Siti Roudotul Wahda, 202010325270. **Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karawan Pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability* sampel yaitu sampel jenuh dengan 32 responden. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta, serta secara simultan stres kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta.

Kata Kunci : Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siti Roudotul Wahda, 202010325270. ***The Effect of Job Stress and Work Discipline on Employee Performance at PT Puninar Yusen Logistics in Jakarta.***

This study aims to determine the effect of job stress and work discipline on employee performance at PT Puninar Yusen Logistics in Jakarta. This research uses a quantitative approach. The sampling technique used is non probability sample, namely saturated sample with 32 respondents. The results showed that partially work stress did not have a significant effect on employee performance at PT Puninar Yusen Logistics in Jakarta, and work discipline had a partially significant effect on employee performance at PT Puninar Yusen Logistics in Jakarta, and simultaneously work stress and work discipline had a significant effect on employee performance at PT Puninar Yusen Logistics in Jakarta.

Keywords: *Work Stress, Work Discipline and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta”**. Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak luput dari kendala dan kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Bapak Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
6. Bapak Dr. Supardi, ST., MM selaku ketua penguji, Bapak Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak selaku penguji, dan Bapak Agus Dharmanto, SE., MM selaku

sekretaris penguji yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan saran serta masukan dalam skripsi ini.

7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
8. Terimakasih kepada Bapak saya, Ibu saya, dan Abang saya yang telah mendengarkan dan memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Tim Operasional PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta yang telah membantu untuk memberikan keperluan yang saya butuhkan dalam penulisan proposal ini.
10. Beserta teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Jakarta, 05 April 2024

Penulis



Siti Roudotul Wahda

202010325270

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika tugas Akhir.....	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	16

2.1.3	Stres Kerja.....	17
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	17
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	18
2.1.3.3	Indikator Stres Kerja	19
2.1.4	Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.3	Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.2	Telaah Empiris	25
2.3	Kerangka Konseptual	42
2.4	Hipotesis.....	43
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4.3	Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
BAB III		46
METODE PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1	Jenis.....	48
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.4.1	Tempat Penelitian.....	49
3.4.1	Waktu Penelitian	49
3.5	Definisi Operasional dan skala pengukuran	49
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.5.1	Metode Analisis Data.....	51
3.5.1.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51

3.5.1.2	Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.5.1.3	Uji Asumsi Klasik	53
3.5.1.4	Metode Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.5.1.5	Pengujian Hipotesis	56
3.5.1.6	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	59
BAB IV		60
HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1	Profil Perusahaan	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	60
4.1.2.1	Visi	60
4.1.2.1	Misi.....	60
4.1.3	Struktur Organisasi	61
4.2	Deskriptif Data	61
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
4.3.1	Analisis Deskriptif	65
4.3.2	Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	66
4.3.3	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	67
4.3.4	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	68
4.4	Hasil Uji Instrumen	70
4.4.1	Uji Validitas	70
4.4.2	Uji Reliabilitas	72
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.1	Uji Normalitas.....	72
4.5.2	Uji Multikolinearitas	73
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis	77
4.7.1	Uji t (Uji Parsial).....	77
4.7.2	Uji f (Uji Simultan)	79

4.8	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	80
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.9.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.9.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.9.3	Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V		84
PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Keterbatasan	84
5.3	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		92

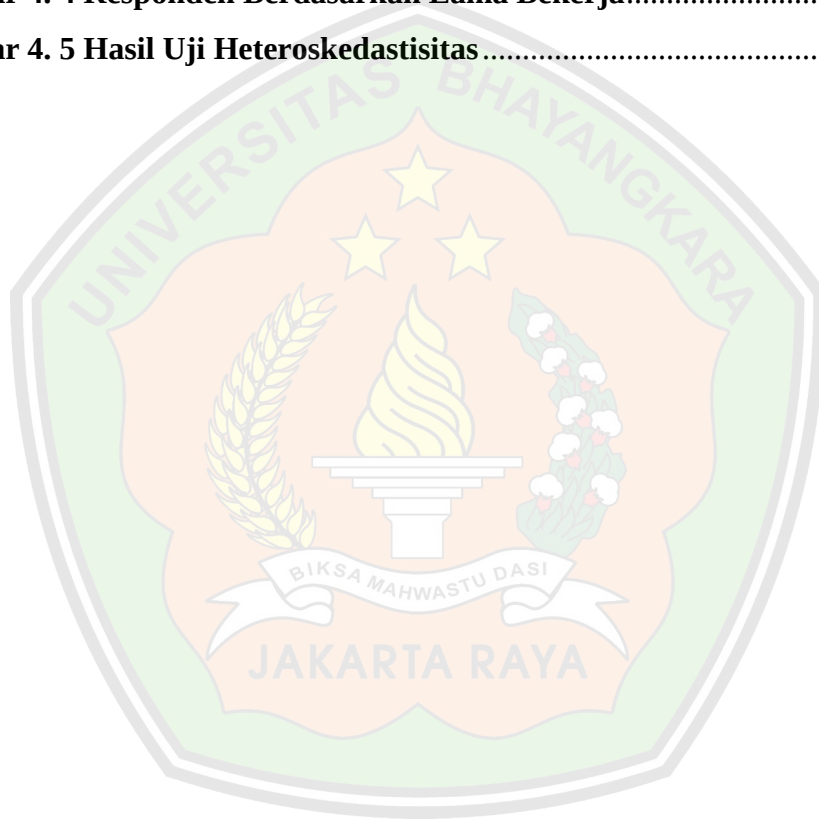


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Pengemasan/Orderan Barang Karyawan PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta 2023-2024	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT Puninar Yusen Logistik di Jakarta Bagian Operasional Tahun 2023-2024	4
Tabel 1. 3 <i>Research Gap</i>.....	6
Tabel 2. 1 Telaah Empiris	37
Tabel 3. 1 Indikator Pengukuran Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala Penelitian Likert	51
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	62
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 5 Jawaban Responden pada Variabel Stres Kerja.....	67
Tabel 4. 6 Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4. 7 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas X₁	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas X₂	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Y.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial).....	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji f (Simultan)	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefien Determinasi (Adjusted R²)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: SURAT PERMOHONAN RISET	93
LAMPIRAN 2: SURAT KONFIRMASI RISET	94
LAMPIRAN 3: UJI PLAGIARISME	95
LAMPIRAN 4: UJI PLAGIARISME CHECKER X	96
LAMPIRAN 5: UJI REFERENSI SKRIPSI	97
LAMPIRAN 6: KUESIONER	107
LAMPIRAN 7: DATA TABULASI HASIL KUESONER.....	112
LAMPIRAN 8: OUTPUT HASIL UJI SPSS 26.....	115
LAMPIRAN 9: TABEL R, TABEL T, TABEL F.....	122
LAMPIRAN 10: BUKU BIMBINGAN.....	125
LAMPIRAN 11: DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128