

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (STUDI
KASUS PT FLEXYLABS INSTRUMENT INDONESIA)**

SKRIPSI

OLEH :

SONYA AMELIA JUNIAR

202010325281



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan Budaya
Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi
Kasus PT Flexylabs Instrument Indonesia)

Nama Mahasiswa : Sonya Amelia Juniar

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325281

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 16 Juli 2024

Jakarta, 30 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

Cahyadi Husada, S.E., M.M

NIDN. 0302016002

NIDN. 0304068209

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Dan
Budaya Kerja Perusahaan Terhadap
Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT
Flexylabs Instrument Indonesia)
Nama Mahasiswa : Sonya Amelia Juniar
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325281
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 16 Juli 2024

Jakarta, 30 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Supriyanto, SE. MM
NIDN. 0020067201
Sekretaris tim : Dody Kurniawan, S.E.- M.M
Penguji : NIDN. 0319087903
Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN. 0302016002



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sonya Amelia Juniar
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325281
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 28 Juni 2002
Alamat : VGH Blok BD 7 No.20 RT.005 RW.046
Jl. Bima 2 Kel. Bahagia
Kec. Babelan Kab. Bekasi (17610)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Perusahaan Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT Flexylabs Instrument Indonesia)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Sonya Amelia Juniar

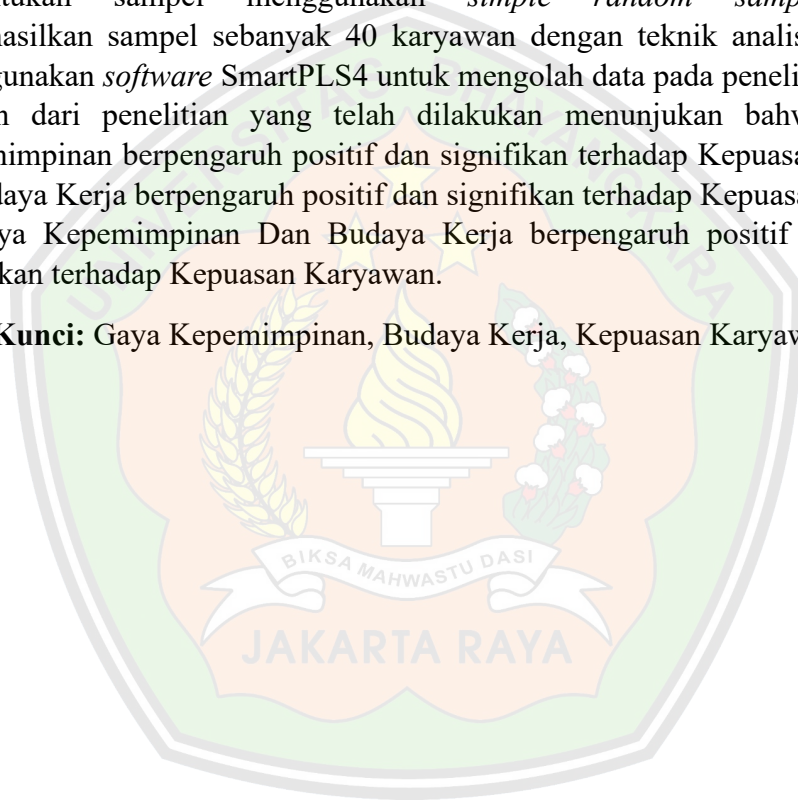
202010325281

ABSTRAK

Sonya Amelia Juniar, 202010325281. Analisis Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT Flexylabs Instrument Indonesia)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara variabel Gaya Kepemimpinan (X1), Budaya Kerja (X2), terhadap variabel Kepuasan Karyawan (Y) pada PT Flexylabs Instrument Indonesia. Data penelitian merupakan data yang diambil menggunakan kuisioner yang disebarkan kepada karyawan PT Flexylabs Instrument Indonesia. Populasi dalam penelitian ini merupakan 40 karyawan PT Flexylabs Instrument Indonesia, dimana dalam menentukan sampel menggunakan *simple random sampling* sehingga menghasilkan sampel sebanyak 40 karyawan dengan teknik analisis SEM-PLS menggunakan *software* SmartPLS4 untuk mengolah data pada penelitian ini. Hasil temuan dari penelitian yang telah dilakukan menunjukan bahwa: 1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan. 2) Budaya Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan. 3) Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepuasan Karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Kepuasan Karyawan.

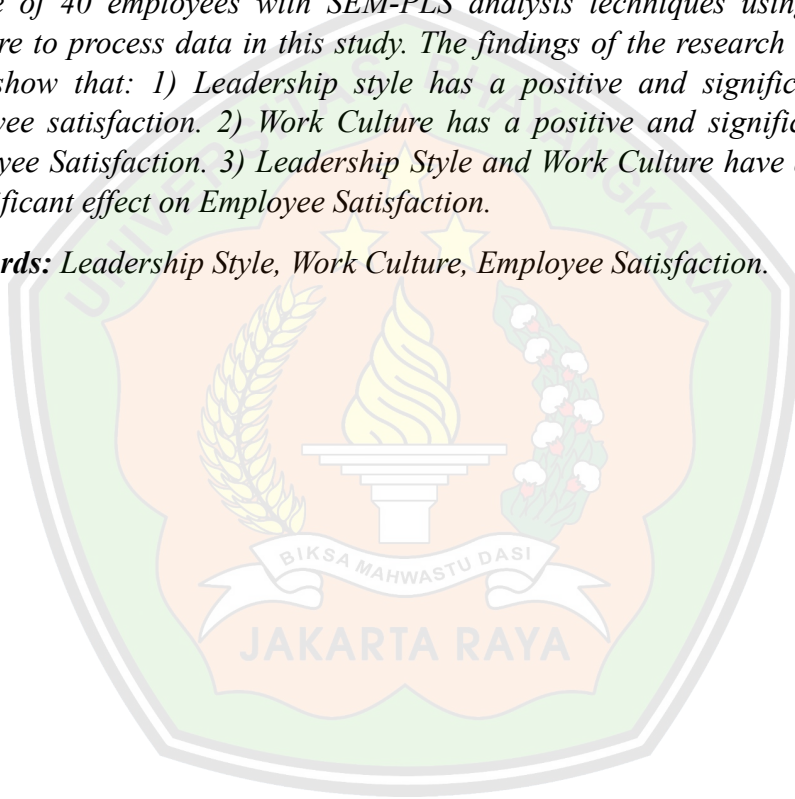


ABSTRACT

Sonya Amelia Juniar, 202010325281. *Analysis of Leadership Style and Corporate Work Culture on Employee Satisfaction (Case Study of PT Flexylabs Instrument Indonesia)*

This study aims to determine how the relationship between the variables of Leadership Style (X1), Work Culture (X2), on the variable Employee Satisfaction (Y) at PT Flexylabs Instrument Indonesia. The research data is data taken using a questionnaire distributed to employees of PT Flexylabs Instrument Indonesia. The population in this study were 40 employees of PT Flexylabs Instrument Indonesia, where in determining the sample using simple random sampling, resulting in a sample of 40 employees with SEM-PLS analysis techniques using SmartPLS4 software to process data in this study. The findings of the research that has been done show that: 1) Leadership style has a positive and significant effect on employee satisfaction. 2) Work Culture has a positive and significant effect on Employee Satisfaction. 3) Leadership Style and Work Culture have a positive but insignificant effect on Employee Satisfaction.

Keywords: *Leadership Style, Work Culture, Employee Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja Perusahaan Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT Flexylabs Instrument Indonesia)**”. dimana skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana S1 dalam Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis mengakui dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis miliki sehingga penulis memohon untuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan menjadi pembelajaran bagi penulis. Dan tidak lepas penulis mendapatkan kesempatan dan dukungan dari banyak pihak serta nasihat-nasihat yang baik bagi penulis.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, izinkan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.AK., CA., CSRA., CMA., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bantuan, saran serta arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Cahyadi Husadha, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah membantu memberi arahan, petunjuk dan saran dalam teknis penulisan skripsi saya.
6. Sofyan Wijaya, S.E selaku Direktur PT Flexylabs Instrument Indonesia yang telah memberi kesempatan untuk melakukan riset pada perusahaan.
7. Dr. Andrian, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik saya dari semester 1 sampai 8.
8. Kepada seluruh dosen dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak dukungan dan nasihat serta ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa pendidikan di kampus tercinta.
9. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan, menemani, memberikan semangat sehingga penulis ini dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman kelas B1 yang telah berjuang bersama, serta yang telah banyak juga menemani saya selama berkuliah di kampus tercinta kita Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

11. Kepada team Flexylabs, Keluarga Besar, dan semua sahabat yang selalu memberikan semangat, motivasi dan menghibur sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Irwan Ardiyansyah Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
13. Kepada Responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner untuk pengumpulan data.
14. Last but not least, teruntuk diri sendiri Sonya Amelia Juniar yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan momohon maaf tidak bisa menyebutkan satu per satu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini semoga kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT Aamiin.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis,



Sonya Amelia Juniar

202010325281

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teoritis	8
2.1.1 Pengertian gaya kepemimpinan	8
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	8
2.1.1.2 Indikator-Indikator gaya kepemimpinan	9
2.1.2 Pengertian Budaya Kerja	10
2.1.2.1 Faktor-Faktor Budaya Kerja	11
2.1.2.2 Indikator-Indikator Budaya Kerja	12
2.1.3 Pengertian Kepuasan karyawan	12
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Karyawan	12
2.1.3.2 Indikator-Indikator Kepuasan Karyawan	13
2.2 Telaah Empiris	14
2.3 Kerangka Konseptual	19

2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Tahapan Penelitian	22
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	23
3.4 Operasional Variabel.....	24
3.5 Jenis dan Sumber data.....	25
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	26
3.6.1 Populasi Penelitian.....	26
3.6.2 Metode Sampling	26
3.6.3 Sampel	26
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7.1 Wawancara	27
3.7.2 Observasi.....	27
3.7.3 Kuesioner / Angket	27
3.8 Metode Analisis Data	28
3.9 Uji Outer Model.....	28
3.9.1 Uji Validitas.....	28
3.9.2 Uji Reliabilitas	29
3.10 Uji Inner Model.....	29
3.10.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	30
3.10.2 Uji Kecocokan Model (<i>Model Fit</i>).....	30
3.10.3 <i>Path Coefficients</i>	30
3.11 Pengujian Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
4.1.2 Profil Perusahaan	33
4.1.3 Visi Perusahaan	33
4.1.4 Misi Perusahaan	34
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	34
4.2 Deskripsi Data.....	34
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	34
4.3 Hasil Analisis Data.....	36

4.3.1 Skema Model Partial Least Square	36
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	37
4.3.2.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	38
4.3.2.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	40
4.3.2.3 <i>Average Variant Extracted</i> (AVE)	42
4.3.2.4 <i>Chronbach Alpha</i>	43
4.3.3 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
4.3.3.1 <i>R – Square</i> (R^2)	44
4.3.3.2 <i>F Square</i>	44
4.3.3.3 <i>Model Fit</i>	45
4.3.3.4 <i>Path Coefficient</i>	45
4.3.4 Uji Hipotesis	46
4.4 Pembahasan hasil penelitian	47
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan	47
4.4.2 Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan.....	48
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan.....	49
5.3 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	34
Gambar 4. 2 Skema Model Partial Least Square	37
Gambar 4. 3 Outer Model	38
Gambar 4. 4 Inner Model	44



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Data responden yang di dapatkan.....	35
Tabel 4. 2 karakteristik berdasarkan jenis kelamin	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Status	36
Tabel 4. 5 Convergent Validity.....	39
Tabel 4. 6 Nilai Cross Loading Gaya Kepemimpinan	40
Tabel 4. 7 Nilai Cross Loading Budaya Kerja	41
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading Kepuasan Karyawan	41
Tabel 4. 9 Nilai AVE	42
Tabel 4. 10 Nilai Chronbach Alpha.....	43
Tabel 4. 11 Nilai R-Square.....	44
Tabel 4. 12 Nilai F-Square	45
Tabel 4. 13 Nilai NFI	45
Tabel 4. 14 Nilai P-Value	46

DAFTAR LAMPIRAN

UJI REFERENSI SKRIPSI

UJI PLAGIARISME

DATA TABULASI

KUESIONER PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

DAFTAR PERNYATAAN

Outer Model

Outer Loading

Cross Loading

AVE dan Chronbach's Alpha

Inner Model

R-square

Model fit

P-Values

Surat Izin Penelitian

Surat Balasan Penelitian

Buku Bimbingan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

