

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA

KARYAWAN PT PUTRATAMA SATYA BHAKTI

SKRIPSI

OLEH:

TANIA NARINDRA DEWITA



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Budaya Organisasi dalam
Meningkatkan Kinerja Karyawan
PT Putratama Satya Bhakti

Nama Mahasiswa : Tania Narindra Dewita

Nomor Pokok : 202010325398

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0420108003

NIDN : 0401107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Budaya Organisasi dalam
Meningkatkan Kinerja Karyawan
PT Putratama Satya Bhakti

Nama Mahasiswa : Tania Narindra Dewita

Nomor Pokok : 202010325398

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

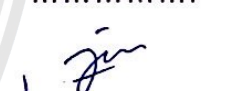
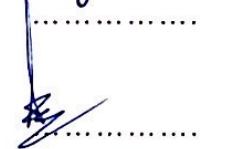
Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN: 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM
NIDN: 0306018201

Penguji : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M
NIDN: 0420108003


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tania Narindra Dewita
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325398
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 06 April 2024
Alamat : Perum. Wali Barokah Blok C No. 16 RT. 002/028
Desa Sumber Jaya, Kecamatan Tambun Selatan,
Bekasi 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Putratama Satya Bhakti”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Tania Narindra Dewita

202010325398

ABSTRAK

PT Putratama Satya Bhakti merupakan perusahaan yang bergerak di bidang General Outsourcing. Penelitian ini dilakukan guna mengetahui peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Putratama Satya Bhakti. Fokus penelitian ini adalah Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan. Menurut penjelasan yang telah disampaikan, maka dibuat rumusan masalah dari penelitian ini adalah Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Putratama Satya Bhakti. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data observasi di lapangan, wawancara dengan informan, dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Metode analisis menggunakan triangulasi data dari Miles dan Huberman (2014). Analisis data yang digunakan oleh peneliti yaitu menggunakan bantuan dari *software* NVivo 12 Pro.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *core values* perusahaan di antaranya *honesty*, *effective*, *responsibility*, dan *quality* diimplementasikan melalui program-program penunjang peningkatan kinerja karyawan yaitu program *human capital development*, program pengendalian kecerdasan emosional dan spiritual, program *corporate sosial responsibility* (CSR), dan program kesejahteraan karyawan. Kendala penerapan budaya organisasi yang dialami adalah pola komunikasi yang kurang baik, kesenjangan generasi, dan inkonsistensi penerapan budaya karena ketidakdisiplinan pada sebagian karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT Putratama Satya Bhakti is a company operating in the field of General Outsourcing. This research was conducted to determine the role of organizational culture in improving employee performance at PT Putratama Satya Bhakti. The focus of this research is Organizational Culture and Employee Performance. According to the explanation that has been given, a problem formulation for this research was formulated, namely the Role of Organizational Culture in Improving Employee Performance at PT Putratama Satya Bhakti. This research uses qualitative methods by collecting observational data in the field, interviews with informants, and documentation. The informant selection technique in this research was a purposive sampling technique. The analysis method uses data triangulation from Miles and Huberman (2014). Data analysis used by researchers is using the help of NVivo 12 Pro software.

The results of this research show that the company's core values, including honesty, effectiveness, responsibility, and quality, are implemented through programs to support employee performance improvement, namely human capital development programs, emotional and spiritual intelligence control programs, corporate social responsibility (CSR) programs, and employee welfare. The obstacles experienced in implementing organizational culture are poor communication patterns, generation gaps, and inconsistency in implementing culture due to indiscipline on the part of some employees.

Keywords: *Organizational Culture and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Putratama Satya Bhakti”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

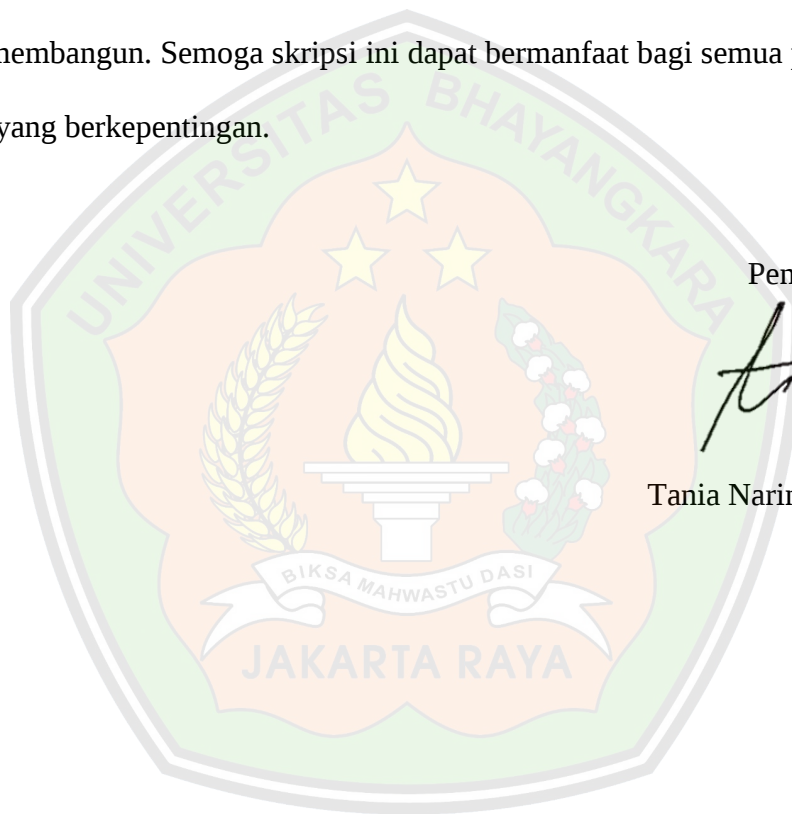
1. Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

7. PT Putratama Satya Bhakti yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk melakukan riset di perusahaan ini.
8. Kedua orang tua penulis serta keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa atas kelancaran perkuliahan terlebih dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini.
9. Teman-teman MBLOG, Ka Nanda, Ka Ade, Salma, Ryan, Satrio, Belva, Kamil, dan Ali, yang telah memberikan semangat serta motivasi saat menghadapi rasa malas dan stres selama proses penulisan.
10. Teman-teman Mafia Pentol, Kania, Nabila, Siska, Silvia, Reni, Bunga, Arum, Galuh, Ivan, Rafli, Jeremi, Jo, dan Rama yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman masa kecil, Putri, Finna, Evilie, Amel, Tika, dan Yusda yang senantiasa mendengarkan keluh kesah perjalanan penyusunan dan memberikan motivasi yang menghibur.
12. Teman-teman seperbimbingan, Silvia, Annisa, dan Raihan yang selalu membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman BEM dan HIMA FEB periode 2021/2022 dan 2022/2023 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
14. Teman-teman Unggulan Manajemen 2020 yang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.

16. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bisa bekerja sama untuk berjuang sampai saat ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.



Penulis

Tania Narindra Dewita

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Fokus Penelitian.....	6
1.4 Sub Fokus Penelitian Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	7
1.5 Rumusan Masalah	8
1.6 Tujuan Penelitian	9
1.7 Manfaat Penelitian	9
1.8 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	15
2.1.4 Teori Budaya Organisasi	16
2.1.5 Sub Fokus Budaya Organisasi	17
2.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.2.2 Indikator-Indikator Kinerja.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20

2.2.4	Penilaian Kinerja.....	23
2.2.5	Sub Fokus Kinerja Karyawan.....	26
2.3	Pengaruh antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	27
2.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.5	Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III.....		34
METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.3	Definisi Operasional	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	37
3.6	Pemilihan Informan	38
3.7	Pengolahan Data.....	39
3.7.1	Analisis Data Kualitatif (Miles & Huberman, 2014).....	40
3.8	Alat Bantu Analisis Data Kualitatif	42
BAB IV.....		44
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Gambaran Perusahaan	44
4.1.1	Profil Perusahaan.....	44
4.1.2	Visi dan Misi	44
4.1.3	Nilai-Nilai Perusahaan.....	45
4.1.4	Motto Perusahaan.....	45
4.1.5	Prinsip <i>Service Excellence</i>	46
4.1.6	Layanan.....	46
4.2	Struktur Organisasi.....	48
4.3	Pembahasan	48
4.3.1	Implementasi Nilai-Nilai Budaya Organisasi PT Putratama Satya Bhakti.....	48
4.3.2	Hambatan atau Kendala dalam pelaksanaan Budaya Organisasi PT Putratama Satya Bhakti	57
4.3.3	Peran Implementasi Budaya Organisasi PT Putratama Satya Bhakti	59
4.4	Temuan Penelitian.....	64

4.4.1	Kelemahan Temuan Penelitian	64
4.4.2	Kelebihan Temuan Penelitian	65
4.5	Analisis dan Uji NVivo	65
BAB V		75
PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi Manajerial	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Data Key Informan	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Budaya Organisasi Menurut Schein	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Interaktif	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Putratama Satya Bhakti	48
Gambar 4.2 Project NVivo	67
Gambar 4.3 Penyajian Data dalam NVivo	67
Gambar 4.4 Kode dan Tema NVivo	68
Gambar 4.5 Objek Kata dalam Wawancara (Word Cloud)	69
Gambar 4.6 Mind Map Penelitian.....	70
Gambar 4.7 Project Map.....	71
Gambar 4.8 Project Map.....	72
Gambar 4.9 Project Map.....	73
Gambar 4.10 Hierarki Chart.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme	83
Lampiran 2. Gambar Uji Plagiarisme Turnitin	84
Lampiran 3. Uji Referensi Skripsi	86
Lampiran 4. Surat Riset dari Universitas	93
Lampiran 5. Surat Balasan Riset.....	94
Lampiran 6. Buku Bimbingan.....	95
Lampiran 7. Catatan Laporan Hasil Observasi	98
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	146
Lampiran 9. Gambaran Budaya di PT Putratama Satya Bhakti.....	147
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	148