

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka penulis menyimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. PT Putratama Satya Bhakti merupakan perusahaan penyedia jasa tenaga kerja yang memiliki visi, misi, dan peraturan yang jelas. Dengan karakteristik budaya yang berprinsip pada *service excellence*.
2. PT Putratama Satya Bhakti memiliki budaya organisasi dengan karakter yang kuat, dimana *brand identity* Service Gagak Rimang (SGR) mempunyai makna dan filosofi tersendiri. Dengan slogan/motto “Tanggap, Tanggon, Trengginas” yang menjadi ciri khas sehingga membedakan dengan perusahaan pesaing lainnya yang sejenis.
3. Nilai-nilai budaya organisasi yang dimiliki PT Putratama Satya Bhakti di antaranya *honesty, effective, responsibility*, dan *quality*.
4. Nilai-nilai budaya tidak hanya dirumuskan melalui modul/materi tetapi diimplementasikan melalui beberapa program atau kegiatan penunjang peningkatan kinerja karyawan, seperti program *human capital development*, program pengendalian kecerdasan emosional dan spiritual, program *corporate sosial responsibility* (CSR), dan program kesejahteraan karyawan.

5. Hambatan atau kendala dalam pelaksanaan budaya organisasi di disebabkan oleh pola komunikasi yang kurang baik, kesenjangan generasi, dan inkonsistensi penerapan budaya karena ketidakdisiplinan pada sebagian karyawan.
6. Budaya organisasi memainkan peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan karena tidak hanya mempengaruhi moral dan motivasi karyawan tetapi juga berkontribusi secara langsung terhadap pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil pembahasan dalam penelitian ini, penulis ingin menyampaikan beberapa saran bagi pihak-pihak terkait yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
 - Budaya organisasi yang diterapkan PT Putratama Satya Bhakti harus dijaga dan selalu ditaati serta diinternalisasikan kepada tiap-tiap anggota baru agar perusahaan semakin berkembang dan terus mengikuti perkembangan zaman.
 - Kinerja karyawan harus terus ditingkatkan agar citra yang dimiliki sebagai perusahaan penyedia tenaga kerja semakin meningkat prestasinya dan lebih dikenal oleh semua orang.
 - Untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan harus memiliki budaya yang baik serta kedisiplinan kerja karyawan yang baik pula

untuk dapat mendukung terlaksananya budaya organisasi perusahaan.

- Kepada karyawan PT Putratama Satya Bhakti agar dapat terus menerus meng-*upgrade* diri dan mengoptimalkan kemampuannya dengan mengikuti pelatihan-pelatihan yang disediakan perusahaan.
- Perlunya meningkatkan kemampuan komunikasi yang efektif bagi atasan maupun karyawan sehingga koordinasi dan komunikasi dapat berjalan dengan baik di PT Putratama Satya Bhakti.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian, dalam penelitian ini masih perlu adanya penelitian lebih lanjut dan mendalam mengenai pembahasan terkait budaya organisasi dan kinerja karyawan maupun variabel lainnya pada bidang perusahaan yang serupa (perusahaan *outsourcing*).