

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SUMIASIH

SKRIPSI

Oleh:

TEGUH DIKDAYA

202010325292



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumi Asih

Nama Mahasiswa : Teguh Dikdaya

Nomor Pokok : 202010325292

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

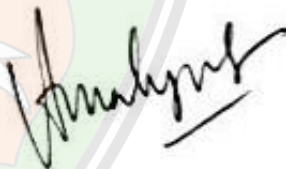
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN. 0420108003


Novita Wahyu Setyawati, SE., MN

NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumi Asih

Nama Mahasiswa : Teguh Dikdaya

Nomor Pokok : 202010325292

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

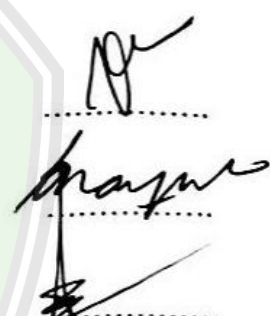
Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., MM
NIDN. 0420108003



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	Teguh Dikdaya
Nomor Pokok Mahasiswa	202010325292
Tempat, Tanggal Lahir	Depok, 1 November 2002
Alamat	Villa Taman Kartini, Jalan Graha Permai III Blok E1 No. 11, Margahayu, Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat. 17113.

Dengan ini saya menyatakan bahwa.

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumi Asih. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Teguh Dikdaya
202010325292

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh manajemen stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Sumi Asih, sebuah perusahaan pengelola limbah di Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur yang didistribusikan kepada karyawan PT Sumi Asih. Sampel penelitian ini adalah 76 karyawan melalui teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda untuk menentukan hubungan dan dampak manajemen stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berdasarkan nilai t hitung stres kerja adalah $16,155 > 1,66$ dengan standar tingkat p -value adalah $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$), dan nilai t -hitung motivasi kerja sejumlah $4,013 > 1,66$ dengan standar p -value adalah $> 0,05$ ($0,000 > 0,05$). Sehingga, diketahui stres kerja dan motivasi kerja ditemukan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang mengalami manajemen stres kerja yang baik cenderung memiliki hasil kinerja yang lebih baik dan karyawan yang termotivasi lebih cenderung mencapai tingkat kinerja yang lebih tinggi, menunjukkan komitmen dan efisiensi yang lebih besar dalam peran mereka.

Kata kunci: manajemen stres kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of work stress management and work motivation on employee performance at PT Sumi Asih, a waste management company in Bekasi. This research uses quantitative descriptive methods, with data collected through structured questionnaires distributed to PT Sumi Asih employees. The sample for this research was 76 employees using a purposive sampling technique. Data analysis was carried out using multiple regression analysis to determine the relationship and impact of work stress management and work motivation on employee performance. The results of the research show that work stress and work motivation have a significant influence on employee performance, based on the calculated t value of work stress is $16.155 > 1.66$ with a standard p-value level of < 0.05 ($0.000 < 0.05$), and the t value -calculate work motivation of $4.013 > 1.66$ with a standard p-value of > 0.05 ($0.000 > 0.05$). Thus, it is known that work stress and work motivation were found to have a significant positive influence on employee performance. Employees who experience good work stress management tend to have better performance outcomes and motivated employees are more likely to achieve higher levels of performance, showing greater commitment and efficiency in their roles.

Keywords: work stress management, work motivation, and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui proposal ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Manajemen Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sumi Asih. Semoga proposal ini dapat berguna bagi peneliti, objek peneliti, pembacayang membaca penelitian ini dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Bintang Narpati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik KelasA05 Manajemen Angkatan 2020
5. Bapak Achmad Fauzi., SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Novita Wahyu, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian proposal

skripsi.

6. Bapak/Ibu Dosen beserta staff dilingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S-1 ini.
7. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya, Bapak Dadang Sungkawa dan Ibu Nasroh Cholifa serta kakak perempuan saya Kartika Novianti. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
8. Skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang saya cintai. Dilla Agista Ningrum, Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaannya.
9. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Jakarta, 25 Juli 2024

Penulis

Teguh Dikdaya

NPM 202010325292

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1. Definisi Kinerja Karyawan	7
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	8
2.2. Stres Kerja.....	9
2.2.1. Definisi Stres Kerja	9
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	10
2.2.3. Dimensi Dan Indikator yang mempengaruhi Stres Kerja	12
2.3. Motivasi Kerja.....	16
2.3.1. Definisi Motivasi Kerja	16
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja	18
2.4. Penelitian Terdahulu	20
2.5. Kerangka Penelitian	25

2.6. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.1.1. Jenis Penelitian	28
3.1.2. Jenis dan Sumber Data	28
3.2. Tahap Penelitian.....	28
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.4. Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.4.1. Waktu Penelitian	31
3.4.2. Tempat Penelitian.....	31
3.5. Populasi dan Sampel	31
3.5.1. Populasi	31
3.5.2. Sampel.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7. Skala Pengukuran.....	32
3.7.1 Skala Instrumen (Kuesioner)	33
3.7.2 Metode Pengumpulan Data	33
3.8. Model Konseptual	33
3.9. Metode Analisa Data.....	34
3.9.1. Teknik Analisa Data.....	34
3.9.2. Tahapan Analisis	34
1. Uji Validasi.....	34
2. Uji Reliabilitas	35
3. Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	36
3.10. Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum	45
4.1.1 Profil.....	45
4.1.2 Visi Dan Misi	45
4.1.3 Program Unggulan	46
4.1.4. Struktur Organisasi	46
4.2 Deskripsi Data	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2. Waktu Penelitian	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i> Stres Kerja	55
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Stres Kerja	56
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Stres Kerja	56
Tabel 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i> Stres Kerja	57
Tabel 4.8 Hasil <i>Cross Loading</i> Motivasi Kerja	58
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading</i> Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.10 Hasil Fornell Lacker	60
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	61
Tabel 4.13 Nilai <i>R - square</i>	63
Tabel 4.14 Nilai <i>F – square</i>	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Produksi	2
Gambar 1.2. Laporan Keuntungan PT. Sumi Asih 2019-2023.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1. Model Konseptual	34
Gambar 4.3 Outer Model	48
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.5 Outer Model	54
Gambar 4.6 Inner Model	62
Gambar 4.7 R-square	64
Gambar 4.8 F-square	65

