

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. ASASTA NUSANTARA GROUP**

SKRIPSI

OLEH

TUHU SETYA NING TYAS

202010325316



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya
Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan
melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel
Intervening pada PT. Asasta Nusantara
Group

Nama Mahasiswa : Tuhu Setya Ning tyas

Nomor Pokok : 202010325316

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M.

NIDN. 0331078303


Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN.03021290101

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Melalui Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada Pt. Asasta
Nusantara Group
Nama Mahasiswa : Tuhu Setya Ning Tyas
Nomor Pokok : 202010325019
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107
Sekretaris Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802
Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0331078303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan PT.Asasta Nusantara Grup melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juni 2024



Tuhu Setya Ning Tyas

202010325316

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Asasta nusantara grup melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai Teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 52 responden. Teknik analisis data menggunakan metode statistik dengan software SmartPLS 4.0. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat variabel yang saling berpengaruh, seperti penjelasan singkat berikut ini: 1) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja 2) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja 3) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan 4) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan 5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan 6) Gaya kepemimpinan tidak terbukti memediasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan 7) Budaya organisasi terbukti memediasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational culture and leadership style on the performance of PT employees. Asasta Nusantara group through job satisfaction as an intervening variable. The research method used is quantitative research, which means research used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing predetermined hypotheses. The sampling technique used was saturated sampling technique or the entire population was sampled, while the total population in this study was 52 respondents. The data analysis technique uses statistical methods with SmartPLS 4.0 software. The results of this research show that there are variables that influence each other, as in the following brief explanation: 1) Organizational culture has a positive and significant influence on job satisfaction 2) Leadership style has a positive and significant influence on job satisfaction 3) Organizational culture has a positive and significant influence on employee performance 4) Leadership style has a positive and significant effect 5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance 6) Leadership style is not proven to mediate job satisfaction on employee performance 7) Organizational culture is proven to mediate job satisfaction on employee performance.

Key words: organizational culture, leadership style, job satisfaction and employee performance

KATA PENGANTAR

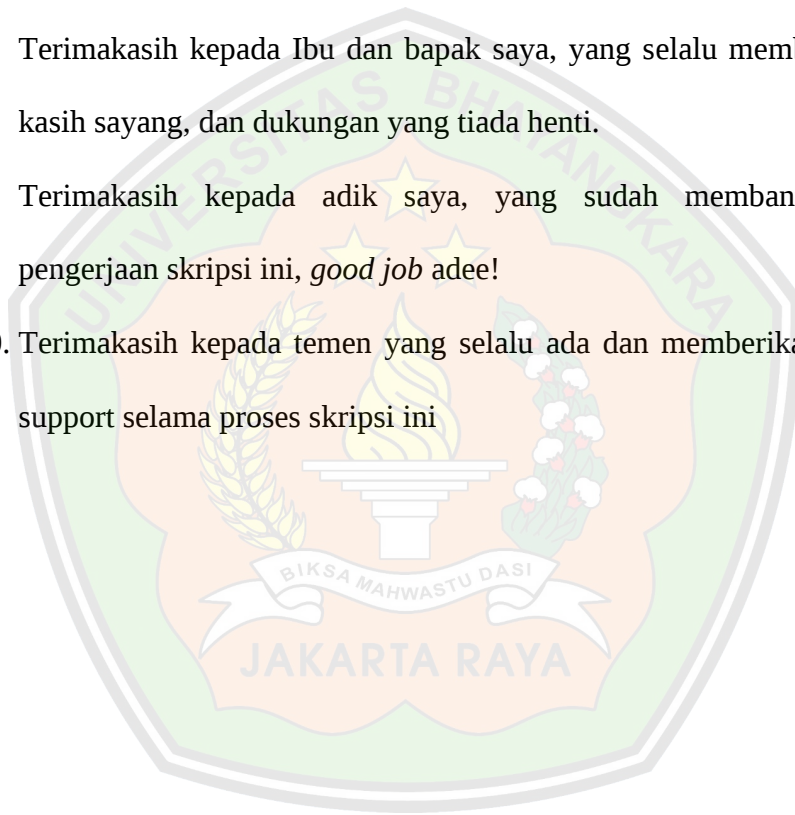
Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Asasta Nusantara Grup melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening"** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Dalam kesempatan pda kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Ph. D., D. Crim Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, SE., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk

membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.

6. Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Terimakasih kepada Ibu dan bapak saya, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.
9. Terimakasih kepada adik saya, yang sudah membantu jalannya pengerjaan skripsi ini, *good job adee!*
10. Terimakasih kepada temen yang selalu ada dan memberikan dorongan support selama proses skripsi ini



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Budaya Organisasi.....	14
2.2.1 Teori Budaya Organisasi	14
2.2.2 Faktor faktor yang mempengaruhi budaya organisasi.....	15
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	16
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.1 Teori Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.2 Faktor faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan.....	18
2.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
2.4 Kepuasan kerja.....	19
2.4.1 Teori Kepuasan kerja.....	19

2.4.2	Faktor faktor kepuasan kerja	20
2.4.3	Indikator kepuasan kerja.....	21
2.5	Penelitian terdahulu.....	21
2.6	Kerangka Konseptual	25
2.6.1	Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja	26
2.6.2	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	26
2.6.3	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	27
2.6.4	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	28
2.6.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	28
2.6.6	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	29
2.6.7	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Jenis dan sumber data.....	32
3.4	Definisi operasional variable dan skala pengukuran.....	33
3.4.1	Definisi operasional variabel.....	33
3.4.2	Skala Pengukuran.....	35
3.5	Metode Analisis Data	36
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.6	Evaluasi model pengukuran (Outer model).....	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reabilitas	38
3.7	Evaluasi model structural (Inner Model).....	38
3.8	Pengujian Hipotesis.....	39
3.8.1	Uji T	39
3.8.2	Uji F	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Perusahaan	41

4.1.1	Profil Perusahaan.....	41
4.1.2	Visi dan Misi PT. Asasta Nusantara.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Asasta Nusantara	42
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner.....	43
4.3	Gambaran Umum Identitas Responden	44
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	46
4.5	Evaluasi Model Pengukuran (Inner Model)	53
4.6	Pengujian Hipotesis.....	55
4.6.1	Uji t.....	59
4.6.2	Uji F	59
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	60
4.7.1	Pengaruh Budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	61
4.7.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	61
4.7.3	Pengaruh Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	62
4.7.4	Pengaruh gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan...	62
4.7.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	63
4.7.6	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	64
4.7.7	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil pra survey Gaya Kepemimpinan	6
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 3. 2 Instrument Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengembalian kuesioner.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun)	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 6 <i>Convergent Validity</i>	48
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4. 8 <i>Discriminant Validity Fornell- Larcker Criterion</i>	50
Tabel 4. 9 <i>Composite reliability</i>	51
Tabel 4. 10 <i>Cronbach Alpha</i>	52
Tabel 4. 11 <i>R-Square</i>	54
Tabel 4. 12 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	55
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis	56
Tabel 4. 14 Uji T.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Asasta Nusantara Grup.....	42
Gambar 4. 2 <i>Output</i> Smart PLS Algorithme.....	47
Gambar 4. 3 <i>Output</i> PLS <i>Booststrapping</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan	76
Lampiran 2 Uji Plagiarisme.....	77
Lampiran 3 Uji referensi	79
Lampiran 4 Kuesioner	80
Lampiran 5 Tabulasi jawaban kuesioner	93
Lampiran 6 Hasil <i>SmartPLS</i>	101
Lampiran 7 Buku Bimbingan	105
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	107

