

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT PILOT PEN INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

Vabiandra Adrell Ravarely

202010325131



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada
PT. Pilot Pen Indonesia

Nama Mahasiswa : Vabiandra Adrell Ravarely

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325131

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

A blue ink signature of Novita Wahyu Setyawati.

Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902

A blue ink signature of Indah Rizki Maulia.

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada
PT. Pilot Pen Indonesia

Nama Mahasiswa : Vabiandra Adrell Ravarely

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325131

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901

Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vabiandra Adrell Ravarely

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325131

Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 17 Juni 2002

Alamat : Perum Taman Ria Persada, Blok A4/4, Cileungsi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi saya dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Pilot Pen Indonesia, saya nyatakan bahwa skripsi ini hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan teori yang menjadi referensi dan sumbernya telah dituliskan secara jelas berdasarkan dengan ketentuan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menjadikan skripsi ini sebagai arsip dalam bentuk digital dan dipublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut berasal dari halaman resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Serta saya juga mengizinkan skripsi ini dipinjam melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Vabiandra Adrell Ravarely

202010325131

ABSTRAK

Vabiandra Adrell Ravarely (202010325131) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Pilot Pen Indonesia.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Pilot Pen Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode Accidental Sampling, yang mengambil sampel dengan jumlah 120 responden yaitu karyawan yang bekerja di PT Pilot Pen Indonesia. Hipotesis pada penelitian ini diuji menggunakan uji t dan uji f dengan bantuan dari program SPSS versi 24. Penelitian ini menghasilkan variabel-variabel yang saling berpengaruh dengan penjelasan singkat ini yaitu: 1). Pada variabel Lingkungan Kerja, memperoleh nilai signifikan sebesar $0,008 < 0,05$ dengan diperoleh nilai t hitung sebesar $2.691 > t \text{ tabel } 1,657$ sehingga diartikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. 2). Pada variabel Budaya Organisasi, memperoleh nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dengan diperoleh nilai t hitung sebesar $11.134 > t \text{ tabel } 1,657$ sehingga diartikan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. 3). Pada variabel Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi memperoleh nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dengan diperoleh nilai f hitung sebesar $182.560 > f \text{ tabel } 3,070$ sehingga H1 dan H2 diterima, serta diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,757 atau 75,7%, maka diartikan bahwa Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. Dengan sisa 24,3% yang dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak terdapat di penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

Vabiandra Adrell Ravarely (202010325131) *The Influence of Work Environment and Organizational Culture on Employee Work Motivation at PT Pilot Pen Indonesia.*

The objective of this research is to determine the influence of the Work Environment and Organizational Culture on Employee Work Motivation at PT Pilot Pen Indonesia. This research used the Accidental Sampling method, which took a sample of 120 respondents, consisting of employees who worked at PT Pilot Pen Indonesia. The hypothesis in this research was tested using a t test and f test with the help of the SPSS version 24 program. This research produces variables that influence each other with this brief explanation, namely: 1). In the Work Environment variable, it obtained a significant value of $0.008 < 0.05$ with a calculated t value of $2,691 > t \text{ table } 1.657$, so it means that the Work Environment has a positive and significant effect on Work Motivation. 2). In the Organizational Culture variable, a significant value of $0.000 < 0.05$ was obtained with a calculated t value of $11,134 > t \text{ table } 1.657$, so it means that Organizational Culture has a positive and significant effect on Work Motivation. 3). The Work Environment and Organizational Culture variables obtained a significant value of $0.000 < 0.05$ with a calculated f value of $182,560 > f \text{ table } 3.070$ so that H1 and H2 were accepted, and a coefficient of determination value of 0.757 or 75.7% was obtained, meaning that the Environment Work and Organizational Culture simultaneously have a positive and significant effect on Work Motivation. With the remaining 24.3% being influenced by other variables not included in this study.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, and Work Motivation

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan puja puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Pilot Pen Indonesia”. Skripsi ini disusun dan diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Jumawan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
8. Diri saya sendiri karena sudah kuat dan mampu bertahan untuk menjalankan kuliah hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.
9. Papa Relly, Mama Ade, dan Adik Miskhaira yang telah memberikan doa, motivasi, dan memberikan dukungan dalam bentuk materi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Tante, Om, Nenek, dan keluarga besar yang memberikan dukungan penuh untuk membantu saya pada proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Dea Wahyuni, Dinda Tiara, Eliza Dyah dan Hasna Dwiyantri yang telah memberikan banyak sekali informasi dan saling mendukung satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman SMK dan teman-teman lain yang memberikan semangat, motivasi dan masukan yang positif untuk penelitian ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari penelitian yang sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 20 Juni 2024



Vabiandra Adrell Ravarely



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teoritis	8
2.1.1 Motivasi Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	9
2.1.1.3 Jenis Motivasi Kerja	10

2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Budaya Organisasi.....	16
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi	19
2.2 Telaah Empiris	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	26
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	26
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	27
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	32
3.5 Operasional Variabel	33
3.5.1 Variabel Penelitian.....	34
3.5.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	38
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39

3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Uji Reliabilitas	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.3.1 Uji Normalitas	40
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas	41
3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	41
3.8.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.8.5 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	43
3.8.6 Uji Hipotesis	43
3.8.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	43
3.8.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 PT Pilot Pen Indonesia.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT Pilot Pen Indonesia.....	46
4.2 Struktur Organisasi	47
4.3 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	48
4.3.1 Identifikasi Responden	48
4.4 Uji Instrumen	53
4.4.1 Uji Validitas	53
4.4.2 Uji Reliabilitas	56
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Multikolinieritas	59
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.6 Hasil Analisis Regresi	60
4.6.1 Regresi Linear Berganda.....	60
4.7 Uji Hipotesis Statistik	62
4.7.1 Uji T	62
4.7.2 Uji F	64

4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	66
4.8.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	66
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja.....	67
BAB V KESIMPULAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Masalah	69
5.3 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Telaah Empiris	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Lingkungan Kerja	40
Tabel 3.3 Budaya Organisasi	40
Tabel 3.4 Motivasi Kerja	41
Tabel 3.5 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi kerja (Y)	55
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Uji Normalitas	57
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.12 Uji T.....	62
Tabel 4.13 Uji F	64
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	47
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden.....	49
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden.....	50
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden.....	51
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden.....	52
Gambar 4.6 Model P-Plot.....	58
Gambar 4.7 Uji Heterokedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	77
Lampiran 2.....	78
Lampiran 3.....	84
Lampiran 4.....	89
Lampiran 5.....	101
Lampiran 6.....	110
Lampiran 7.....	121
Lampiran 8.....	122
Lampiran 9.....	123
Lampiran 10.....	124
Lampiran 11.....	125
Lampiran 12.....	127

