

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SDI INSAN TAQWA
CIKARANG SELATAN**

SKRIPSI

oleh:

Vivi Bunga Damayanti

202010325420



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di
SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan

Nama Mahasiswa : Vivi Bunga Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325420

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0314068202



Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM

NIDN. 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan

Nama Mahasiswa : Vivi Bunga Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325420

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703

Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0314068202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 031807101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Bunga Damayanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325420
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 8 Agustus 2002
Alamat : Villa Mutiara Cikarang 1 Blok H 12 No. 7, Rt.
024/Rw. 010, Desa/Kelurahan. Ciantra, Kecamatan.
Cikarang Selatan, Bekasi, Jawa Barat (17532)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan" merupakan hasil karya saya sendiri dan pendapat saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh pihak lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

Vivi Bunga Damayanti

202010325420

ABSTRAK

Vivi Bunga Damayanti 202010325420. Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi seluruh guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan dengan sampel 47 responden. Berdasarkan hasil penelitian dalam Uji Parsial (T) Variabel Komunikasi Interpersonal (X1) memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Guru dengan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($5.889 \geq 1.67943$) dengan $\text{Sig. } 0,000 \leq 0,05$. Variabel Motivasi Kerja (X2) memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru dengan diperoleh $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($2.811 \geq 1.67943$) dengan nilai $\text{Sig. } 0,003 \leq 0,05$. Selanjutnya dalam Uji Simultan (F) Variabel Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap variabel Kinerja Guru dengan nilai ($f \text{ hitung}$) sebesar $9.072 > 3,209$ ($F \text{ tabel}$) dengan nilai $\text{Sig. } 0,001 \leq 0,05$. Kemudian Uji Determinasi (R^2) dihasilkan bahwa 29,2% dari kinerja guru (Y) dipengaruhi oleh Komunikasi Interpersonal (X1) dan Motivasi Kerja (X2). Sedangkan sisanya sebesar 70,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja dan Kinerja Guru.

ABSTRACT

Vivi Bunga Damayanti 202010325420. *The Influence of Interpersonal Communication and Work Motivation on Teacher Performance at SDI Insan Taqwa South Cikarang.*

This research aims to examine the influence of interpersonal communication and work motivation on teacher performance at SDI Insan Taqwa South Cikarang. The population in this study were all teachers at SDI Insan Taqwa South Cikarang. The method in this research is a quantitative method with a population of all teachers at SDI Insan Taqwa South Cikarang with a sample of 47 respondents. Based on the research results in the Partial Test (T), the Interpersonal Communication Variable (X1) has a significant positive influence on Teacher Performance with $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($5.889 \geq 1.67943$) with Sig. $0.000 \leq 0.05$. The Work Motivation variable (X2) has a positive and significant influence on Teacher Performance by obtaining $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($2.811 \geq 1.67943$) with a Sig value. $0.003 \leq 0.05$. Furthermore, in the Simultaneous Test (F), the Interpersonal Communication and Work Motivation variables simultaneously have a positive effect on the Teacher Performance variable with a value (f count) of $9,072 > 3.209$ (F table) with a value of Sig. $0.001 \leq 0.05$. Then the Determination Test (R2) showed that 29.2% of teacher performance (Y) was influenced by Interpersonal Communication (X1) and Work Motivation (X2). Meanwhile, the remaining 70.8% was influenced by other variables not examined in this research.

Keywords: *Interpersonal Communication, Work Motivation and Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis mengharapkan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Penulis mengucapkan terima kasih. Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali yang berkontribusi bukan semata-mata usaha penulis sendiri akan tetapi banyak pihak yang terlibat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.

5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 Penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM selaku Dosen Pembimbing 2 Penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .
8. Bapak Bahrul Ulum S.Sos.I selaku Bapak kepala sekolah di SDI Insan Tqwa Cikarang Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Seluruh guru-guru SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
10. Bapak Muhamad Dahrul dan Ibu Nurhanengsih selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, cinta, dukungan, doa yang tak pernah putus, nasehat, perhatian dan motivasi untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi serta dukungan orang tua untuk materil selama penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
11. Raisya Maulida selaku adik dari penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Meisy Novita Octaviani selaku sepupu penulis yang telah memberikan dukungan, menemani dan membantu penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

13. Diana Ajeng Pramesti selaku sahabat dari penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan serta ucapan manis menenangkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

14. Teman seperjuangan yang telah membantu serta terlibat langsung dalam penyusunan skripsi ini dengan baik serta memberikan motivasi.

15. Terakhir kepada diri saya sendiri Vivi Bunga Damayanti. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap selalu bersyukur dan rendah hati.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 12 April 2024

Penulis

Vivi Bunga Damayanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14

2.1 Telaah Teoritis.....	14
2.1.1 Kinerja Guru.....	14
2.1.2 Komunikasi Interpersonal	18
2.1.3 Motivasi Kerja.....	24
2.2 Telaah Empiris.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Data Primer	39
3.3.2 Data Sekunder	39
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	40
3.4.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.3 Skala Pengukuran.....	42
3.4.4 Model Konseptual Penelitian	43
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
3.5.1 Metode Analisis Data	44
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1	Gambaran Umum Sekolah.....	51
4.1.1	Profil Singkat SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan	51
4.1.2	Visi dan Misi SDI Insan Taqwa	52
4.1.3	Tujuan SDI Insan Taqwa.....	53
4.1.4	Pengajar Berpengalaman.....	53
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	54
4.2.1	Identitas Responden	54
4.3	Uji Instrumen.....	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.4	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1	Uji Normalitas	60
4.4.2	Uji Multikolinearitas	61
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5	Uji Hipotesis	64
4.5.1	Uji T (Parsial).....	64
4.5.2	Uji F (Simultan)	66
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V	PENUTUP.....	72

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	85

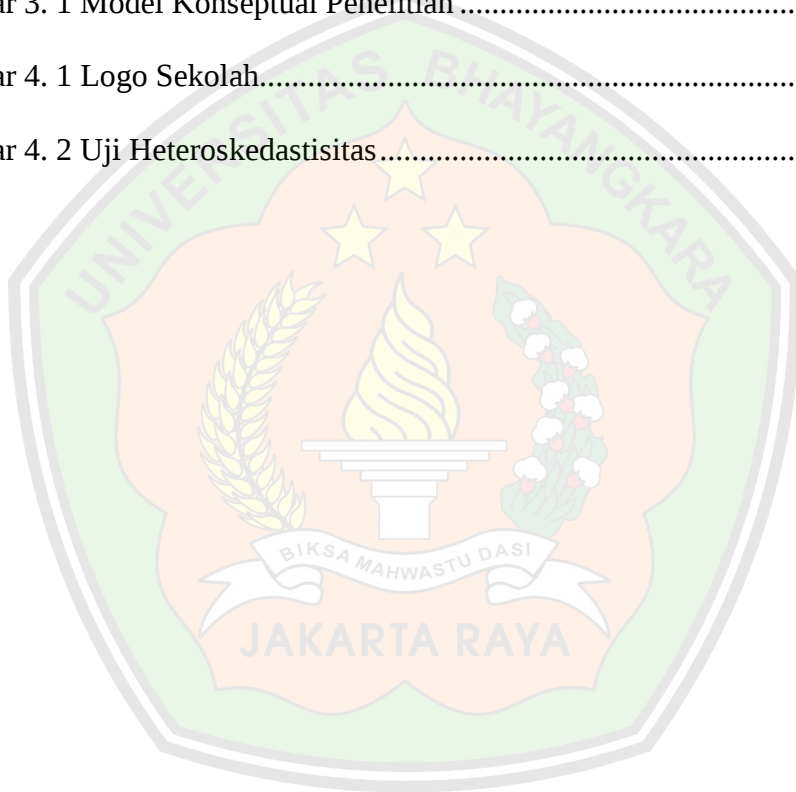


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komunikasi Interpersonal di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan	3
Tabel 1. 2 Motivasi Kerja di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5 Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X1).....	57
Tabel 4. 6 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	58
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Guru (Y)	58
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 12 Uji T (Parsial).....	65
Tabel 4. 13 Uji F (Simultan)	66
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi R ²	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komunikasi Interpersonal di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan.....	4
Gambar 1. 2 Motivasi Kerja di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan	7
Gambar 1. 3 Kinerja Guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	44
Gambar 4. 1 Logo Sekolah.....	51
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Pembimbing

Lampiran 3 Surat Riset Penelitian

Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan

Lampiran 5 Uji Referensi

Lampiran 6 Buku Bimbingan

Lampiran 7 Kuesioner Penelitian

Lampiran 8 Tabulasi Data Responden

Lampiran 9 Hasil Uji Data

Lampiran 10 Tabel R, Tabel T, dan Tabel F

Lampiran 11 Data Kinerja Guru di SDI Insan Taqwa Cikarang Selatan

Lampiran 12 Dokumentasi Sekolah dan Wawancara Guru

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup