

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

OLEH:

WAHYU TIA MAHARDHIKA

202010325442



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan
Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi DKI
Jakarta

Nama Mahasiswa : Wahyu Tia Mahardhika
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325442
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN. 0303038004


Eri Bukhari, SE, MT

NIDN. 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Wahyu Tia Mahardhika

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325442

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN. 0320127504

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Tia Mahardhika
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325442
Tempat, Tanggal Lahir : Purworejo, 08 Agustus 2002
Alamat : Vila Mutiara Gading 2 Blok V.2 No.6 Rt
008/018 Karang Satria, Kecamatan Tambun
Utara, Kab. Bekasi (17510)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi DKI Jakarta. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Wahyu Tia Mahardhika
202010325442

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi DKI Jakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 199 responden. Teknik yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 133 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji hipotesis *bootstrapping* pada aplikasi Smart Pls 4.1.0.3. Subjek penelitian yaitu Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi DKI Jakarta. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1.) Lingkungan Kerja memegang pengaruh negatif serta tidak signifikan atas kinerja pegawai dimana Lingkungan Kerja memegang nilai t statistik angka kisaran 1,610 ($< 1,96$) serta dapat dibuktikan melalui nilai p value yakni ($0,107 > 0,05$). (2.) Motivasi Kerja memegang pengaruh negatif serta tidak signifikan atas kinerja pegawai dimana motivasi kerja memegang nilai t-statistik 1,479 ($< 1,96$) serta dapat dibuktikan melalui nilai p-value 0,139. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif serta signifikan atas Kinerja Pegawai dengan nilai p value yakni 0,000. Disebabkan standar tingkat p value yakni $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) serta sesuai nilai t hitung yakni 4,501 serta nilai t tabel yakni 1,96. (4.) Kinerja Pegawai sebagai variabel dependen juga dipengaruhi secara signifikan oleh lingkungan kerja dengan hasil koefisien determinasi yang didapat dari nilai *R-Square Adjusted* yakni 0,580 maupun 58%. Maknanya dinyatakan moderat serta Disiplin Kerja mampu mempengaruhi Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research aims to determine whether there is an influence of the work environment, work motivation and work discipline on the performance of employees of the DKI Jakarta Provincial Financial Audit Agency. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 199 respondents. The technique used is saturated sampling technique. The sample in this study amounted to 133 respondents. The data collection technique is by distributing questionnaires. Hypothesis testing in this research uses bootstrapping hypothesis testing in the Smart PLS 4.1.0.3 application. The research subject is the Office of the DKI Jakarta Province Representative Financial Audit Agency. The results of this research show that: (1.) The work environment has a negative and insignificant influence on employee performance, where the work environment has a statistical t value of around 1.610 (< 1.96) and can be proven through the p value, namely ($0.107 > 0.05$). (2.) Work Motivation has a negative and insignificant influence on employee performance where work motivation has a t-statistic value of 1.479 (< 1.96) and can be proven by a p-value of 0.139. (3) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance with a p value of 0.000. This is because the standard p value level is < 0.05 ($0.000 < 0.05$) and the calculated t value is 4.501 and the t table value is 1.96. (4.) Employee performance as a dependent variable is also significantly influenced by the work environment with the coefficient of determination obtained from the Adjusted R-Square value being 0.580 or 58%. The meaning is stated to be moderate and work discipline is able to influence employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi DKI Jakarta”.

Penulisan ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan, keterbatasan dalam menyampaikan teori, dan ketidaksempurnaan. Maka, penulis dibantu berbagai pihak yang membimbing, memberi dukungan, doa, dan material yang sangat bermanfaat bagi penulis. Maka dari itu, dengan segala hormat dan dari lubuk hati terdalam penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC). Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini.

5. Dr. Muhammad Asif Khan, BA., LLB., LLM Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Eri Bukhari, SE, MT Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Terimakasih kepada Bapak Ayub Amali S.E., MM., AK., CA., CSFA Selaku Kepala Perwakilan Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi DKI Jakarta yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di BPK Perwakilan Provinsi DKI Jakarta.
8. Terimakasih Kepada Bapak Ahmad Havid S.E., M.M. Selaku Kepala Sekretariat Perwakilan, Bapak Surya Pujoyono S.T., MT. Selaku Kasubbag. SDM dan Bapak Kautsar Aditya Wicaksana S.E., MBA. Selaku Kasubbag. Humas yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di BPK serta arahan dan bimbingan dalam proses penulis menyelesaikan skripsinya
9. Terimakasih kepada seluruh pegawai BPK Perwakilan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
10. Terimakasih Kepada Cinta Pertama, Ayah Sarjiyo dan Ibu Titik Wahyuni. Terimakasih sudah membesarkan sampai saat ini, mengajari banyak hal, menjadikan tempat paling hangat untuk bercerita, dan menyayangi dengan penuh kasih. Tidak ada kata yang cukup untuk berterimakasih atas jasa

ayah dan ibu. Terimakasih untuk dukungannya yang tiada hentinya, sehingga penulis bisa menempuh Pendidikan dengan baik dan lancar atas doa ayah dan ibu. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

11. Kepada Adik saya Amelia Listanty Wahyuni yang selalu menjadi pelengkap dan kehangatan di dalam rumah.
12. Terimakasih Kepada Om Bambang Supriedi, Bulek Suwarni, Adik sekar lintang khairunisa, Mamak, kakak sepupu saya Dwiyono Prasetyo dan Budi Wahyono yang telah memberikan semangat, tempat cerita yang paling hangat, motivasi, dan dukungan serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih Kepada Sahabat Kuliah saya (Layyina Galuh Purnama, Elma Putri Nabila, Silvia Nurul Izati Afriliani, Amelya Lestin Anggraeni Supu, Via Airani, Primasari Agustin, Sarah Fadilah dan Anah Indriyanah) yang telah memberikan semangat, serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih untuk sahabat saya Dila Agista yang telah memberikan semangat agar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
15. Dan Kepada diri saya sendiri, yang sudah kuat dan mampu bertahan sampai saat ini dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan terbatasnya dalam penyampaian. Maka, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 24 Juli 2024

Penulis

Wahyu Tia Mahardhika

NPM: 202010325442



DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1 Telaah Teoritis	17
2.1.1 Definisi Kinerja.....	17
2.1.1.1 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	19
2.1.1.2 Indikator- Indikator yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.1.2 Lingkungan Kerja	20
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
2.1.2.4 Indikator- Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.3 Motivasi Kerja	26
2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
2.1.3.3 Indikator-Indikator yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	29

2.1.4 Disiplin Kerja	30
2.1.4.1 Definisi Disiplin Kerja.....	30
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
2.1.4.3 Indikator-Indikator yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
2.2 Telaah Empiris	34
2.3 Kerangka Theoritical.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.1.2 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.1.3 Tahapan Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.3.1 Waktu Penelitian	45
3.3.2 Tempat Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi Penelitian.....	45
3.4.2 Sampel.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan data	47
3.5.1 Wawancara	47
3.5.2 Observasi.....	48
3.5.3 Kuesioner/Angket	48
3.5.4 Metode Pengumpulan data.....	49
3.6 Metode Analisis Data	50
3.6.1 Teknik Analisis Data	50
3.7 Tahapan Analisis PLS	50
3.7.1 Model Pengukuran (Measurement Model) / Outer Model.....	50
3.8 Uji Inner Model	53
3.9 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	55

4.1.2 Visi dan Misi BPK PERWAKILAN	57
4.1.3 Struktur Organisasi BPK Perwakilan Provinsi DKI Jakarta	58
4.2 Deskripsi Data	59
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner Deskripsi Responden.....	60
4.2.2 Deskripsi Umum	60
A. Deskripsi Umum Responden	61
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	61
2. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	62
3. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	63
4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.3 Hasil Analisis Data	65
4.3.1 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	65
4.3.2 <i>Convergent Validity</i> (Validasi Konvergen).....	66
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i> (Diskriminan Validasi)	70
4.3.4 Average Variant Extracted (AVE).....	73
4.3.5 Chronbach Alpha.....	74
4.3.6 Composite Realibility	74
4.4 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.4.1 <i>R – Square</i> (R^2).....	76
4.4.2 Uji <i>F-square</i> (F^2).....	77
4.4.4 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	78
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	80
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	82
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
BAB V	86
PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan	88
5.3 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data nilai prestasi kinerja Pegawai BPK Perwakilan Provinsi DKI Jakarta	3
Tabel 1.2 Pra-Survey Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 1.3 Pra-Survey Motivasi Kerja.....	8
Tabel 1.4 Data keterlambatan Pegawai BPK Perwakilan Provinsi DKI Jakarta.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 4.1 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Disiplin Kerja	69
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading Kinerja Pegawai	70
Tabel 4.9 Hasil Cross Loading Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.10 Hasil Cross Loading Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading Disiplin Kerja	72
Tabel 4.12 Hasil Cross Loading Kinerja Pegawai	72
Tabel 4.13 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	73
Tabel 4.14 Hasil Cronbach's Alpha.....	74
Tabel 4.15 Hasil Composite Realibility	75
Tabel 4.16 Nilai R – Square (R^2)	77
Tabel 4.17 Nilai F-square (F^2).....	77
Tabel 4.18 Hasil Nilai Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Theoretical.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 Skema Model Partial Least Square	59
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Gambar 4.6 Grafik Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4.7 Outer Model Penelitian	66
Gambar 4.8 Grafik (Average Variant Extracted).....	73
Gambar 4.9 Inner Model.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 UJI REFRENSI	99
Lampiran 2 UJI PLAGIARISME	110
Lampiran 3 KUESIONER PENELITIAN	110
Lampiran 4 DAFTAR PERNYATAAN.....	113
Lampiran 5 DATA TABULASI.....	115
Lampiran 6 Uji Skema Smart PLS.....	129
Lampiran 7 Uji outer model.....	129
Lampiran 8 Outer Loadings	130
Lampiran 9 Diskriminan validity (Cross Loading).....	130
Lampiran 10 Avverage variance extarcted (AVE) dan Cronbach's alpha	131
Lampiran 11 Inner Model	131
Lampiran 12 Uji R – Square	131
Lampiran 13 Uji F-square.....	132
Lampiran 14 Uji Hipotesis	132
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian	133
Lampiran 16 Surat Balasan Penelitian	134
Lampiran 17 Surat Pernyataan Badan Pemeriksa Keuangan	135
Lampiran 18 Kartu Buku Bimbingan.....	136
Lampiran 19 Dokumentasi Foto	139
Lampiran 20 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140