

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BONEKA SELARAS TOYS BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

WISNU WIBISONO

202010325093



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Boneka Selaras Toys Bekasi

Nama Mahasiswa : Wisnu Wibisono

Nomor Pokok : 202010325093

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

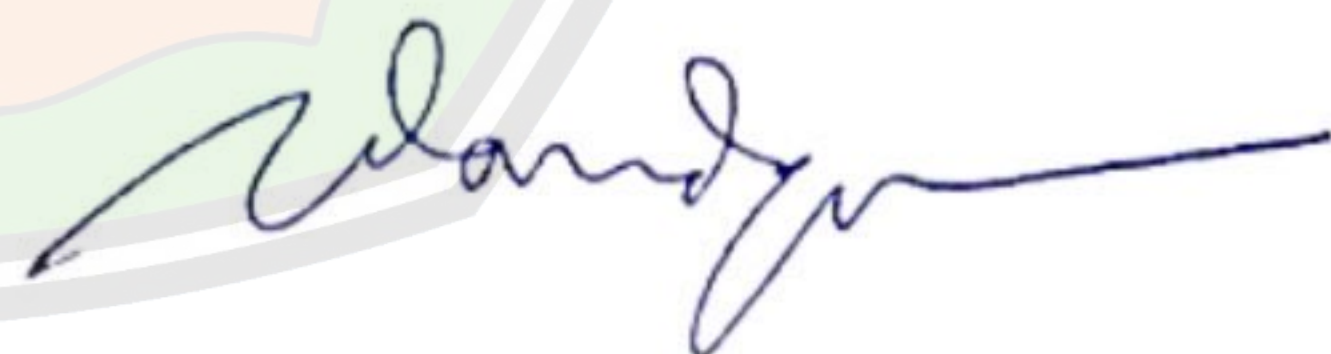
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dra Rini Wijayaningsih, MM

Milda Handayani, SE, MM

NIDN. 0328056302

NIDN. 0330087504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja,
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT.Boneka Selaras Toys Bekasi

Nama Mahasiswa : Wisnu Wibisono

Nomor Pokok : 202010325093

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

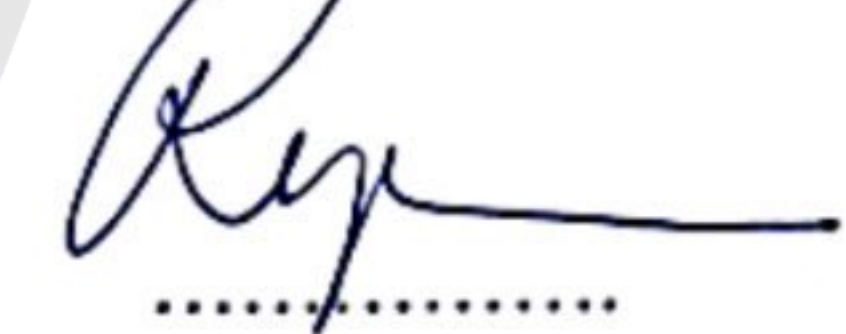
Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM
NIDN. 0305037705

Sekretaris Tim Penguji : Eri Bukhari, SE, MT
NIDN. 0309097005

Penguji : Dra Rini Wijaya Ningsih, MM
NIDN. 0328056302


.....


.....


.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wisnu Wibisono
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325093
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 31 Januari 2002
Alamat : Perum Bumi Bekasi Baru IV Bojong Menteng
Blok B No 135

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Boneka Selaras Toys Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2024

Yang Membuat pernyataan



Wisnu Wibisono
202010325093

ABSTRAK

Wisnu Wibisono, 202010325093, “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Boneka Selaras Toys Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Boneka Selaras Toys Bekasi. Penelitian ini difokuskan pada karyawan bagian produksi sebagai responden, dengan tujuan untuk memahami perilaku yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan mengadopsi kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan informasi. Responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi untuk menilai sejauh mana Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan berdasarkan hasil penelitian bahwa hasil pengujian secara simultan dengan nilai F_{hitung} sebesar 362.134 dengan signifikansi 0,000. Karena tingkat signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 maka model regresi dapat dikatakan bahwa Motivasi Kerja (X1), Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT. Boneka Selaras Toys Bekasi.

Kata kunci: Motivasi, Kinerja Karyawan, Lingkungan dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Wisnu Wibisono, 202010325093, *“The Influence of Work Motivation, Work Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Aligned Toys Bekasi Dolls.*

This research aims to investigate the influence of work motivation, work environment and job satisfaction on employee performance at PT. Aligned Toys Bekasi Dolls. This research focuses on production employees as respondents, with the aim of understanding behavior that can influence employee performance.

This research uses a survey method by adopting a questionnaire as a tool to collect information. The respondents sampled in this research were production employees. Data analysis was carried out using regression techniques to assess the extent of work motivation, work environment and job satisfaction on employee performance.

The results of this research show that based on the research results, the results of simultaneous testing with an F value of 362,134 with a significance of 0.000. Because the significance level is smaller than 0.05, the regression model can be said that Work Motivation (X_1), Work Environment and Job Satisfaction (X_3) simultaneously influence Employee Performance (Y) at PT. Aligned Toys Bekasi Dolls.

Kata kunci: *Motivation, Employee Performance, Environment and Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Boneka Selaras Toys Bekasi” merupakan tugas akhir untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Tersusunnya skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan bimbingan semua pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M selaku Dosen Pembimbing I, selaku Dosen Pembimbing Pertama Skripsi saya, Terimakasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
5. Ibu Milda Handayani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi saya Terimakasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Seluruh dosen Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kepada para dosen serta staff Manajemen Ubhara Jaya yang telah membantu dalam pelaksanaan serta persiapan penyusunan seminar skripsi ini.

8. Kedua orang tua dan adik saya, Ayah, Ibu terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
9. Teman-teman Kelas Unggulan Manajemen 2020.
10. Rekan terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan, waktu, tenaga maupun pikiran untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga dan kerabat yang selalu memberikan semangat dan do'a.

Bekasi, 13 Juli 2024

Penulis



Wisnu Wibisono



DAFTAR ISI

COVER JUDUL HALAMAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.2 Motivasi Kerja	12
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.4.2 Jenis Motivasi Kerja	13
2.4.3 Tujuan Motivasi Kerja	14

2.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.4.5 Indikator Motivasi Kerja	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4 Kepuasan Kerja	19
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Variabel Dan Defenisi Konseptual.....	30
3.3.1 Variabel Penelitian	30
3.3.2 Defenisi Konseptual Variabel	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sampel.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Observasi.....	34
3.6.2 Kuesioner	34
3.7 Sumber Data.....	35
3.7.1 Data Primer	35

3.7.2 Data Sekunder	35
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	36
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	36
3.9.2 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum PT. Boneka Selaras Toys Bekasi	42
4.1.1 Profil PT. Boneka Selaras Toys Bekasi	42
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Boneka Selaras Toys Bekasi	43
4.1.3 Job Deskripsi PT. Boneka Selaras Toys Bekasi	44
4.2 Deskripsi Data Penelitian	46
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.2.2 Identitas Responden	46
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji Normalitas	52
4.4.2 Uji Multikolinearitas	53
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	54
4.5 Hasil Analisis Regresi	55
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	55
4.6 Hasil Uji Hipotesis	57
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t)	57
4.6.2 Uji Simultan (Uji-F)	58
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.7.4 Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Implikasi Manajerial	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Boneka Selaras Toys Bekasi Periode 2021-2023.....	3
Tabel 1.2 Laporan Penjualan PT. Boneka Selaras Toys Bekasi	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Defenisi Konseptual.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert dan Bobot Nilai	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Uji Normalitas	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisian Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Grafik 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	47
Grafik 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	48
Grafik 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Grafik 4. 5 Kurva Normal <i>P-Plot</i> Hasil Uji Normalitas Data.....	52
Grafik 4. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Strurktur Organisasi PT. Boneka Selaras Toys Bekasi.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Kartu Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 2 : Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi	77
Lampiran 3 : Uji Referensi Skripsi	78
Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 5 : Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	85
Lampiran 6 : Hasil Uji Analisis SPSS.....	93
Lampiran 7 : Hasil Uji Plagiarisme.....	101
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup	103

