

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, SISTEM KONTRAK
KERJA, DAN REWARD & PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CIRCLEKA
INDONESIA UTAMA**

SKRIPSI

Oleh :

Yashinta Dwi Wulandari

201910325470



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Sistem Kontrak Kerja dan *Reward & Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Circleka Indonesia Utama

Nama Mahasiswa : Yashinta Dwi Wulandari

Nomor Pokok : 201910325470

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ery Teguh Prasetyo, SE, MM

Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH

NIDN. 0305037705

NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Sistem Kontrak Kerja
dan *Reward & Punishment* Terhadap Kinerja
Karyawan PT Circleka Indonesia Utama

Nama Mahasiswa : Yashinta Dwi Wulandari

Nomor Pokok : 201910325470

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Eri Bukhari, SE, MT
0309097005

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
0314068202

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM
0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

"Pengaruh Pelatihan Kerja, Sistem Kontrak Kerja, dan *Reward & Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Circleka Indonesia Utama". Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Yang menyatakan,

The image shows an official stamp of Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, which is a circular emblem with a green border and a central torch. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink. Below the stamp is a rectangular official stamp from the Indonesian Revenue Authority (Ditjen Pajak) with the text "METERAI TEMPORER" and a unique number "FBB 11ALX289723821".

Yashinta Dwi Wulandari

201910325470

ABSTRAK

Yashinta Dwi Wulandari, 201910325470. Pengaruh Pelatihan Kerja, Sistem Kontrak Kerja, dan *Reward & Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Circleka Indonesia Utama.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu Pelatihan Kerja, Sistem Kontrak Kerja, dan *Reward & Punishment* terhadap variabel terkait yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Circleka Indonesia Utama. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 27. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *office* dengan status PKWT atau karyawan kontrak pada PT. Circleka Indonesia Utama dengan responden berjumlah 64 orang. Secara parsial variabel Pelatihan Kerja dan *Reward & Punishment* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan, namun variabel Sistem Kontrak Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Pelatihan Kerja (X1), Sistem Kontrak Kerja (X2) dan *Reward & Punishment* (X3) memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Sistem Kontrak Kerja, *Reward & Punishment*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Yashinta Dwi Wulandari, 201910325470.*The Effect of Job Training, Employment Contract System, and Reward & Punishment on Employee Performance of PT Circleka Indonesia Utama.*

The research conducted aims to determine partially and simultaneously the independent variables, namely Job Training, Work Contract System, and Reward & Punishment on related variables, namely Employee Performance. This research was conducted at PT Circleka Indonesia Utama. In this study using a quantitative approach and data analysis used, namely the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 27 application. The population in this study were office employees with PKWT status or contract employees at PT Circleka Indonesia Utama with 64 respondents. Partially, the variables of Job Training and Reward & Punishment have an influence on Employee Performance, but the variable Work Contract System has no effect on Employee Performance. While based on the simultaneous test results obtained from this study on the Job Training variable (X1), the Employment Contract System (X2) and Reward & Punishment (X3) have a simultaneous influence on Employee Performance (Y).

Keywords: *Job Training, Employment Contract System, Reward & Punishment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat, berkat dan kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN KERJA, SISTEM KONTRAK KERJA, DAN *REWARD & PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CIRCLEKA INDONESIA UTAMA” dengan baik. Skripsi ini disusun bertujuan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya jurusan Manajemen. Selama dalam proses penelitian dan penulisan Skripsi tentunya banyak suka, duka, maupun halangan yang penulis hadapi. Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dalam penulisan maupun penelitian dikarenakan keterbatasan dari penulis. Akan tetapi, semua itu merupakan proses belajar yang perlu semua mahasiswa lalui dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis. Dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi, penulis tidak sendiri dan didukung oleh orang-orang terdekat yang berarti dan berperan penting. Dengan demikian penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, MM selaku dosen pembimbing 1 sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah membantu, membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberi nasehat dan arahan selama berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya dan selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu, membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberi nasehat dan arahan selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
6. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Herianto dan Ibu Desmi Rismida. Penulis menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian. Terima kasih atas segalanya, terima kasih telah berjuang bersama penulis, terima kasih untuk dukungan dan doa untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan maaf atas keterlambatan penulis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana ini, namun izinkan penulis menyampaikan “Pak, Ma, anak mu sarjana”.
7. Abang terkasih, Jordan Satria Reidika. Terima kasih telah menjadi penyemangat dan bagian besar untuk hidup ini. Terima kasih sudah menjadi saudara terbaik yang selalu menemani penulis dalam suka

maupun duka, yang dengan ikhlas turut menyumbang jerih payahnya demi kelancaran finansial studi penulis.

8. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, John Edward Pakpahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat.
9. Rekan-rekan mahasiswa utamanya rekan-rekan yang berjuang bersama penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua karyawan PT. Circleka Indonesia Utama. Terima kasih telah mendukung dan mengizinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Terakhir, terima kasih untuk Yashinta Dwi Wulandari yaitu diri saya sendiri, karena telah mampu mengerahkan seluruh tenaga dan upaya terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini. Walaupun terlambat, namun terima kasih sudah mau bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Bekasi, 28 Juli 2024

Peneliti,

Yashinta Dwi Wulandari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Tugas Akhir	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja	12
1. Pengertian Kinerja	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	14
3. Indikator-indikator Kinerja	15

2.1.2	Pelatihan Kerja.....	18
1.	Pengertian Pelatihan Kerja.....	18
2.	Tujuan Pelatihan Kerja	20
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	21
4.	Jenis-jenis Pelatihan Kerja.....	22
5.	Indikator-indikator Pelatihan Kerja	23
2.1.3	Sistem Kontrak Kerja.....	26
1.	Pengertian Sistem Kontrak Kerja	26
2.	Tujuan Sistem Kontrak Kerja	28
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Kontrak Kerja	29
4.	Jenis-jenis Sistem Kontrak Kerja.....	29
5.	Indikator-indikator Sistem Kontrak Kerja	31
2.1.4	Reward & Punishment.....	34
1.	Pengertian Reward & Punishment.....	34
2.	Tujuan Reward & Punishment.....	36
3.	Faktor-faktor Reward & Punishment.....	39
4.	Jenis-jenis Reward & Punishment	40
5.	Indikator-indikator Reward & Punishment.....	43
2.2	Telaah Empiris.....	45
2.3	Kerangka Hipotesis.....	48

2.4	Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Desain Penelitian	54
3.2	Populasi dan Sampel.....	55
3.2.1	Populasi Penelitian.....	55
3.2.2	Sampel Penelitian	55
3.3	Jenis dan Sumber Data	56
3.3.1	Jenis Data.....	56
3.3.2	Sumber Data	56
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	57
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	57
3.4.2	Skala Pengukuran	59
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
3.6	Metode Analisis Data	60
3.6.1	Uji Validitas.....	60
3.6.2	Uji Reliabilitas	61
3.7	Uji Asumsi Klasik	61
3.7.1	Uji Normalitas.....	61
3.7.2	Uji Multikolinieritas	62

3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	62
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.7.5	Analisis Koefisien Determinas (R)	63
3.8	Uji Hipotesis	64
3.8.1	Uji Parsial (Uji T)	64
3.8.2	Uji Simultan (Uji F)	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1	Profil Perusahaan	66
4.1.2	Visi dan Misi PT Circleka Indonesia Utama	67
4.1.3	Struktur Organisasi	68
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner	69
4.2.2	Identitas Responden.....	70
4.3	Uji Metode Analisis Data	73
4.3.1	Uji Validitas.....	73
4.3.2	Uji Reabilitas	74
4.4	Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1	Uji Normalitas.....	75
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	78

4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	79
4.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.6	Uji Hipotesis	83
4.6.1	Uji T (Parsial)	83
4.6.2	Uji F (Simultan)	86
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R).....	88
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V	PENUTUP.....	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Keterbatasan Penelitian	95
5.3	Saran.....	96
REFERENSI.....		98
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil kuisioner pra-survey mengenai Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2 Hasil data Pelatihan Kerja dan jumlah peserta Pelatihan.....	4
Tabel 1.3 Hasil Data Sistem Kontrak Kerja PT Circleka Indonesia Utama	5
Tabel 1.4 Hasil kuesioner <i>Reward</i>	6
Tabel 1.5 Hasil kuesioner <i>Punishment</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Skala Model Likert.....	59
Tabel 4.1 Data Karyawan PT Circleka Indonesia Utama	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan umur	71
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	72
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	73
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reabilitas	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i>	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan metode Uji <i>Glejser</i>	81
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.12 Hasil Uji T Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji T Variabel Sistem Kontrak Kerja (X2)	85

Tabel 4.14 Hasil Uji T Variabel <i>Reward & Punishment (X3)</i>	86
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis	48
Gambar 4.1 Logo PT Circleka Indonesia Utama	66
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Circleka Indonesia Utama.....	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-plot.....	77
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Uji Plagiarisme	103
Lampiran 2 – Uji Referensi.....	115
Lampiran 3 – Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 4 – Surat Balasan Perusahaan.....	122
Lampiran 5 – Kuisisioner Penelitian	123
Lampiran 6 – Rekapitulasi Data Kuisisioner.....	129
Lampiran 7 – Hasil Olah Data	136

