

**PENGARUH STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARISUADI
SEJAHTERA ABADI (ASA)**

SKRIPSI

Oleh :

Yulia Dharmayanti

202010325083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi
Sejahtera Abadi (ASA)

Nama Mahasiswa : Yulia Dharmayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325083

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN. 0316066201


Ery Teguh Prasetyo, SE., MM
NIDN. 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi
Sejahtera Abadi (ASA)

Nama Mahasiswa : Yulia Dharmayanti

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325083

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN. 0412056705

Sekretaris Tim : Dr. Supardi, ST., MM

Penguji

NIDN. 0403047601

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, SE., MM

NIDN. 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Dharmayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325083

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 13 Juli 2002

Alamat : Jl. Hm. Joyo Martono No.19 Komplek Depsos
Blok-II, Margahayu, Bekasi Timur, 17113.

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



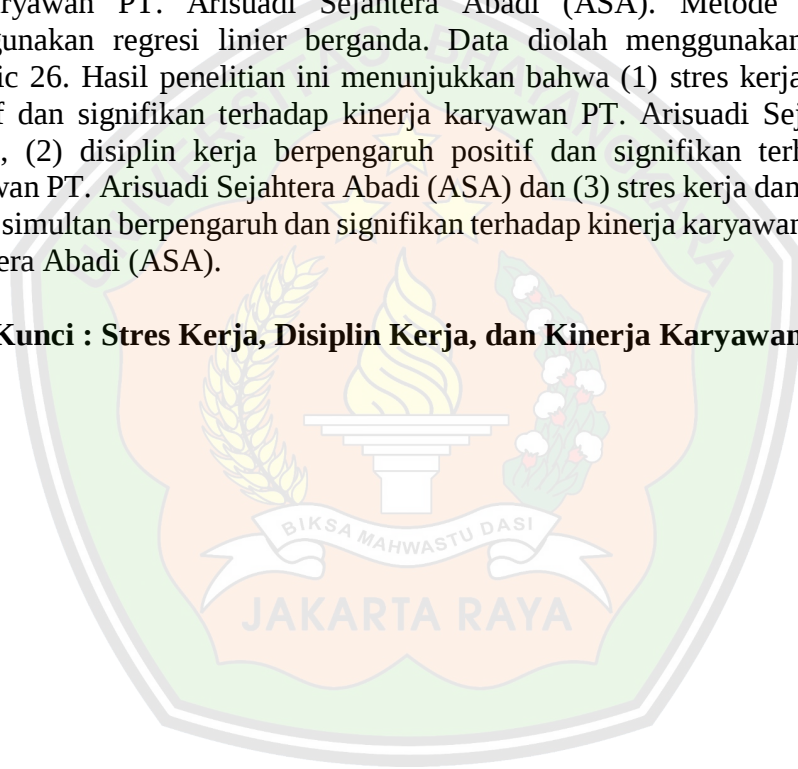
Yulia Dharmayanti
202010325083

ABSTRAK

Yulia Dharmayanti, 202010325083. Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dimana objeknya karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik sampel jenuh (sensus) yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel, total sebanyak 53 karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Data diolah menggunakan IBM SPSS Statistic 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA), (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA) dan (3) stres kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).

Kata Kunci : Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

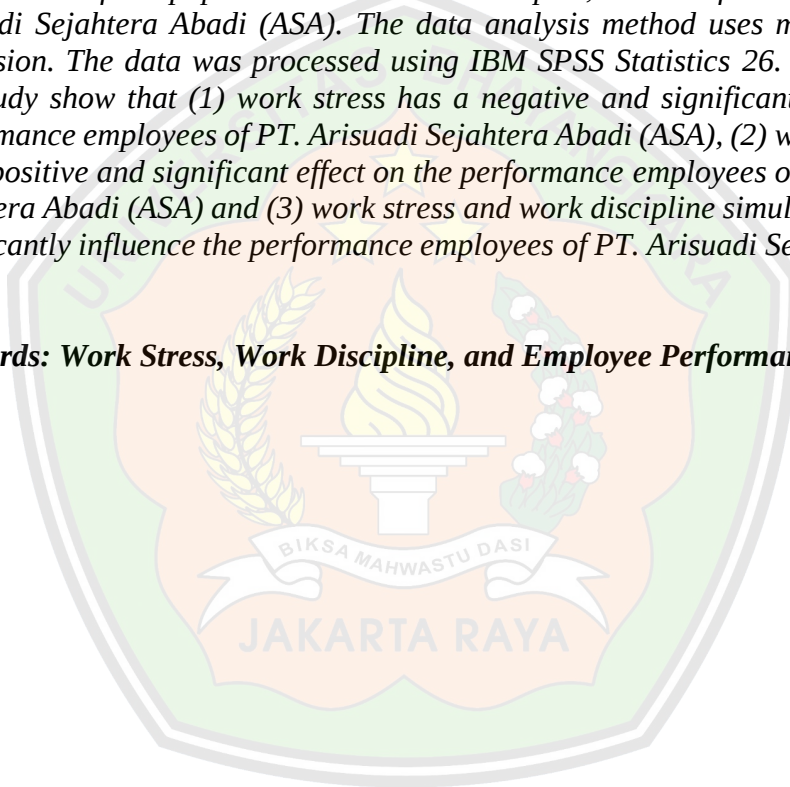


ABSTRACT

Yulia Dharmayanti, 202010325083. *The Effect of Work Stress and Work Discipline on Employee Performance PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).*

This research aims to determine the effect of work stress and work discipline on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). The type of research used in this research is quantitative research. Where the object is employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi. The sampling technique uses a non-probability sampling method with a saturated sample technique (census), namely all members of the population are used as samples, a total of 53 employees PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). The data analysis method uses multiple linear regression. The data was processed using IBM SPSS Statistics 26. The results of this study show that (1) work stress has a negative and significant effect on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA), (2) work discipline has a positive and significant effect on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA) and (3) work stress and work discipline simultaneously and significantly influence the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).

Keywords: *Work Stress, Work Discipline, and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA)”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Supriyadi, S, Si, yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Dede Samsu Rasmid. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang belum sempat menyelesaikan bangku perkuliahannya karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu surgaku, Ibunda Supriyati Isni. Terima kasih sebesar besarnya penulis berikan atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang kerasa kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
10. Adikku tercinta, Ramdani Yusuf. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, Adikku.

11. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta Sandra, Ajijah, Fathia, Shaqila, Sabrina, Nurhayati, Sundari dan Rafli terima kasih atas segala dukungan, pengalaman, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. *See u on top guys!*
 12. Teman sedari kecil, Gaduk. Terima kasih telah memberi *motivasi, support*, dan doa kepada penulis. Semoga kita selalu bersahabat sampai tua nanti, Aamiin.
 13. Teman seperbimbingan, Novita, Nanda, dan Tiara terima kasih selalu membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
 14. Kepada Satrio Waliyudin Azhar, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. terima kasih telah memberi dukungan, doa, motivasi, serta semangat kepada penulis.
 15. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.
- Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis



Yulia Dharmayanti

202010325083

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Stres Kerja	15
2.1.3 Disiplin Kerja	20

2.2	Telaah Empiris.....	25
2.3	Kerangka Konseptual	31
2.4	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukurannya.....	37
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.2	Skala pengukuran.....	39
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	40
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	40
3.5.2	Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Profil Perusahaan	47
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi.....	48
4.1.4	Deskripsi Data.....	49
4.1.5	Gambaran Umum Identitas Responden	49
4.1.6	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	52

4.1.7	Uji Kualitas Data.....	54
4.1.8	Analisis Data	62
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian	73
5.3	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

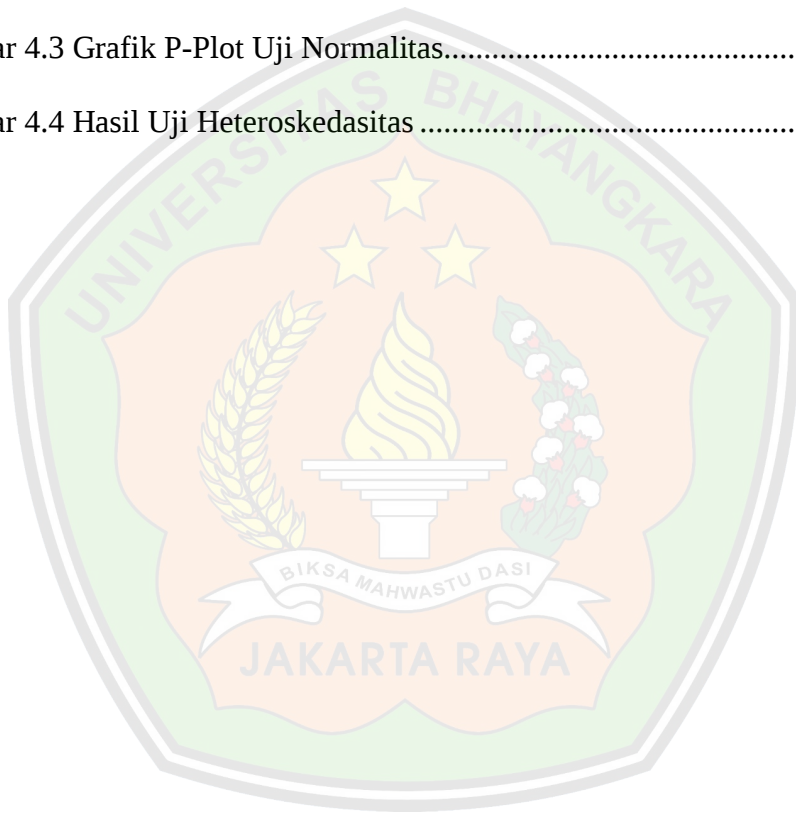
Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera (ASA)	6
Tabel 2.1 Telaah Empiris	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden variabel Stres Kerja.....	52
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	55
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	56
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F	66

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	68
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan 2023	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Logo PT. Arisuadi Sejahtera Abadi	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Arisuadi Sejahtera Abadi.....	48
Gambar 4.3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Riset	83
Lampiran 2: Surat Balasan Permohonan Riset.....	84
Lampiran 3: Uji Plagiarisme	85
Lampiran 4: Uji Referensi.....	87
Lampiran 5: Kuisisioner	96
Lampiran 6: Tabulasi Data.....	101
Lampiran 7: Hasil SPSS.....	107
Lampiran 8: R Tabel	116
Lampiran 9: Tabel Durbin Watson	117
Lampiran 10: T Tabel.....	119
Lampiran 11: F Tabel.....	120
Lampiran 12: Buku Bimbingan.....	121
Lampiran 13: Daftar Riwayat Hidup.....	124