

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
PNS RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMAJID KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Zahra Ayu Pertiwi

202010325409



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat
PNS RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Zahra Ayu Pertiwi

Nomor Pokok : 202010325409

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

Fahmi Sahlan, S.PD.I., M.IRKH.

NIDN . 030537705

NIDN . 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat PNS RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Zahra Ayu Pertiwi

Nomor Pokok : 202010325409

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN. 0309097005

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN. 0314068202

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN. 030537705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Ayu Pertiwi
NPM : 202010325409
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 November 2001
Alamat : Villa Mas Indah Blok C12 No.15F, RT04 RW15

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat PNS RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi. Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Zahra Ayu Pertiwi
202010325409

Abstrak

Zahra Ayu Pertiwi 202010325409, “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat PNS RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi”.

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat PNS RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan yaitu menggunakan data primer yang dilakukan melalui kuesioner dan diolah menggunakan spss 25.0 dan jumlah sampel pada penelitian ini terdapat 212 responden.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat PNS RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat PNS RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat PNS RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi, Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja kinerja perawat PNS RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Perawat PNS

Abstract

Zahra Ayu Pertiwi, 202010325409, "The Influence of Workload, Work Stress, and Work Environment on the Performance of Civil Servant Nurses at RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Bekasi City".

This research uses a survey method by adopting a questionnaire as a tool to collect information. The research carried out is quantitative research. The data source used is primary data which was carried out through a questionnaire and processed using SPSS 25.0 and the number of samples in this study was 212 respondents.

The results of this study show that workload doesn't have a significant effect on the performance of civil servant nurses at RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Bekasi City. Work stress doesn't have a significant effect on the performance of civil servant nurses at RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Bekasi City. The work environment has a significant effect on the performance of civil servant nurses at RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Bekasi City. Workload, work stress, and work environment simultaneously has a significant effect on the performance of civil servant nurses at RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Bekasi City.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, and Performance of Civil Servant Nurses

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PNS RSUD DR. CHASBULLAH ABDULMAJID KOTA BEKASI.”**, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya II.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin diselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Pertama Skripsi saya, Terimakasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi

ini dengan semaksimal mungkin. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan dilindungi oleh Allah SWT.

5. Bapak Fahmi Sahlan, S.PD.I., M.IRKH selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi saya Terimakasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Ibu Dr. Hadita, S.Pd, M.M selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Prodi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua saya, Ayah dan almarhumah Ibu terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
9. Seluruh Teman dan Sahabat yang selalu memberikan dukungan, waktu, tenaga maupun pikiran untuk penulis bisa menyelesaikan proposal ini.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu per satu yang telah memberikan doa, bantuan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis.

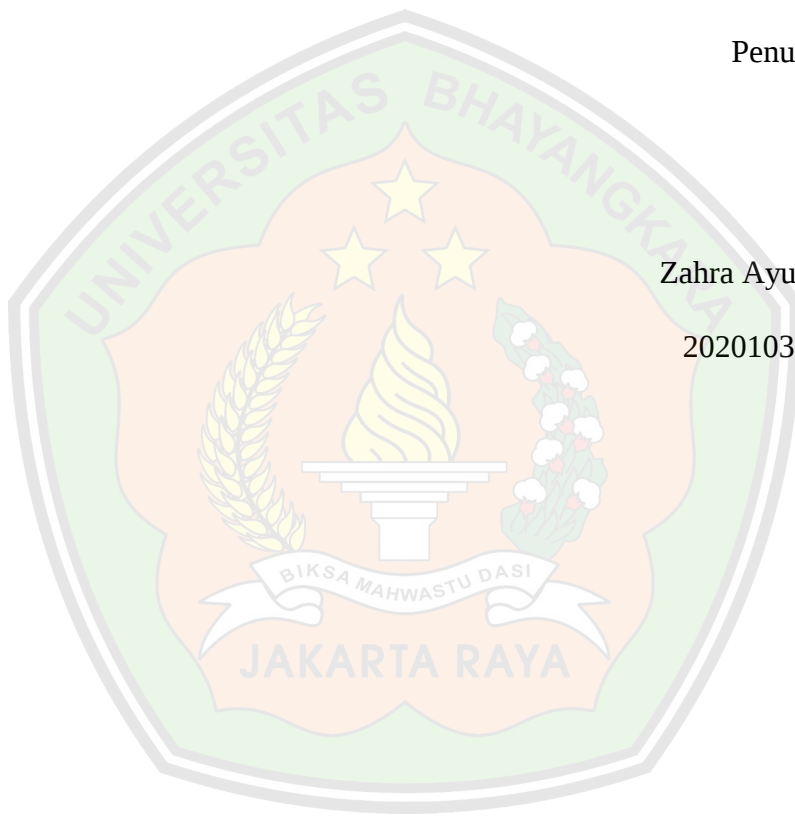
Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Bekasi, 11 April 2024

Penulis

Zahra Ayu Pertiwi

202010325409



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Tugas Akhir	15
BAB II_TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Telaah Teoritis	17
2.1.1 Kinerja	17
2.1.2 Beban Kerja	20
2.1.3 Stres Kerja	24
2.1.4 Lingkungan Kerja	27

2.2	Telaah Empiris	36
2.3	Kerangka Konseptual.....	41
2.4	Hipotesis	42
BAB III_METODOLOGI PENELITIAN.....		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1	Jenis.....	49
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	49
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4.2	Skala Pengukuran.....	52
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.5.1	Metode Analisis Data.....	53
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Profil singkat organisasi.....	59
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	59
4.1.2	Visi, Misi dan Moto Organisasi	61
4.1.3	Struktur Organisasi	61
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Responden	63

4.3	Karakteristik Responden.....	63
4.3.1	Jenis Kelamin Responden	63
4.3.2	Usia Responden.....	64
4.4	Hasil Analisis Data	64
4.4.1	Uji Validitas	64
4.4.2	Uji Reliabilitas	67
4.4.3	Analisis Deskriptif	67
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1	Uji Normalitas.....	68
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	69
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.7	Uji Hipotesis	73
4.7.1	Uji t	73
4.7.2	Uji F	74
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi	75
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.8.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	76
4.8.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	78
4.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	80
4.8.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	81
BAB V_PENUTUP.....		84

5.1	Kesimpulan	84
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3	Saran	85
REFERENSI		88



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Capaian Kinerja Perawat PNS.....	4
Tabel 1. 2	Pra Penelitian Mengenai Variabel Beban Kerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi	7
Tabel 1. 3	Pra Penelitian Mengenai Variabel Stres Kerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi	9
Tabel 1. 4	Pra Penelitian Mengenai Variabel Lingkungan Kerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2	Skala Likert	52
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2	Usia.....	64
Tabel 4.3	Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	65
Tabel 4.4	Uji Validitas Stress Kerja (X2)	65
Tabel 4.5	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	66
Tabel 4.6	Uji Validitas Kinerja (Y).....	66
Tabel 4. 7	Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 8	Hasil Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Linear Berganda	72
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	73
Tabel 4. 13	Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	42
Gambar 3. 1	Alur Penelitian.....	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	62
Gambar 4. 2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Riset Penelitian	96
Lampiran 2	Surat Komite Etik Penelitian RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi	97
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 4	Tabulasi Data Responden	102
Lampiran 5	Hasil Pengujian SPSS	122
Lampiran 6	Surat Daftar Sidang Skripsi.....	131
Lampiran 7	Uji Plagiarisme	132
Lampiran 8	Buku Bimbingan.....	134
Lampiran 9	Uji Rerferensi	135
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....	144