

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FIFGROUP
CABANG CENTRAL REMEDIAL JAWA BARAT 2**

SKRIPSI

**OLEH :
ZAH RATUL FARHAH
202010325053**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang
Central Remedial Jawa Barat 2

Nama Mahasiswa : Zahratulfarhah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325053

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

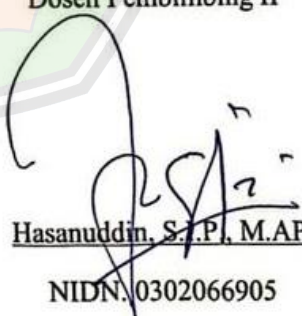
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN. 0310016102


Hasanuddin, S.Pi, M.AP

NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa
Barat 2

Nama Mahasiswa : Zahratulfarhah

Nomor Pokok : 202010325053

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M

NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN. 0325068506

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M

NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahratulfarhah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325053

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 01 Juli 2002

Alamat : Jl. Perjuangan Kp. Teluk Buyung RT 01 RW 02
No.15 Kel. Marga Mulya Kec. Bekasi Utara, Kota
Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Zahratulfarhah

202010325053

ABSTRAK

Zahratulfarhah, 202010325053. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat .

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. Populasi dan sampel berjumlah 41 orang atau seluruh karyawan divisi penagihan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Alat pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 41 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian dengan menggunakan SPSS *for windows* versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Stres Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. Penelitian ini memberikan saran kepada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 untuk dapat memperhatikan lagi dalam melakukan pekerjaan yang padat setiap harinya dan memperhatikan dan menjaga dengan baik kondisi stres kerja yang dialami karyawannya agar kinerja karyawan meningkat.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Zahratulfarhah, 202010325053. *The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2.*

This study aims to measure the influence of workload and work stress on employee performance at PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. The population and sample amounted to 41 people or all employees of the billing division at PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. The sampling technique used in this research used saturated samples. The data collection tool in this research used a questionnaire with 41 respondents. The design used in this research is testing using SPSS for Windows version 26. The results of this research show that: (1) Workload has a significant effect on Employee Performance, (2) Work Stress has not effect and is not significant on Employee Performance, (3) Workload and Work Stress has a significant effect on Employee Performance at PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. This research provides advice to PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 to be able to pay more attention to carrying out busy work every day and pay close attention to and maintain work stress conditions experienced by employees so that employee performance increases.

Keywords: *Workload, Work Stress, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga ibu dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
7. Kepada seluruh dosen serta jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Yang paling istimewa teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Hasanudin dan Ibu Sri Susanti atas pengorbanan baik moral atau materi, serta yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, terima kasih telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang, juga doa yang tak pernah putus, dan memberikan dukungan semangat penuh hingga penulis dapat bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk kakaku, Nurul Atiqoh, S.Psi, terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dukungan, motivasi dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Abdul Rochim, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih sudah menjadi rumah dan selalu menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah. Terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, selalu meyakinkan kalau saya bisa dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

11. Kepada Bapak Rico Kusmana, S.Psi selaku Assistant Manager PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2, terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat .
12. Teruntuk sahabat perjuangan, Dhea Septia Rani, Maysaroh dan Zaqiyah Nur Afifah, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan hingga saat ini dalam proses pengerjaan skripsi
13. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Menyelesaikan skripsi dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan.
- Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Jakarta, 20 Mei 2024

Penulis



Zahratulfarhah

202010325053

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Peneliti.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Telaah Teoritis.....	15
2.1.1 Beban Kerja.....	15
2.1.2 Stres Kerja.....	19
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Telaah Empiris.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Metode Pengumpulan Data	38
3.2.1 Populasi.....	38

3.2.2	Sampel.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	39
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.5.1	Metode Analisis Data.....	41
3.5.2	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1	Profil Perusahaan.....	47
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	48
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.2	Deskripsi Data	49
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....	49
4.2.2	Karakteristik Responden.....	50
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	55
4.3.1	Uji Validitas	55
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	57
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1	Uji Normalitas	58
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.6	Uji Hipotesis.....	63
4.6.1	Uji Parsial (Uji t)	63
4.6.2	Uji Simultan (Uji f).....	64
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan.....	69

5.2 Implikasi Manajerial	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	81

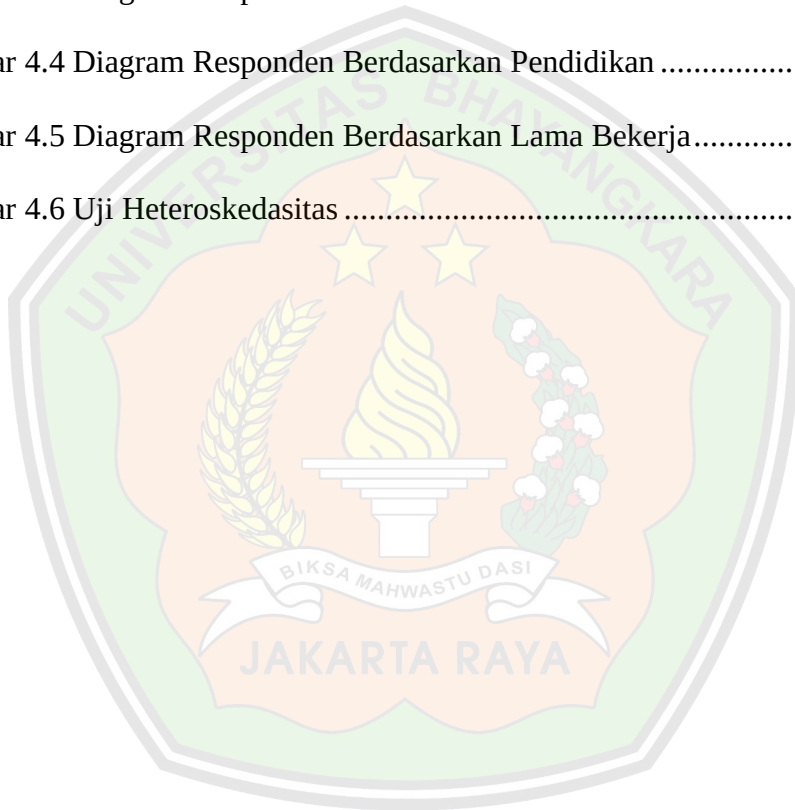


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian Karyawan Divisi Penagihan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 (Desember 2023 – Februari 2024)	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan(Y)	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2	49
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2.	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3.	Uji Plagiarisme
Lampiran 4.	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5.	Kartu Konsultasi
Lampiran 6.	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7.	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 8.	Hasil Uji SPSS 26
Lampiran 9.	Tabel R
Lampiran 10.	Tabel T
Lampiran 11.	Tabel F
Lampiran 12.	Daftar Riwayat Hidup