

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah karyawan divisi penagihan PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 sebanyak 41 orang.

Berdasarkan analisis dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari Uji T Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dapat disimpulkan bahwa H_01 ditolak dan H_{a1} diterima, sehingga hipotesis dinyatakan terdapat pengaruh yang signifikan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Artinya variabel Beban Kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2.
2. Berdasarkan hasil dari Uji T Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dapat disimpulkan bahwa H_02 diterima dan H_{a2} ditolak, sehingga hipotesis dinyatakan tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Artinya variabel Stres Kerja secara parsial tidak

berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2.

3. Berdasarkan hasil dari Uji F terdapat pengaruh dan signifikan antara beban kerja dan stres kerja. Artinya secara simultan Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diketahui bahwa variabel bebas beban kerja berpengaruh sehingga dapat berpengaruh untuk karyawan bersungguh-sungguh menyelesaikan pekerjaannya. Untuk variabel stres kerja yang tidak berpengaruh perlu adanya pengontrolan tingkat stres yang perlu ditingkatkan agar stres kerja tidak tinggi sehingga kinerja dapat naik. Untuk variabel bebas keduanya yang telah diteliti secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel terikatnya. Maka hasil penelitian ini dapat memaksimalkan kinerja karyawan divisi penagihan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2, Adapun implikasi manajerial yang dapat ditulis berdasarkan kesimpulan diatas sebagai berikut:

1. Untuk karyawan divisi penagihan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 dapat bekerja dengan penuh tanggung jawab, selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu agar tidak adanya beban kerja yang menumpuk sehingga pencapaian target pekerjaan tidak menurun. Para karyawan divisi penagihan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 dapat menjaga hubungan yang baik dengan atasan dan rekan

kerja untuk dapat bekerja sama dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga dapat membantu perusahaan dalam mencapai target perusahaan. Untuk menjaga hubungan baik dengan para karyawan dan meningkatkan semangat kepada karyawan agar tidak adanya kejenuhan dalam bekerja, perusahaan dapat memberikan acara *gathering* untuk karyawan sehingga karyawan akan tambah bersemangat dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya.

2. Dalam meminimalisir stres kerja yang berasal dari beraneka ragam seperti beban tugas yang terlalu berat, desakan waktu, lingkungan kerja yang menimbulkan rasa tidak aman. Maka perusahaan dapat mempertahankan dan menjaga karyawan divisi penagihan dalam meningkatkan stres kerja seperti perhatian kepada karyawan yang diberikan oleh seorang pimpinan, kerjasama yang baik dengan rekan kerja dan terciptanya kondisi pekerjaan yang nyaman. Pembagian porsi kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan harus disesuaikan dengan arahan pimpinan untuk tercapainya target perusahaan. Arahan yang diberikan oleh pimpinan yaitu dengan tujuan dapat mengambil langkah-langkah tertentu sebelum stres itu dapat mempengaruhi kinerja para karyawan.

3. Semakin meningkatnya kinerja karyawan divisi penagihan pada PT. FIFGroup Cabang Central Remedial Jawa Barat 2 maka hasil kinerja yang diberikan karyawan akan meningkat, serta perusahaan perlu memperhatikan lagi tentang promosi jabatan, lingkungan kerja dan gaji untuk para karyawan sehingga karyawan dapat bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan dengan mencapai hasil yang terbaik bagi perusahaan.

