

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA PADA
KANTOR KECAMATAN TAMBUN UTARA**

SKRIPSI

OLEH:

ZAQIYAH NUR AFIFAH

202010325077



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja
Pegawai Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor
Kecamatan Tambun Utara

Nama Mahasiswa : Zaqiyah Nur Afifah

Nomor Pokok : 202010325077

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Supardi, ST., MM
NIDN. 0403047601

Agus Dharmanto, SE, MM
NIDN. 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja
Pegawai Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor
Kecamatan Tambun Utara

Nama Mahasiswa : Zaqiyah Nur Afifah

Nomor Pokok : 202010325077

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN. 0302129101

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, SE., MM
NIDN. 0020067201

Penguji : Dr. Supardi, ST., MM
NIDN. 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaqiyah Nur Afifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325077

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 07 November 2001

Alamat : Kp. Jalen RT 003/005 Desa Jejalen Jaya Kec.
Tambun Utara Kab. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya berjudul Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Zaqiyah Nur Afifah, 202010325077. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui disiplin kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan subjek pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 43 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 43 responden dengan menggunakan rumus teknik sampling jenuh. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan alat statistik SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{1,411} > 2,01954$, kompetensi berpengaruh terhadap disiplin kerja dengan nilai $t_{3,983} > 2,01954$, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai $t_{5,627} > 2,01954$, dan pengaruh tidak langsung kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui disiplin kerja berpengaruh dengan nilai pengaruh total lebih besar dari pengaruh langsung $0,563 > 0,215$.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Zaqiyah Nur Afifah, 202010325077. The Influence of Competency on Employee Performance Through Work Discipline at the North Tambun District Office.

This research aims to measure the direct and indirect influence of competence on employee performance through work discipline. This research uses quantitative research methods with the subjects being employees of the North Tambun District Office. The population in this study was 43 employees and the sample size was 43 respondents using the saturated sampling technique formula. The design used in this research is hypothesis testing using the statistical tool SPSS version 26. The results of the research show that competence has no effect on employee performance with a t value of $1.411 > 2.01954$, competence has an effect on work discipline with a t value of $3.983 > 2.01954$, work discipline has an effect on employee performance with a t value of $5.627 > 2.01954$, and the indirect influence of competence on employee performance through work discipline has an effect with a total effect value greater than the direct effect of $0.563 > 0.215$.

Keywords: Competence, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara”, sebagai syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D. Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Supardi, ST., MM selaku Dosen Pembimbing I Skripsi atas arahan, motivasi dan bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
5. Agus Dharmanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi atas arahan dan Bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
6. Sosok pertama yang sangat berarti dalam hidup penulis sekaligus pintu surga yakni Ibu tercinta. Terima kasih atas setiap doa dalam sholatnya yang tak pernah henti, ridho, kasih sayang serta perhatian yang selalu diberikan

demikian keberhasilan anak bontotnya. Perhatian yang diberikan tak pernah kurang selalu memprioritaskan kebahagiaan penulis. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan sampai mendapat gelar sarjana.

7. Cinta pertama dan sosok yang sangat memberikan motivasi dan inspirasi bagi penulis yakni Ayah tercinta. Terima kasih telah mengajari arti perjuangan dalam hidup serta memberikan wejangan yang menjadikan penulis kuat dan selalu semangat dalam menyelesaikan perjalanan yang panjang ini. Terima kasih juga atas setiap tetes keringat yang keluar telah mengantar penulis mencapai titik ini.
8. Kakak tercinta yakni Siti Nur Azizah. Terima kasih selalu menghibur penulis, memberikan dukungan dan menjadi ATM berjalan serta selalu mendengarkan suka duka penulis dalam proses perjalanan studi ini.
9. Terima kasih atas cinta, kasih sayang dan perhatian yang diberikan sehingga menjadi salah satu faktor penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu teman hidup penulis (bule).
10. Pemilik NPM 202010325076 ananda Maysaroh, yaitu sahabat tersayang. Terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat dan menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas petualangan hebat yang kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Banyak hal yang tidak dapat terulang dan nantinya akan penulis rindukan dimasa mendatang.

11. Zahratulfarhah dan Dhea Septia Rani teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyusun skripsi.
12. Siluman Gengs (Dini, Aida, Paah, Syahrul, Denisa, Nizar, Jafar, Amel) yang turut memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun skripsi.
13. Curut Gengs (Sila, Puput, Nining, Rika, Ida, Novi, Muti) yang turut memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 29 Mei 2024

Penulis

Zaqiyah Nur Afifah

202010325077

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.1.2 Pengertian Kinerja Pegawai	12
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
2.1.1.4 Indikator-indikator Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Disiplin Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.1.2.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja	20
2.1.3 Kompetensi	23
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	23
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	25

2.1.3.3 Indikator-indikator Kompetensi	27
2.2 Telaah Empiris	30
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Metode Pengumpulan Data	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	40
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	40
3.4.2 Skala Pengukuran	41
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Analisis Deskriptif	42
3.7 Uji Instrumen Penelitian	42
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reliabilitas	43
3.8 Uji Asumsi Klasik	44
3.8.1 Uji Normalitas	44
3.8.2 Uji Multikolinearitas	44
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.8.4 Uji Autokorelasi	45
3.9 Uji Statistik	46
3.9.1 Uji Hipotesis	46
3.9.2 Uji Parsial (Uji-t)	48
3.9.3 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Tambun Utara	49

4.1.1	Profil Kecamatan Tambun Utara	49
4.1.2	Struktur Organisasi	50
4.1.3	Visi dan Misi Kecamatan Tambun Utara.....	50
4.2	Identitas Responden	51
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X).....	54
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Z).....	55
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	55
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.4.1	Uji Validitas	56
4.4.2	Uji Reliabilitas	58
4.5	Uji Asumsi Klasik	58
4.5.1	Uji Normalitas.....	58
4.5.2	Uji Multikolinearitas	59
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.4	Uji Autokolerasi.....	60
4.6	Uji Statistik.....	60
4.6.1	Uji Hipotesis	60
4.6.2	Uji Parsial (Uji-t).....	60
4.6.3	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	62
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.7.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.7.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja	64
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.7.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja	65
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Keterbatasan Penelitian	68
5.3	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Pegawai Kecamatan Tambun Utara	3
Tabel 1. 2 Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	42
Tabel 3. 3 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X).....	54
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Z).....	55
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X).....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Z).....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 16 Hasil Path Analysis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Gambar 4. 3 Hasil Path Analysis	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	76
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	77
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	78
Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi	80
Lampiran 5 Kartu Konsultasi	88
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 7 Data Tabulasi Hasil Kusioner Kompetensi (X).....	98
Lampiran 8 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Disiplin Kerja (Z)	99
Lampiran 9 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai (Y).....	100
Lampiran 10 Output SPSS	101
Lampiran 11 Tabel r.....	108
Lampiran 12 Tabel t.....	110
Lampiran 13 Tabel k.....	111