

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dituliskan kesimpulan sebagai berikut.

1. Implementasi *Chatbot* pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di MTs. Ar-Rahmah UK menggunakan Algoritma *Reccurent Neural Network* (RNN) ini berhasil mencapai tujuan bisnis sebagaimana dituliskan pada tujuan penelitian.
2. Implementasi *Chatbot* ini mampu memberikan solusi dalam meningkatkan kualitas manajemen PPDB dengan ketersediaannya pada *platform Whatsapp* sebagai aplikasi *messenger* yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia dan mampu meminimalisir kesalahan dan keterlambatan dalam pemberian informasi PPDB dengan ketersediaan sistem *chatbot* selama 24/7 pada *platform Whatsapp*.
3. Algoritma *Reccurent Neural Network* (RNN) untuk memprediksi pertanyaan pengguna, berhasil memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan *tags* yang berhasil diprediksi oleh sistem dengan akurasi pada proses pelatihan *data training* sebesar 98% dengan validasi akurasi sebesar 94% menggunakan metode *K-Fold Cross Validation*.
4. Kepuasan pengguna terhadap performa *chatbot* dibuktikan dengan dengan nilai rata-rata sebesar 4,25 dari total 5 skala skor menggunakan metode *user validation*.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya terkait Implementasi *Chatbot* Pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di MTs. Ar-Rahmah UK sehingga dapat menjadi lebih baik.

1. Diperlukan lebih banyak lagi variasi struktur kata pada pertanyaan agar penggunaan *chatbot* dapat menjadi lebih baik.
2. Aspek lain dapat menjadi pertimbangan dalam pengembangan *chatbot*, misalkan kurikulum, peraturan sekolah, dan sebagainya.

