

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil studi tentang "Sistem Penjualan Sparepart Motor Online Menggunakan Metode ELECTRE," dapat disimpulkan:

1. Penggunaan metode ELECTRE dalam sistem ini mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses seleksi dan pemilihan sparepart motor. Metode ini terbukti efektif dalam membantu pelanggan memilih sparepart yang sesuai dengan kebutuhan mereka berdasarkan beberapa kriteria yang telah ditentukan.
2. Implementasi sistem ini juga berdampak positif terhadap tingkat kepuasan pelanggan. Pelanggan merasa lebih terbantu dalam proses pemilihan sparepart, yang sebelumnya seringkali memerlukan waktu dan usaha lebih untuk membandingkan berbagai pilihan yang tersedia.
3. Dengan adanya sistem yang menggunakan metode ELECTRE, kesalahan dalam pemilihan sparepart dapat dikurangi secara signifikan. Sistem memberikan rekomendasi yang lebih tepat dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan berdasarkan analisis multi-kriteria.

5.2 Saran

1. Untuk meningkatkan fungsionalitas dan daya tarik sistem, disarankan untuk menambahkan fitur-fitur tambahan seperti pelacakan pesanan secara real-time, ulasan pelanggan, dan penawaran khusus berdasarkan riwayat pembelian.
2. Meningkatkan antarmuka pengguna agar lebih intuitif dan user-friendly dapat membantu menarik lebih banyak pengguna serta memudahkan proses navigasi dalam sistem.
3. Memastikan bahwa sistem dapat diintegrasikan dengan berbagai metode pembayaran yang aman dan nyaman untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan.