

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses klasifikasi yang berhasil dilakukan terdiri dari tiga kelas sentimen yaitu sentimen positif, negatif, dan neutral, dan hasil palabelan lebih cenderung ke arah positif.
2. Aspek dari Kinerja dan Stabilitas: Kecepatan aplikasi, kestabilan, dan frekuensi bug atau crash memengaruhi kepuasan pengguna. Dan fitur dan fungsionalitas: keberagaman fitur yang ditawarkan, serta kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan pengguna, menjadi pertimbangan fitur penting yang inovatif dan bermanfaat. Namun pola ulasan tersebut menyoroti ulasan positif, Ulasan positif biasanya menyoroti antarmuka yang user-friendly, fitur yang inovatif, dan kinerja yang stabil. Pengguna sering memuji aplikasi yang membantu mereka berkomunikasi lebih efektif atau yang memiliki desain yang menarik.
3. Hasil pengukuran *accuracy* dengan algoritma *Naïve Bayes* memberikan hasil *accuracy* sebesar 95%. Hal ini menunjukkan bahwa algoritma *Naïve Bayes* dapat menyelesaikan proses pengklasifikasian lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapasaran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode klasifikasi yang berbeda atau dapat menggunakan perbandingan dengan metode klasifikasi yang berbeda atau dapat menggunakan algoritma lanjutan yang lebih kompleks lagi.
2. Penelitian selanjutnya disarankan dapat menggunakan data lebih banyak dari penelitian ini.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan data yang lebih bersih lagi dan dapat menggunakan *lexicon based* untuk proses pelabelan sentimen.
4. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengikuti kemajuan dan tren terbaru dalam bidang analisis sentiment seperti memperbarui pengetahuan dan teknik yang digunakan dengan mempelajari penelitian terkini dan menerapkan perkembangan terbaru dalam memperbaiki model analisis sentimen.