

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat dalam ilmu teknologi komputer, khususnya dalam bidang sistem informasi yang semakin canggih, seharusnya dimanfaatkan dengan baik oleh badan perjuangan, termasuk kios dan toko menengah ke atas. Namun, masih banyak badan usaha, seperti CV Berkah Jaya, yang tetap menggunakan sistem penjualan dan pengelolaan data barang dengan buku besar [1]. Rancang bangun aplikasi penjualan memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses penjualan. Aplikasi penjualan memungkinkan perusahaan atau usaha mikro untuk menyediakan akses yang lebih mudah bagi pembeli dalam mengakses informasi produk[2]. Proses penjualan memiliki peran yang sangat vital karena berdampak langsung pada pendapatan perusahaan dan menjadi kunci bagi keberlangsungan serta kesuksesan bisnis tersebut dengan menciptakan laba yang diperlukan.

Dalam konteks ini, CV Berkah Jaya sebagai perusahaan yang terkemuka di industri grosir, Sistem penjualan yang masih mengandalkan pencatatan dan pengelolaan menggunakan buku besar memiliki banyak kekurangan. Salah satunya adalah sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, dan proses pencarian data yang sulit karena setiap kali mencari informasi penjualan, harus dilakukan dengan mencari pada buku besar. Selain itu, tidak ada informasi yang spesifik yang memberikan gambaran tentang jumlah persediaan barang

Proses penjualan di CV Berkah Jaya saat ini masih dilakukan secara manual, dengan setiap transaksi dicatat secara terperinci dalam buku besar. Setiap kali ada penjualan, staf harus mencatat detail transaksi seperti nama produk, jumlah barang, harga, dan tanggal secara manual. Proses ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Ketika diperlukan informasi penjualan, staf harus mencari data tersebut dalam buku besar, yang seringkali memakan waktu dan menyulitkan. Selain itu, metode pencatatan manual ini tidak menyediakan informasi *real-time* tentang jumlah persediaan barang, sehingga menyulitkan pengelolaan stok dan dapat mengakibatkan kekurangan atau kelebihan barang. Akibatnya, CV Berkah Jaya menghadapi tantangan dalam menjaga efisiensi operasional dan memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan.

Model Spiral adalah pendekatan yang menekankan pada kecepatan dan ketepatan sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan melakukan perubahan, penambahan, dan perancangan aplikasi secara berulang. Model Spiral merupakan pendekatan evolusioner dalam pengembangan perangkat lunak yang menggabungkan kontrol dan sistem dari model hasil linier dengan menggunakan sifat iteratif prototype. Metode ini memungkinkan pengembangan aplikasi versi lain dengan cepat. Dalam metode spiral, pengembangan perangkat lunak dilakukan secara bertahap selama iterasi awal, yang mungkin melibatkan metode kertas atau prototype [3].

Dalam konteks ini, belum ada informasi yang tersedia mengenai penerapan atau hasil penerapan metode spiral dalam perancangan sistem aplikasi penjualan di

CV Berkah Jaya. Kondisi ini memberikan kesempatan bagi penelitian terkait evaluasi efektivitas, objektivitas, dan dampak jangka panjang dari penggunaan metode tersebut. Sebagai langkah untuk meningkatkan kinerja dan fungsi sistem, evaluasi terhadap fungsionalitasnya menjadi krusial guna memastikan kesesuaian dengan tujuan perusahaan. Penelitian ini berpotensi memberikan wawasan terkait kelangsungan sistem dan potensi perbaikan yang dapat dilakukan dalam perancangan aplikasi penjualan di CV Berkah Jaya.

Pada penelitian yang dilakukan Kartika Puspita Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di RA Sirojul Falah berupa situs web menggunakan metode spiral. Diharapkan sistem ini dapat mendukung panitia PPDB RA Sirojul Falah dalam mengelola data calon siswa secara efektif dan efisien[4].

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Yunanri menunjukkan sistem yang dirancang dengan Metode Spiral berhasil memperoleh nilai kepuasan. Sistem informasi untuk sarana dan prasarana di Universitas Teknologi Sumbawa telah dirancang dan dibuat menggunakan metode pengembangan spiral berbasis web. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box*, yang meliputi fitur registrasi, login, transaksi pengguna, dan pengelolaan pinjaman. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fitur tersebut berjalan dengan baik, dengan tingkat keberhasilan pengujian mencapai 100%[5].

Penelitian-penelitian diatas menunjukkan bahwa penerapan metode spiral dalam pengembangan sistem, terutama dalam konteks pembuatan aplikasi penjualan, memiliki keunggulan yang signifikan. Metode spiral memungkinkan

fleksibilitas yang tinggi dalam pengembangan sistem, memungkinkan penyesuaian yang lebih baik terhadap kebutuhan spesifik perusahaan. Selain itu, penggunaan platform berbasis web dalam implementasinya dapat meningkatkan aksesibilitas sistem, memudahkan pengguna untuk mengakses dan berinteraksi dengan aplikasi dari berbagai lokasi. Dengan demikian, proses perancangan aplikasi penjualan dapat dilakukan dengan lebih efisien dan akurat.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis tertarik menyusun penelitian dengan judul **“Aplikasi Penjualan Dalam Memudahkan Pengelolaan Penjualan Menggunakan Metode Spiral Di Cv Berkah Jaya Pondok Gede.** Alasan mengangkat judul ini yaitu menggambarkan tujuan aplikasi yaitu untuk memberikan kemudahan dalam pengelolaan data penjualan.

No	Kategori	Nama Barang	Satuan	Harga Beli	Harga Jual	Jumlah awal	Tejual	Sisa Stok	Kas Masuk	Laba
1	Minuman	Aqua (600ml)	Pcs	3000	5000	60	40	20	200000	80000
2	Minuman	Vit (600ml)	Pcs	1500	3000	120	67	53	201000	100500
3	Sembako	Telur	kg	26500	28000	50	43	7	1204000	64500
4	Beras	Raja lele	liter	13000	14000	60	33	27	462000	33000
5	Minyak	granco	liter	15000	16000	30	26	4	416000	26000
6	Gula	GMP	kg	16500	18000	70	59	11	1062000	88500
7	Garam	Kapal	pcs	4000	5000	90	88	2	440000	88000
8	mentega	blueband	kg	35000	40000	50	40	10	1600000	200000
9	sampo	pantene	renceng	9000	10000	85	64	21	640000	64000
10	sabun	lifeboy	pcs	3500	4000	100	75	25	300000	37500
11	rokok	filter	pcs	24500	26000	48	33	15	858000	49500
12	terigu	segitiga biru	kg	11000	12000	74	50	24	600000	50000
13	susu	bendera	pcs	11000	12000	110	60	50	720000	60000
14	makanan	indomie	pcs	2500	3000	200	120	80	360000	60000
15	Minuman	Kopi abc	renceng	14000	15000	168	145	23	2175000	145000
16	detergen	molto	renceng	4500	5000	130	100	30	500000	50000
17	rokok	sampurna mild	pcs	31500	33000	36	23	13	759000	34500
18	sabun	sinzui	pcs	4000	5000	99	77	22	385000	77000
19	herbal	Tolak angin	pcs	3500	5000	50	34	16	170000	51000
20	susu	energen	renceng	16800	18000	130	122	8	2196000	146400
Total Keuntungan										1505400

Gambar 1. 1 Transaksi Penjualan barang

Diatas adalah laporan penjualan barang periode febuari

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari latar belakang diatas adalah:

1. Pencatatan dalam buku besar sering menyebabkan kesalahan dalam pencatatan transaksi, yang dapat berdampak pada keakuratan data penjualan dan keuangan.
2. Pencarian data penjualan yang dilakukan secara manual atau buku besar memakan waktu dan sering kali menyulitkan, terutama saat diperlukan informasi penjualan historis atau laporan penjualan bulanan .
3. Sistem pencatatan manual tidak menyediakan informasi *real-time* tentang jumlah persediaan barang, sehingga mengakibatkan pengelolaan stok yang kurang efisien dan berpotensi menyebabkan kekurangan atau kelebihan barang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dalam penelitian ini rumusan masalah yang didapat adalah:

1. Bagaimana cara mengurangi kesalahan pencatatan transaksi penjualan di CV Berkah Jaya?
2. Bagaimana cara mempermudah dan mempercepat proses pencarian data penjualan di CV Berkah Jaya?
3. Bagaimana cara menyediakan informasi persediaan barang secara *real-time* untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan stok di CV Berkah Jaya?

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Mengembangkan sistem penjualan yang dapat mengurangi kesalahan pencatatan transaksi penjualan di CV Berkah Jaya.
2. Mengembangkan sistem yang dapat mempermudah dan mempercepat proses pencarian data penjualan di CV Berkah Jaya.
3. Mengimplementasikan fitur yang menyediakan informasi persediaan barang secara *real-time* untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan stok di CV Berkah Jaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis, yang mana akan dijabarkan seperti dibawah ini:

1.5.1 Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi teoritis tentang implementasi aplikasi penjualan dalam meningkatkan akurasi dan efisiensi operasional di usaha mikro dan menengah.
- b. Penelitian ini dapat mengembangkan teori mengenai penggunaan informasi real-time dalam manajemen persediaan, yang dapat diterapkan pada berbagai konteks bisnis untuk meningkatkan pengambilan keputusan.
- c. Teori yang dihasilkan dari penelitian ini dapat membantu memperbaiki pemahaman tentang efisiensi operasional dalam penjualan dan pengelolaan stok, dengan fokus pada implementasi website sebagai solusi.

1.5.2 Manfaat Praktis

- a. Implementasi aplikasi penjualan dapat secara signifikan mengurangi kesalahan pencatatan transaksi penjualan, meningkatkan keakuratan data penjualan dan keuangan di CV Berkah Jaya.
- b. Sistem baru akan mempermudah akses dan pencarian data penjualan, sehingga staf dapat dengan cepat mengakses informasi historis dan laporan penjualan bulanan untuk keperluan analisis dan pelaporan.
- c. Dengan informasi persediaan barang yang real-time, CV Berkah Jaya dapat mengoptimalkan pengelolaan stok, menghindari kekurangan atau kelebihan barang yang dapat mengganggu operasional dan mengurangi biaya persediaan.

1.6 Batasan Masalah

Karena luasnya cakupan permasalahan, maka dalam penelitian ini penulis membatasi pada lingkup berikut:

1. Studi kasus dalam penelitian ini yaitu di CV Berkah Jaya Pondok Gede.
2. Objek Penelitian adalah perancangan aplikasi penjualan dengan fokus pada pengembangan metode spiral berbasis web.
3. Ruang Lingkup Penelitian mencakup pengembangan dan implementasi Sistem dan tidak membahas keamanan data.
4. Sistem yang dibangun akan menggunakan Metode Spiral.
5. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup informasi terkait penjualan di CV. Berkah Jaya Pondok Gede, termasuk data penjualan produk, data inventaris, serta faktor-faktor lain yang relevan dalam manajemen penjualan.

6. Tools yang digunakan pada penelitian ini adalah XAMPP sebagai web server, PHP sebagai Bahasa Pemrograman, MySQL untuk database management system (DBMS), Virtual Code Studio sebagai editor source code.

1.7 Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisan merupakan uraian mengenai dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. berikut ini adalah sistematika penulisan pada masing masing bab dalam penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan teori-teori dasar yang berhubungan dengan topik penelitian dan bersumber dari berbagai literatur.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas terkait tipe penelitian, objek penelitian, tempat dan waktu, metode pengumpulan data, metode analisis data dan kerangka penelitian yang dilakukan di CV.Berkah Jaya Pondok Gede.

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan rancangan komputerisasi serta penjelasan,dan hasil yang diperoleh dari penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.