

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Mobil adalah kendaraan yang populer digunakan setelah sepeda motor. Salah satu keunggulan mobil adalah kenyamanannya yang melindungi pengguna dari panas dan hujan. Namun, kenyamanan tersebut datang dengan biaya dan perawatan yang tinggi. Meski demikian, permintaan masyarakat terhadap mobil tetap tinggi, terutama untuk keperluan liburan, pernikahan, dan acara lainnya.

Dalam era digitalisasi yang terus berkembang, industri transportasi khususnya rental mobil telah mengalami pertumbuhan yang signifikan. PT. HPS Transport Service sebagai salah satu perusahaan penyedia layanan rental mobil di Bekasi telah memahami pentingnya keberadaan platform daring (online) untuk memudahkan proses pemesanan dan pengelolaan armada. Oleh karena itu, perancangan desain UI/UX pada platform web menjadi krusial untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi operasional perusahaan.

Saat ini, proses penyewaan mobil masih seringkali dilakukan secara manual, dimana calon penyewa harus secara fisik datang ke tempat penyewaan mobil untuk melakukan transaksi penyewaan atau peminjaman. Hal ini mengakibatkan penyewa harus menghabiskan lebih banyak waktu untuk mencari tempat penyewaan mobil yang tersedia. Terkadang, setelah menemukan tempat penyewaan yang cocok, mobil yang diinginkan telah dipesan oleh penyewa lain. Namun, dengan adanya sistem informasi berbasis mobile, proses ini dapat menjadi lebih efisien.

Penyediaan layanan rental mobil melalui platform web membutuhkan tata letak dan desain antarmuka yang baik agar pengguna dapat dengan mudah menemukan informasi dan melakukan pemesanan. Desain UI/UX yang baik dapat meningkatkan daya tarik pengguna, memberikan kemudahan dalam navigasi, serta meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap platform. Dengan menerapkan algoritma merge sort pada proses pencarian produk, diharapkan platform dapat memberikan hasil pencarian yang lebih relevan dan efisien.

Penelitian ini ditujukan untuk membantu PT. HPS Transport Service dalam meningkatkan kualitas layanan melalui perancangan desain UI/UX pada platform web mereka. Pihak yang akan diuntungkan meliputi manajemen perusahaan, operator armada, dan para pelanggan yang mengakses platform tersebut.

Dengan pertumbuhan pesat industri rental mobil, perancangan desain UI/UX ini perlu segera diimplementasikan. Penelitian ini akan memberikan kontribusi positif dalam waktu singkat untuk meningkatkan daya saing PT. HPS Transport Service di pasar yang semakin kompetitif. Penelitian ini akan dilaksanakan di PT. HPS Transport Service, sebuah perusahaan rental mobil yang beroperasi di Indonesia. Fokus utama akan difokuskan pada pengembangan dan implementasi desain UI/UX pada platform web perusahaan.

Penelitian ini akan menerapkan algoritma *merge sort* dalam proses pencarian produk pada platform web. Penggunaan algoritma ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pencarian dan memberikan hasil yang lebih akurat kepada pengguna. Metode pengumpulan data melibatkan pengembangan *prototype*, uji coba pengguna, dan analisis hasil untuk memastikan bahwa desain UI/UX yang diusulkan memenuhi kebutuhan pengguna dan tujuan perusahaan.

Tabel 1.1 Daftar Mobil

No	Brand	Model	Transmisi	Harga Sewa
1	Toyota	Agia	AT/MT	Rp. 350.000
2	Toyota	Ayia	AT/MT	Rp. 350.000
3	Toyota	New Agia	AT	Rp. 400.000
4	Toyota	New Ayia	AT	Rp. 400.000
5	Honda	Brio OLD	AT	Rp. 400.000
6	Honda	New Brio	AT	Rp. 450.000
7	Honda	New Brio Urbanite	AT	Rp. 475.000
8	Toyota	Yaris	AT	Rp. 400.000
9	Honda	Jazz	AT	Rp. 550.000
10	Toyota	Raize Rocky	AT	Rp. 600.000
11	Toyota	Calya	AT/MT	Rp. 400.000
12	Toyota	Sigra	AT/MT	Rp. 400.000

13	Toyota	New Calya	AT/MT	Rp. 400.000
14	Toyota	New Sagra	AT/MT	Rp. 400.000
15	Honda	Mobilio OLD	AT/MT	Rp. 425.000
16	Honda	New Mobilio	AT/MT	Rp. 450.000
17	Toyota	Avanza	AT/MT	Rp. 400.000
18	Toyota	Xenia	AT/MT	Rp. 400.000
19	Toyota	New Avanza	AT	Rp. 550.000
20	Toyota	New Veloz Q	AT	Rp. 600.000
21	Suzuki	Ertiga	AT/MT	Rp. 425.000
22	Suzuki	New Ertiga	AT/MT	Rp. 500.000
23	Honda	Brv	AT/MT	Rp. 500.000
24	Honda	New Brv	AT/MT	Rp. 600.000
25	Mitsubishi	Xpander	AT	Rp. 550.000
26	Mitsubishi	New Xpander	AT/MT	Rp. 600.000
27	Toyota	Innova Grand	AT/MT	Rp. 550.000
28	Toyota	Innova Reborn Bensin	AT/MT	Rp. 700.000
29	Toyota	Innova Reborn Diesel	AT/MT	Rp. 800.000
30	Toyota	Fortuner VNT/GR 2.8	AT	Rp. 1.500.000
31	Mitsubishi	New Pajero DAKAR	AT	Rp. 1.500.000

Sumber: Penulis (2024)

Sistem ini menyediakan berbagai informasi terkait jenis mobil, ketersediaan mobil, spesifikasi mobil, dan menawarkan opsi lepas kunci, yang memungkinkan penyewa untuk meminjam mobil tanpa perlu menggunakan jasa sopir, serta mobil yang disewakan akan diantarkan ke lokasi yang diinginkan oleh penyewa. Keberadaan aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan meningkatkan efisiensi bagi para penyewa dalam proses penyewaan mobil.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dan hasil observasi awal yang dilakukan oleh penulis, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses penyewaan mobil yang masih dilakukan secara manual dimana calon penyewa harus secara fisik datang ke tempat penyewaan mobil untuk melakukan transaksi penyewaan atau peminjaman, sehingga penyewa kesulitan menemukan mobil yang diinginkan.
2. Penyewa kesulitan mencari informasi tentang jenis mobil, ketersediaan mobil dan spesifikasi mobil.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana merancang sebuah desain UI/UX penyewaan mobil di PT. HPS Transport Service yang dapat membantu penyewa menemukan informasi tentang jenis mobil, ketersediaan mobil dan spesifikasi mobil. Sehingga penyewa tidak harus secara fisik datang ke tempat penyewaan mobil untuk melakukan transaksi penyewaan atau peminjaman sehingga penyewa tidak kesulitan menemukan mobil yang diinginkan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari yang ingin di dapat oleh penulis dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Merancang desain UI/UX aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah dan meningkatkan efisiensi bagi para penyewa dalam proses penyewaan mobil.
2. Mengimplementasikan algoritma *merge sort* yang akan menjadi fitur sorting produk dalam perancangan web desain UI/UX rental mobil sehingga dapat menyelesaikan masalah penyewa yang kesulitan memilih produk.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu PT. HPS Transport Service dalam merancang sebuah web rental mobil yang akan meningkatkan efisiensi bagi para penyewa dalam proses penyewaan mobil.
2. Mempermudah penyewa dalam memilih produk yang diinginkan.

1.6. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, ada beberapa hal yang dibatasi, yang bertujuan untuk memperjelas ruang lingkup penelitian. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini adalah PT. HPS Transport Service.
2. Perancangan UI/UX berbasis web PT. HPS Transport Service dilakukan menggunakan metode *Design Thinking*.
3. Algoritma *merge sort* hanya digunakan sebagai fitur sorting produk dalam perancangan UI/UX berbasis web pada PT. HPS Transport Service.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dari kajian penelitian ini serta tercapai sasaran maka penulisan menyajikan uraian-uraian berupa sistematika. Untuk itu penulisan penelitian ini adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Memuat penjelasan tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Memuat penjelasan tentang metode penelitian laporan skripsi. Membahas tentang perancangan UI/UX dan teori-teori yang berkaitan dengan metode Design Thinking dan algoritma *Merge Sort*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Memuat penjelasan singkat Tempat dan Waktu Penelitian pada PT. HPS Transport Service, Desain Penelitian/Kerangka Penelitian, Metode Pengumpulan Data dan Metode Analisis.

BAB IV : HAL DAN PEMBAHASAN

Memuat penjelasan tentang hal dan pembahasan pada penelitian di PT. HPS Transport Service.

BAB V : PENUTUP

Memuat penjelasan tentang kesimpulan dan saran pada penelitian yang telah dijalaninya.

REFERENSI**LAMPIRAN-LAMPIRAN**