

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI
PENGGUNA APLIKASI PINJAMAN *FINTECH* ONLINE
ILLEGAL DIKAITKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

AMRYNA RASYADAH AZAHRA

NPM: 202010115069



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Pinjaman *Fintech* Online *Illegal* Dikaitkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Nama Mahasiswa : Amryna Rasyadah Azahra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010115069

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 3 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Diana Fitriana, SH., MH.
NIDN. 0424039003

Pembimbing II



Nina Zainab, SH., MH.
NIDN. 0303037904

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Pinjaman *Fintech* Online *Illegal* Dikaitkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Nama Mahasiswa : Amryna Rasyadah Azahra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010115069

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2024

Bekasi, 1 Agustus 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. M.S. Tumanggor, S.H., M.Si., CTA.

NIDN. 0304065402

Penguji I : Diana Fitriana, S.H., M.H.

NIDN. 0424039003

Penguji II : Esther Masri, S.H., M.Kn.


NIDN. 0312017904

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum


Diana Fitriana, SH, MH.
NIDN. 0424039003


Dr. R. Dijan Widijowati, SH, MH.
NIDN. 0403096602

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amryna Rasyadah Azahra

NPM : 202010115069

TTL : Bekasi, 28 September 2002

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Pinjaman Fintech Online Illegal Dikaitkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Amryna Rasyadah Azahra

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amryna Rasyadah Azahra
NPM : 202010115069
TTL : Bekasi, 28 September 2002
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI PINJAMAN FINTECH ONLINE ILLEGAL DIKAITKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 19 Juni 2024

Ya... .taan,



Amryna Kasyadah Azahra

ABSTRAK

Amryna Rasyadah Azahra, 202010115069, Skripsi, “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Pinjaman *Fintech* Online Illegal Dikaitkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”.

Penelitian ini didasarkan pada perusahaan pinjam meminjam uang berbasis online dan/atau *fintech* illegal yang belum memiliki izin resmi dari OJK kemudian membuka jasa layanan jasa pinjam meminjam uang berbasis online kemudian banyak membuat masyarakat terperangkap kedalam situs pinjaman online illegal. Melihat perkembangan *fintech peer-to-peer lending* ini semakin meluas, membuat para pelaku usaha berlomba-lomba guna membuka jasa pinjam meminjam uang berbasis online namun tidak sedikit juga perusahaan yang menjalankan usahanya secara illegal dan tidak berstatus resmi dari OJK. Dan membuat iklan atas jasa pinjamannya yang tidak sesuai dengan apa yang dijalankan pelaku usaha tersebut sehingga banyak masyarakat yang terjebak pada pinjaman online illegal karena tergiur dengan iklan yang disebar oleh pelaku usaha, dengan proses pinjamannya secara cepat dan instan tetapi masyarakat masih minim untuk mengetahui apakah perusahaan tersebut sudah berstatus legal atau illegal.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penegakan hukum yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengetahui bentuk pertanggungjawaban hukum yang diberikan kepada para korban yang mengalami kerugian materil dan/atau immaterial serta manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan wawasan yang lebih luas terkait jasa pinjam meminjam uang berbasis online dan/atau *fintech* online yang legal. Metodologi dalam penelitian ini adalah pendekatan undang-undang atau penelitian hukum dan penelitian konseptual. Kajian sistematis yang diawali dengan pengumpulan data, penyusunan, dan menjelaskan data yang diperoleh.

Hasil penelitian ini adalah dalam menanggapi permasalahan terlebih soal *fintech* jasa pinjam meminjam uang harus lebih diperketat serta dalam menindak lanjuti oknum yang menjalankan perusahaannya yang belum berizin dari OJK harus ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan yang berlaku. Penegakan hukum yang sesuai kepada para pelaku usaha yang menyelenggarakan usaha illegalnya harus dilakukan agar tidak ada lagi masyarakat yang terkena dampaknya. Serta tanggung jawab dari pelaku usaha terhadap korban yang mengalami penyalahgunaan data pribadi dan/atau tertipu pada jasa layanan *fintech* harus sesuai pada aturan yang berlaku.

Kata Kunci: *Fintech, Peer-to-Peer Lending, Pinjaman Online Illegal.*

ABSTRACT

Amryna Rasyadah Azahra, 202010115069, Undergraduate Thesis, “Legal Protection against the Personal Data of Users of Illegal Online Fintech Applications is linked to Consumer Protection Act No. 8 of 1999”.

This research is based on the lending companies borrowing money based on online and/or illegal fintechs that have not yet been authorized by the OJK and then opened online lending services and then many people are trapped in illegal online loan sites. Seeing the development of peer-to-peer lending fintech is getting widespread, making entrepreneurs racing to open online loan services but not a few also companies that run their business illegally and have no official OJK status. And making advertisements for their loan services that are not in line with what the entrepreneur is doing so many people who are trapping on illegal online loans are caught with the advertisements that are spread by the enterprise, with the loan process instantly and the public is still minimal to know if the company is already legal or illegal status.

The aim of this study is to find out how law enforcement is consistent with the regulations of the applicable laws and the forms of legal liability given to victims who suffer material and/or intangible losses as well as the benefits of this research is to provide a broader insight into legal online and/or online fintech-based money lending services. The methodology in this research is a legal approach or legal research and conceptual research. A systematic study that begins with data collection, compilation, and explanation of the data obtained.

The results of this research are in responding to the problem of fintech borrowing services money should be tightened as well as in addressing the advancement of the company that runs is unlicensed company from the OJK should be prosecuted in accordance with the regulations in force. Appropriate enforcement of the law on the businessmen who organize the illegal business must be done so that no more society is affected by it. As well as the liability of the entrepreneur against the victims who suffered the misuse of personal data and/or cheated on the services of fintech services must be in accordance with the rules in force.

Keywords: Fintech, Peer-to-Peer Lending, Illegal Online Loans.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji serta Syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI PINJAMAN *FINTECH* ONLINE *ILLEGAL* DIKAITKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) jurusan Ilmu Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi dengan mencurahkan segala usaha yang dilakukan dan berbagai dukungan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan, sehingga Penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat menjadi lebih baik dan dapat diperbaiki segala kekurangannya.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. RR. Dijan Widijowati, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Diana Fitriana, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dan mengorbankan waktu dalam memberikan pemikiran dan bimbingan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Nina Zainab, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan kepada penulis terutama terkait dengan teknis

penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan kaidah-kaidah penulisan skripsi yang berlaku di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas akademika yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting selama masa perkuliahan.
6. Untuk kedua orang tua saya, Mama Nurhayati, S.H dan Papa Jeri David, S.H., terimakasih atas bimbingan dan doa serta segala pengorbanannya yang membuat saya bisa sampai pada saat ini, dan untuk kakak saya Rizky Adinda Aulia, S.H serta adik-adik saya Mohamad Fachri Reza Fahlevi dan Nuri Lutfiah Khairunisa yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada saya, serta untuk keluarga besar saya Bunda, Maci, Nenek yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
7. Untuk laki-laki yang selalu disamping saya, Agil Siraj Farhan Muhammady terimakasih telah memberikan semangat, dorongan, dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman saya di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2020 khususnya untuk teman-teman dekat saya dikelas B1 sore, Eka, bang Abay, kak Bembi, mba Indah, Cindi, Eca, Ike, Reza, bang Riccy, Tegar, Bayu, bang Taufik, dan teman-teman lainnya terimakasih telah menghiasi hari-hari saya selama masa perkuliahan yang telah terlewati hampir 4 tahun yang penuh makna ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan bagi penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam bidang Hukum.

Bekasi, 19 Juni 2024



Amryna Rasyadah Azahra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Kerangka Teori, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran	11
1.4.1 Kerangka Teori	11
1.4.2 Kerangka Konseptual.....	16
1.4.3 Kerangka Pemikiran	22
1.5 Penelitian Terdahulu.....	23
1.6 Metode Penelitian	26
1.6.1 Pendekatan Penelitian	26
1.6.2 Jenis dan Sumber Bahan Hukum	27
1.6.3 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	29
1.6.4 Metode Analisis	29
1.7 Sistematika Penulisan.....	30

BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI PINJAMAN <i>FINTECH</i> ONLINE <i>ILLEGAL</i> DIKAITKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	32
2.1 Tinjauan Perlindungan Hukum.....	32
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	32
2.1.2 Perlindungan Data Pribadi.....	34
2.1.3 Perlindungan Konsumen.....	35
2.1.4 Asas Perlindungan Konsumen.....	36
2.1.5 Hak dan Kewajiban Konsumen	37
2.2 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	39
2.2.1 Pengertian <i>Financial Technology (Fintech)</i>	39
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Fintech</i>	40
2.2.3 Peran <i>Fintech</i>	43
2.3 Tinjauan Perlindungan Hak Privasi.....	44
2.3.1 Hak Privasi.....	44
2.3.2 Peraturan Hak Privasi Dalam Hukum Indonesia	45
2.3.3 Bentuk Pelanggaran dan Perlindungan Privasi.....	47
2.4 Tinjauan Kerahasiaan dan Keamanan Data Pribadi	49
BAB III OBJEK PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI PINJAMAN <i>FINTECH</i> ONLINE <i>ILLEGAL</i>.....	50
3.1 Subyek Penelitian	50
3.1.1 Kasus Posisi	50
3.2 Obyek Penelitian	54
3.3 Landasan Teori	56
3.3.1 Pemahaman tentang Penerapan Hukum	56
3.3.2 Analisa tentang Pertanggungjawaban Hukum.....	58
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS	61
4.1 Penerapan Hukum Bagi Pelaku Usaha yang Melakukan Penyalahgunaan Data Pribadi Dikaitkan dengan Pasal 62 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	61
4.2 Pertanggungjawaban Hukum dari Pelaku Usaha kepada Korban atas Penyalahgunaan Data Pribadi oleh Penyelenggara Aplikasi <i>Fintech</i> Online	

<i>Illegal</i> Dikaitkan dengan Pasal 19 ayat (1) dan (2) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	66
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	81

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“FA INNA MA’AL USRI YUSRO

***KARENA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA
KEMUDAHAN”***

-Q.S Al Insyirah: 5

PERSEMBAHAN

**KEPADA IBU DAN AYAH YANG SELALU MEMBERIKAN
MOTIASI DAN DUKUNGAN**

**KEPADA SAUDARA DAN SAHABAT-SAHABAT YANG
SELALU MEMBERIKAN SEMANGAT**

DAN KEPADA ALMAMATER