

**PENYELESAIAN SENGKETA GANTI KERUGIAN
TERHADAP TERTANGGUNG ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR YANG HILANG MELALUI
JALUR NON LITIGASI**

SKRIPSI

Oleh:

Daniel Haryanto

201810115294



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

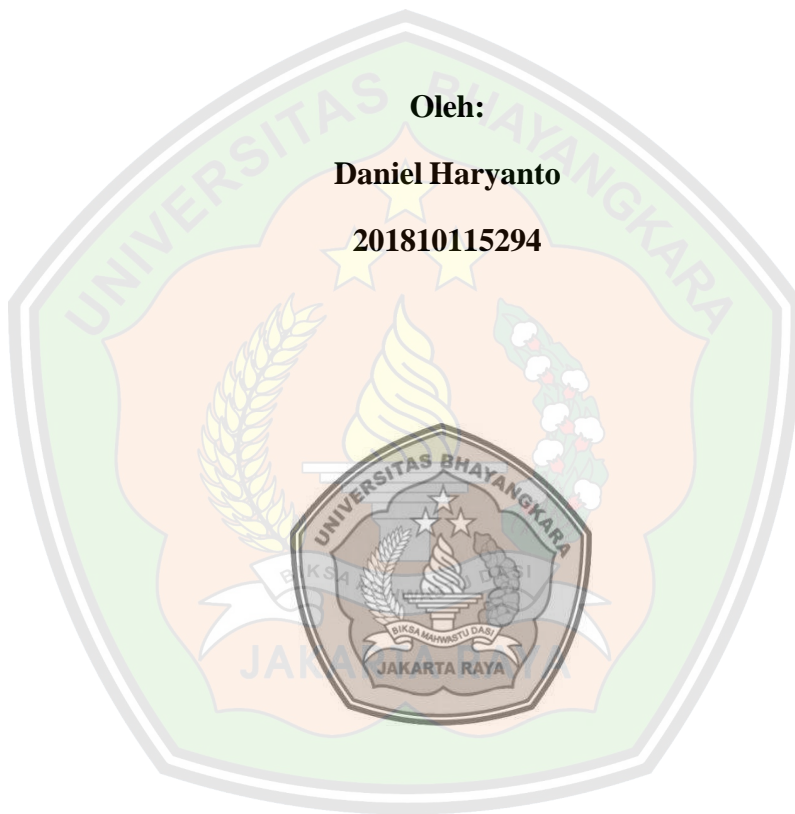
**PENYELESAIAN SENGKETA GANTI KERUGIAN
TERHADAP TERTANGGUNG ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR YANG HILANG MELALUI
JALUR NON LITIGASI**

SKRIPSI

Oleh:

Daniel Haryanto

201810115294



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi

Nama Mahasiswa : Daniel Haryanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115294

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 19 Juni 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Wahyuni, S.H., M.H

NIDN. 0322078304

Widya Romasindah Aidy, S.Psi., M.H

NIDN. 0331018008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung
Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi
Nama Mahasiswa : Daniel Haryanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115294
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2024

Jakarta, 31 Juli 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji

: Dr. Hotma P. Sibuea, S.H., M.H.
NIDK. 0323035802

Penguji 1


: Sri Wahyuni, S.H., M.H.
NIDN. 0322078304

Penguji 2


: Widya Romasindah, Sps., M.H.
NIDN. 0331018008

MENGETAHUI,

Ketua Program Ilmu Hukum


Diana Fitriana, S.H., M.H.
NIDN. 0424039003

Dekan Fakultas Hukum


Dr. Rr Ditan Widoyowati, S.H., M.H.
NIDN. 0403096602

Lembar Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Haryanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115294

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 6 November 1999

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*PENYELESAIAN SENGKETA GANTI KERUGIAN TERHADAP TERTANGGUNG ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR YANG HILANG MELALUI JALUR NON LITIGASI*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penuliskarya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juni 2024

Yang membuat Pernyataan



Daniel Haryanto

Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Haryanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115294
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 6 November 1999
Prodi : Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi".

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Jakarta, 3 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
FDALX289038383
Daniel Haryanto

Abstrak

Daniel Haryanto. 201810115294. Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi.

Pada skripsi ini penulis mengangkat penyelesaian kasus klaim asuransi berdasarkan kontrak serta berdasarkan penyelesaian diluar badan peradilan yaitu BPSK. Dilatarbelakangi oleh kasus permohonan klaim kehilangan kendaraan bermotor antara pihak tertanggung. Kemudian penulisan karya tulis ini menggunakan metode yuridis normatif dengan metode pendekatan yuridis sosiologis serta menggunakan pendekatan kasus.

Bahan hukum primer, sekunder, dan tersier yang diperoleh penulis akan dianalisis dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dari hasil penelitian dengan metode diatas, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yaitu penyelesaian klaim asuransi berdasarkan kontrak tidak dapat berjalan karena salah satu pihak merasa kepentinganya belum tercapai, dan penyelesaian berdasarkan kontrak ini tidak sesuai dengan perjanjian sehingga memilih jalur penyelesaian diluar peradilan. Penulisan ini demi tujuan kewajiban debitur dalam memenuhi hak-hak kreditur, ketika kendaraan motor hilang.

Berdasarkan penelitian ini perjanjian antara dua pihak atau lebih yang dikenal sebagai asuransi atau pertanggung jawaban mengikat penanggung kepada tertanggung atas kerugian, kerusakan, atau kehilangan keuntungan yang mungkin ditimbulkan oleh tertanggung sebagai akibat dari peristiwa yang tidak pasti, serta untuk membayar manfaat berdasarkan kelangsungan hidup atau kematian tertanggung. Istilah "tertanggung" mengacu pada entitas yang menyebarkan risiko, dan istilah "penanggung" mengacu pada perusahaan yang menyerap risiko. Kebijakan adalah kontrak hukum yang merinci setiap syarat dan ketentuan yang dilindungi antara kedua organisasi ini. Biaya berbayar, dengan "tertanggung" menjadi "penanggung atas risiko yang ditanggung disebut "premi."

Kata Kunci: Asuransi, Perjanjian, dan Penyelesaian diluar Peradilan

ABSTRACT

Daniel Haryanto. 201810115294. Settlement of compensation disputes against the insured of lost motor vehicle insurance through non-litigation channels.

In this thesis, the author raises the settlement of insurance claim cases based on contracts and based on settlements outside the judicial body, namely BPSK. Motivated by the case of a motor vehicle loss claim application between the insured, Mr. Nursiman, which was rejected by the insurer, PT. Asuransi Raksa Pratikara clause motor loss occurs because it is driven by a driver who is not legally competent. Then the writing of this paper uses empirical juridical methods with sociological juridical approach methods and uses a case approach. The primary, secondary, and tertiary legal materials obtained by the author will be analyzed using a qualitative descriptive approach. From the results of research with the above method, the author obtained the answer to the problem, namely the settlement of insurance claims based on the contract cannot run because one party feels that his interests havenot been achieved, and the settlement based on this contract is not in accordance withthe agreement so he chooses the out-of-court settlement path. An agreement between two or more parties known as insurance or underwriting binds the insurer to the insured for any loss, damage, or loss of profit that may be incurred by the insured as a result of an uncertain event, and to pay benefits based onthe survival or death of the insured. The term "insured" refers to the entity that spreadsthe risk, and the term "insurer" refers to the company that absorbs the risk. A policy isa legal contract that details all the terms and conditions protected between these two organizations. The fee paid, with the "insured" being the "insurer for the risk assumed is called the "premium."

Keywords: Insurance, Agreements, and Out-of-Court Settlements

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan YME yang telah melimpahkan segala rahmat dan kenikmatan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan lancar menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi”. Yang sekaligus sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) pada jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulisan skripsi ini dibantu dan didukung oleh banyak pihak. Penulis menyadari bahwa semua tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik dalam bentuk waktu, biaya, perhatian, do’a dan bimbingan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Ph.D. D. Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Rr. Dijan Widjowati, S.H., M.H. selaku dekan fakultas hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Sri Wahyuni, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing I Materi Skripsi yang sabar dan tulus meluangkan waktunya, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Widya Romasindah Aidy, S.Psi., M.H, selaku Dosen Pembimbing II Materi Skripsi yang sabar dan tulus meluangkan waktunya, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua penulis yaitu ayahanda alm. M. Berton Panjaitan dan ibunda Serihawati yang selalu support dan mendoakan penulis dalam kondisi dan keadaan apapun.
6. Kepada para Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan serta bimbingannya.
7. Kepada ibu Diana Fitriani, S.H., M.H. selaku Kaprodi, dan Seluruh staff Kesekretariatan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara.

8. Kepada Dimas Nugroho a.k.a Tompul selaku teman dekat sewaktu mengerjakan skripsi ini, mengajarkan tentang kehidupan, dan ikut serta membantu pada Skripsi ini.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan yang tidak pernah bisa digantikan oleh apapun, dari awal kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Sekali lagi, harapan penulis semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, 3 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan

Dumen

Daniel Haryanto

201810115294

DAFTAR ISI

Cover Proposal Skripsi	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Singkatan	xiv
Halaman Motto	xv
Riwayat Hidup Penulis	
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Konseptual, Kerangka Teoritis dan Kerangka Pemikiran	
1.5.1 Kerangka Konseptual.....	7
1.5.2 Kerangka Teoritis	7
1.5.3 Kerangka Pemikiran.	7
1.6 Penelitian Terdahulu.	8
1.7 Metode Penelitian.....	10
1.7.1 Jenis Penelitian.	16
1.7.2 Pendekatan Penelitian.....	16

1.7.3	Sumber Bahan Hukum.....	16
1.7.4	Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	17
1.7.5	Metode Analisis Bahan Hukum.....	17

Bab II. TINJAUAN PUSTAKA

Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi

2.1	Tinjauan Tentang Perjanjian Asuransi	18
2.1.1	Pengertian Perjanjian Asuransi.	18
2.1.2	Macam-Macam Asuransi.	19
2.1.3	Sifat Asuransi.	21
2.1.4	Unsur Perjanjian Asuransi.....	23
2.1.5	Asas-Asas Perjanjian.....	25
2.1.6	Subjek dan Objek Dalam Perjanjian Asuransi.	27
2.2	Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen	27
2.2.1	Definisi dan Peraturan Perlindungan Konsumen.	28
2.2.2	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.	30
2.2.3	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	30
2.3	Tinjauan Tentang Syarat Sahnya Perjanjian.....	33

Bab III. OBJEK PENELITIAN

Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi

3.1	Asuransi Kendaraan Bermotor	35
3.2	Subjek dan Objek Asuransi Bermotor.....	38
3.3	Kerugian dan Ganti Kerugian	40
3.3.1	Kerugian.....	40

3.3.2 Ganti Kerugian.....	42
3.4 Premi dan Risiko.....	43
3.4.1 Premi.....	43
3.4.2 Risiko.....	44

Bab IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Melalui Jalur Non Litigasi

4.1 Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Tertanggung Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Menurut Pasal 1320 KUHPerduta, Pasal 1338 Ayat (3) KUHPerduta dan Pasal 1 Undang- Undang No.40 Tahun 2014 Tentang Asuransi.	47
---	-----------

4.1.1 Perlindungan Hukum Tertanggung Jika Ada Penolakan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor.	50
4.1.2 Penyebab Penolakan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Terhadap Pihak Tertanggung.....	58

4.2 Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Terhadap Objek Tertanggung Penyelenggara Asuransi Kendaraan Bermotor Yang Hilang Sesuai Dalam Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 Tentang Asuransi Yang Tercantum Dalam Perjanjian Asuransi Yang Telah Disepakati Oleh Para Pihak.....	62
--	-----------

4.2.1 Proses Penyelesaian Sengketa Perasuransian Di Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia.....	66
---	----

Bab V Penutup

5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
Daftar Pustaka.....	73

DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
KUH Per	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
HAM	Hak Asasi Manusia
KUHD	Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
BMAI	Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia



HALAMAN MOTTO

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan biasa yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu.

(1 Korintus 10:13)

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18)

